



ที่ พช ๐๐๑๘.๑/ว ๔๘๙๐

ศาลากลางจังหวัดเพชรบูรณ์
ถนนสระบุรี-หล่มสัก พช ๖๗๐๐๐

๑๗

พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง โครงการพัฒนาระบบศูนย์บริการข้อมูลทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน (Call Center)
ทดแทนระบบเดิม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ ทุกส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ทุกแห่ง และผู้อำนวยการภาคเอกชน ทุกองค์กร

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๙.๔/ว ๔๐๓๓๐
ลงวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้รับแจ้งจากกรมการปกครองว่า ได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบศูนย์บริการข้อมูลทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน (Call Center) ทดแทนระบบเดิม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงศูนย์ตอบปัญหาทางทะเบียนและบัตร Call Center ๑๕๔๘ ให้มีประสิทธิภาพรองรับเทคโนโลยีที่ทันสมัย สามารถให้บริการประชาชนได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ทั้งในและนอกเวลาราชการ ส่งผลต่อการให้บริการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จังหวัดเพชรบูรณ์ ขอแจ้งประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการของศูนย์ตอบปัญหาทางทะเบียนและบัตร Call Center ๑๕๔๘ เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ประชาชนผู้รับบริการ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมพงษ์ หอมสนิท)

ปลัดจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดเพชรบูรณ์

ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานปกครอง
โทร. ๐-๕๖๗๒-๒๙๓๔
รุ่งทิพย์ ๐๖-๓๘๐๒-๕๒๒๒

ที่ มท ๐๓๐๙.๔/๑๕๐๓๓๐



กรมการปกครอง

๖๖ อาคารนาถนภกรณทาวเวอร์ ชั้น ๑๑
ถนนบรมราชชนนี แขวงบางบำหรุ
เขตบางพลัด กรุงเทพฯ ๑๐๗๐๐

๖๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง โครงการพัฒนาระบบศูนย์บริการข้อมูลทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน (Call Center)
ทดแทนระบบเดิม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ภาพประชาสัมพันธ์การให้บริการของศูนย์ตอบปัญหางานทะเบียนและบัตร จำนวน ๑ แผ่น
Call Center ๑๕๔๘

ด้วยกรมการปกครอง ได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบศูนย์บริการข้อมูลทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน (Call Center) ทดแทนระบบเดิม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงศูนย์ตอบปัญหางานทะเบียนและบัตร Call Center ๑๕๔๘ ให้มีประสิทธิภาพรองรับเทคโนโลยีที่ทันสมัย สามารถให้บริการประชาชนได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ทั้งในและนอกเวลาราชการ ส่งผลต่อการให้บริการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินโครงการพัฒนาระบบศูนย์บริการข้อมูลทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน (Call Center) ทดแทนระบบเดิม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้จังหวัดแจ้งสำนักงานทะเบียนอำเภอประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการของศูนย์ตอบปัญหางานทะเบียนและบัตร Call Center ๑๕๔๘ ให้แก่ข้าราชการ และบุคลากรในสังกัด รวมทั้งแจ้งสำนักงานทะเบียนท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบรูปแบบการให้บริการของศูนย์ตอบปัญหางานทะเบียนและบัตร Call Center ๑๕๔๘ เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ประชาชนผู้รับบริการ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

๒๒

(นายวิฑูรย์ สิริบุญกุล)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมการปกครอง

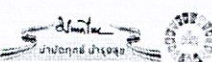


สำนักบริหารการทะเบียน

ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร

โทร. ๐ ๒๓๔๑ ๗๐๔๒

โทรสาร ๐ ๒๓๐๖ ๙๓๖๔



Call Center 1548

ศูนย์ตอบปัญหางานทะเบียนและบัตร



ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ



ระบบโทรศัพท์ Call Center 1548

1. โทรศัพท์ 1548 ให้บริการโดยเจ้าหน้าที่
(เวลา 08.30 - 16.30 น. ทุกวันในเวลาราชการ)
2. ระบบโทรศัพท์ตอบรับอัตโนมัติ 1548 (IVR)
(ให้บริการ 24 ชม.)



เว็บไซต์ Call Center 1548

(<https://callcenter1548.bora.dopa.go.th>)

1. ข้อความตอบกลับอัตโนมัติ (Web Chat)
(ให้บริการ 24 ชม.)
2. เว็บบอร์ด (แจ้งปัญหาออนไลน์ ตาม-ตอบ)
3. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email)



สอบถามเพิ่มเติม Call Center 1548
ศูนย์ตอบปัญหางานทะเบียนและบัตร



ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร
สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง
The Bureau of Registration Administration
Department of Provincial Administration