



ที่ ศธ ๐๒๙๔/ว๑๐๑๐

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์
ตำบลสะเดียง อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์ ๖๗๐๐๐

๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามความต้องการของผู้รับบริการต่อสำนักงานศึกษาธิการ
จังหวัดเพชรบูรณ์

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ หน่วยงานทางการศึกษา นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา อธิการบดีมหาวิทยาลัย นายกเทศมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามความต้องการของผู้รับบริการต่อสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์
จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์ มีความประสงค์รับฟังความคิดเห็น ความต้องการ
ของผู้รับบริการต่อสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงาน
และให้บริการของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์ ขอความอนุเคราะห์จากท่าน ประชาสัมพันธ์บุคลากร
ในหน่วยงาน ร่วมตอบแบบสอบถามความต้องการของผู้รับบริการต่อสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์
ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย หรือตอบแบบสอบถามออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ <http://gg.gg/aai97> โดยส่งคืนแบบสอบถาม
ถึงสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์ ภายในวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ด้วยจักขอบคุณยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายภูวนาท มูลเขียน)
ศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์

กลุ่มนโยบายและแผน

โทรศัพท์ ๐๕๖-๐๒๙๙๓๙

โทรสาร ๐๕๖-๐๒๙๙๓๘

นายกฤตเมธ แจ่มสว่าง เจ้าของเรื่อง

**แบบสอบถามความต้องการของผู้รับบริการ
ต่อสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์**

.....

คำชี้แจง :

แบบสอบถามชุดนี้ เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของผู้รับบริการต่อสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์ คำตอบของท่านทุกคำตอบจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานและให้บริการของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์

จึงขอความกรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงและขอรับรองว่าคำตอบของท่านจะเป็นความลับ

แบบสอบถามประกอบด้วย 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 การเข้าถึงผลงาน/งานบริการของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์
ความต้องการต่อผลงาน/บริการของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์

ส่วนที่ 3 ความต้องการของผู้รับบริการต่อสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความซึ่งเป็นความจริงเกี่ยวกับท่าน

1.1 เพศ ชาย หญิง

1.2 อายุ
 ต่ำกว่า 30 ปี 30 – 40 ปี 41 – 50 ปี 51 ปีขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษา
 ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท หรือสูงกว่า

1.4 ผู้ตอบแบบสอบถาม
 หน่วยงานทางการศึกษา สถานศึกษาของรัฐ
 สถานศึกษาเอกชน
 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษา (อปท/อบจ/สำนักพุทธ ฯลฯ)
 กศจ. อกศจ. ผู้ปกครอง อื่น ๆ

1.5 ประสบการณ์ในการทำงาน
 น้อยกว่า 5 ปี 5-10 ปี 11-15 ปี มากกว่า 15 ปี

ส่วนที่ 2 การเข้าถึงผลงาน/งานบริการของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้ากระบวนการซึ่งท่านต้องการให้ปรับปรุงมากที่สุด

(เลือกได้เพียง 1 กระบวนการ)

- 1.การสนับสนุนงานธุรการของ อกศจ.
- 2.ติดตามผลการปฏิบัติงานตามมติ กศจ.
- 3.การจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาจังหวัด
- 4.การจัดทำแผนปฏิบัติการการศึกษา ของจังหวัดประจำปีงบประมาณ
- 5.การขับเคลื่อน ประสาน การบริหารจัดการศึกษาของ ส่วนราชการหน่วยงานและ สถานศึกษา

ในสังกัดกระทรวง ศึกษาธิการ

6. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ การบริหารจัดการศึกษาและการ ดำเนินการตามนโยบาย
ของกระทรวงศึกษาธิการ และยุทธศาสตร์ชาติ
7. การจัดทำระบบฐานข้อมูล และสารสนเทศด้านการศึกษา จังหวัด
8. การประสานการจัดระบบ เครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ และเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา
9. สนับสนุนและพัฒนาศึกษาเพื่อคนพิการผู้ด้อยโอกาสและผู้มีความสามารถพิเศษ
10. การส่งเสริมการจัดการศึกษาคนพิการ ผู้ด้อยโอกาสและผู้มีความสามารถพิเศษ
11. การสนับสนุนงานธุรการของ ออกศจ.
12. การให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสรรหา บรรจุและแต่งตั้งข้าราชการครูและบุคลากร
ทางการศึกษา
13. การนิเทศการศึกษา
14. การส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินงานด้านวิชาการ
15. การจัดทำแผนการตรวจสอบ
16. การปฏิบัติงานตรวจสอบ
17. การส่งเสริมประสานงาน การศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และการกีฬาเพื่อการศึกษา
18. การส่งเสริมกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษา
19. การบริหารจัดการเงินอุดหนุน โรงเรียนเอกชนในระบบ
20. การประกันคุณภาพการศึกษาสถานศึกษาเอกชน
21. การสนับสนุนการตรวจราชการ ของผู้ตรวจราชการกระทรวง ศึกษาธิการ
22. การประสานงานต่างๆ ในจังหวัด

ส่วนที่ 3 ความต้องการของผู้รับบริการต่อสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความต้องการของท่าน

ความต้องการ	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านบุคลากร					
1. บุคลากรมีความรู้ ความสามารถในการให้คำปรึกษา และตอบข้อซักถามได้					
2. บุคลากรมีความสุภาพและมีอัธยาศัยที่ดี					
3. บุคลากรให้บริการด้วยความเต็มใจ					
4. ทำงานมุ่งเน้นผลสำเร็จ					
5. มีความเชี่ยวชาญในงานที่รับผิดชอบ					
ด้านช่องทางการสื่อสาร					
6. Website					
7. E-mail					
8. แผ่นพับ					
9. จดหมายข่าว					

ความต้องการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10. โทรศัพท์ / โทรสาร					
ด้านกระบวนการทำงาน					
11. ขั้นตอนกระบวนการชัดเจนและเป็นระบบ					
12. การทำงานมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้					
13. การทำงานที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ					
14. การตอบข้อหารือ อนุมัติ อนุญาตถูกต้อง รวดเร็ว					
15. มีการสื่อสาร ให้ความรู้อย่างทั่วถึง สม่ำเสมอ					
16. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารถูกต้อง รวดเร็ว ทันเหตุการณ์					
17. มีคู่มือการปฏิบัติ / คู่มือการให้บริการที่ชัดเจน และสามารถปฏิบัติตามได้ง่าย					
18. เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง/ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม					

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณาให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์