



แบบสำรวจความพึงพอใจการรับรู้ข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ และการบริการ
งานประชาสัมพันธ์ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์
สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงศึกษาธิการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566



คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้มีจัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจการรับรู้ข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ และการบริการ
ของงานประชาสัมพันธ์ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์ ในช่วงระยะเวลาการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. 2566 เพื่อนำผลการสำรวจไปใช้ในการพัฒนาและสร้างระบบการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น จึงขอความ
ร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม (กรุณาตอบแบบสอบถามให้สอดคล้องกับความเป็นจริง)ขอขอบคุณ

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☐ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 30 ปี ☐ 3) 31 - 40 ปี
☐ 4) 41 - 50 ปี ☐ 5) 51 - 60 ปี ☐ 6) 61 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา ☐ 1) ประถมศึกษา ☐ 2) มัธยมศึกษา ☐ 3) ปวช. ปวส./เทียบเท่า
☐ 4)ปริญญาตรี ☐ 5) ปริญญาโท หรือสูงกว่า
☐ 6) อื่นๆ.....

4. สถานะภาพการทำงานในปัจจุบัน

- ☐ นักเรียน/นักศึกษา
- ☐ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา/ลูกจ้าง/พนักงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
- ☐ ข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานในหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจอื่นๆ
- ☐ ผู้รับบำนาญ
- ☐ ธุรกิจส่วนตัว
- ☐ อื่นๆ.....

ส่วนที่ 2 : ด้านการรับรู้ข่าวสาร การประชาสัมพันธ์

ท่านรับทราบข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ กิจกรรม/โครงการ และผลการดำเนินงาน

ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์ผ่านช่องทางการสื่อสารจากช่องทางใดบ้าง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)*

- ☐ เว็บไซต์ ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์
- ☐ Facebook ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์
- ☐ Youtube ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์
- ☐ Tiktok ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์
- ☐ สื่อวิทยุ ☐ สื่อสิ่งพิมพ์ ☐ โปสเตอร์ดิจิทัล/โปสเตอร์/Infographic/จดหมายข่าว
- ☐ อื่นๆ.....

ช่องทางสื่อที่ท่านสนใจมากที่สุด*

- ☐ ข่าวเผยแพร่และประชาสัมพันธ์
- ☐ Infographic/จดหมายข่าว
- ☐ วิดีทัศน์ (ความยาวไม่เกิน 3 นาที)
- ☐ วิดีทัศน์ (ความยาว 3 - 5 นาที)
- ☐ ป้ายประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ
- ☐ อื่นๆ.....

ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ กิจกรรม/โครงการและผลการดำเนินงาน
ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์*

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ระยะเวลาในการให้ข้อมูลที่เหมาะสม					
2. การให้บริการข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ทันตามเวลา					
3. ช่องทางบริการ การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารหลากหลาย					
4. การเผยแพร่ข่าวสารของหน่วยงานไปยังบุคคลภายนอก					
4.1) เว็บไซต์ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์					
4.2) Facebook สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์					
4.3) Youtube ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์					
4.4) Tiktok ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์					
4.5) पोस्เตอร์ดิจิทัล/पोस्เตอร์/Infographic/จดหมายข่าว					
5. ข้อมูลที่ได้รับนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
7. ความพึงพอใจในการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์ มากน้อยเพียงใด					
8. มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย					
9. ข้อมูลที่ได้รับตรงตามความต้องการ/ มีประโยชน์/ น่าสนใจ					
10. การให้ข้อมูลเพิ่มเติม/ การตอบข้อซักถาม					
11. มีการสื่อสาร/ ประชาสัมพันธ์ ที่รวดเร็ว					
12. ความพึงพอใจในภาพรวมของการประชาสัมพันธ์ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ความรวดเร็ว และคุณภาพของผลงานที่ได้รับ)					

ส่วนที่ 3

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจการรับรู้ข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ และการบริการ
งานประชาสัมพันธ์ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์
สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงศึกษาธิการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566



QR CODE

<https://shorturl.moe.go.th/4y8g2>