

ศธ ๐๒๑๒/ ๙๙๗๙



สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
กทม. ๑๐๓๐๐

๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขอความร่วมมือเผยแพร่แบบสำรวจความคาดหวัง ความพึงพอใจ และความผูกพันของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน ศึกษาธิการภาค ๑ - ๑๘/ ศึกษาธิการจังหวัดทุกจังหวัด และผู้อำนวยการศูนย์ขับเคลื่อนการศึกษา ในจังหวัดชายแดนใต้

สิ่งที่ส่งมาด้วย QR Code แบบสำรวจฯ ออนไลน์ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ได้ดำเนินการพัฒนาระบบราชการตามเกณฑ์พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ หมวด ๓ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งกำหนดให้ส่วนราชการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการเข้าถึงความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อันจะนำไปสู่การปรับปรุงผลผลิตและบริการที่มีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การบริการของส่วนราชการได้รับการปรับปรุงและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เกิดการตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ได้กำหนดแบบสำรวจความคาดหวัง ความพึงพอใจ และความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยดำเนินการสำรวจฯ ระหว่างวันที่ ๑๕ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖ ผ่านระบบออนไลน์ (Google Form) จึงขอความร่วมมือหน่วยงานของท่านเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แบบสำรวจฯ ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานและช่องทางการสื่อสารอื่น ๆ พร้อมทั้งแจ้งให้บุคลากรในสังกัดร่วมตอบแบบสำรวจฯ ดังกล่าว เพื่อสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ จะได้นำผลประเมินฯ ตลอดจนข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะไปพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานและการให้บริการที่มีคุณภาพ ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายอรรถพล สังขวาสี)
ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
โทร. ๐ ๒๖๒๘ ๖๔๐๙
โทรสาร ๐ ๒๖๒๘ ๖๔๐๙

QR Code แบบสำรวจความคาดหวัง ความพึงพอใจ และความผูกพันของผู้รับบริการ
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้รับบริการ



<https://shorturl.asia/p1ckd>

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



<https://shorturl.asia/1Fb8a>

หมายเหตุ : ดำเนินการสำรวจฯ ระหว่างวันที่ ๑๕ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖

***** ขยายเวลาสำรวจฯ ถึงวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๖ *****

ผู้ประสานงาน: กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ๐ ๒๖๒๘ ๖๔๐๙

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์: psdgmoe.3@sueksa.go.th

ชญาณิศ ๐๘ ๖๙๑๘ ๒๒๕๙