



สวทช.
NSTDA



Traffy EDU

Traffy Fondue for Education



ดร.วสันต์ ภัทรอธิคม
ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สวทช.



<https://info.traffy.in.th/>
<https://www.traffy.in.th/>



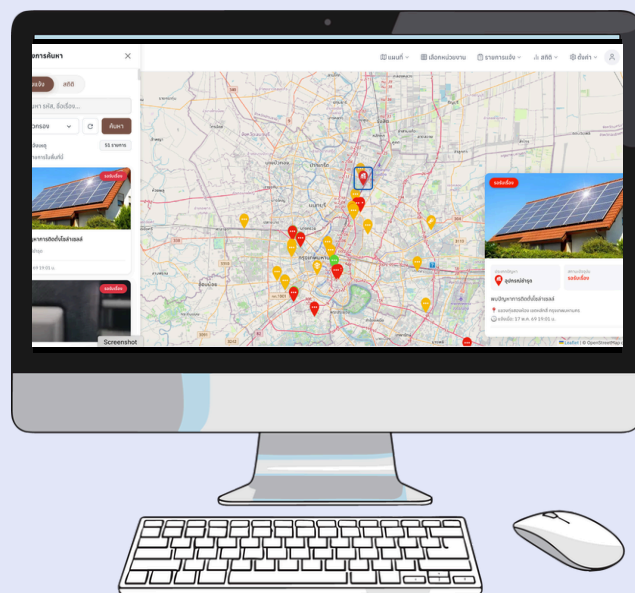
สวทช.
NSTDA



ภาพรวมการใช้งานระบบ Traffy Fondue for Education



ส่งข้อมูล



ประมวลผล



ผู้บริหาร
ใช้ข้อมูลจาก Dashboard
ภาพรวม/สถานการณ์ของเรื่องแจ้ง
เพื่อวางแผนนโยบายในการบริหารจัดการ



นักเรียน/เยาวชน/ประชาชน แจ้งเรื่องผ่านไลน์

- แจ้งเรื่อง/รายงานสถานการณ์
- ติดตามสถานะ
- ตรวจสอบเรื่องที่เคยแจ้ง
- คุยกับเจ้าหน้าที่

เจ้าหน้าที่ ใช้งานผ่านแอปพลิเคชัน Fondue Manager และเว็บไซต์ <https://citydata.traffy.in.th>

- จัดการเรื่องแจ้ง
- อัปเดตสถานะ
- ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- คุยกับประชาชนขอข้อมูลเพิ่มเติม



อัปเดตผลดำเนินการให้ผู้แจ้งรับทราบ



สวทช
NSTDA



ขั้นตอนการใช้งาน





NSTDA



การแจ้งปัญหา

ทดลองแจ้งในฐานะผู้ประสบปัญหา





สวทช
NSTDA

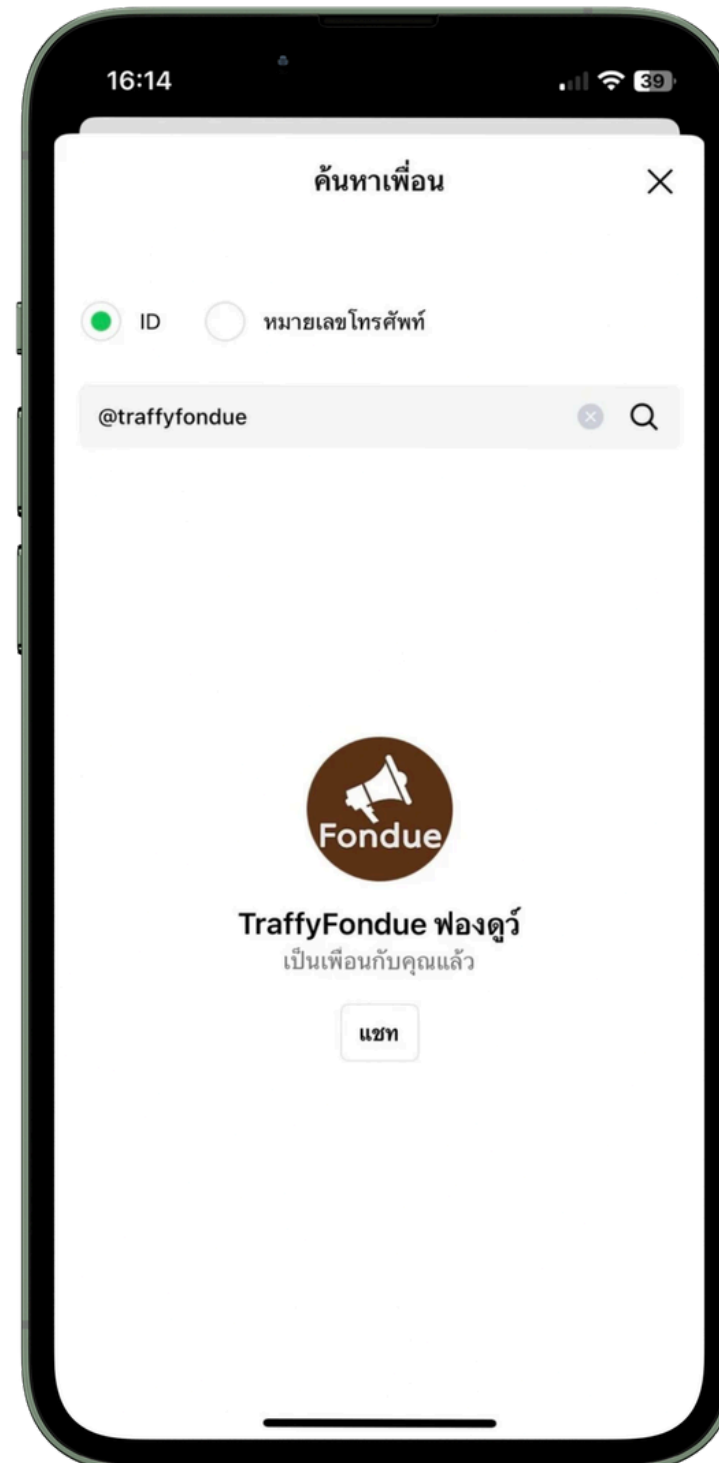


วิธีที่ 1 เพิ่ม @traffyfondue เป็นเพื่อนใน LINE และคลิกเพื่อแจ้งเรื่องเข้าสู่ Traffy EDU



สแกน
QR Code

หรือ



ค้นหาด้วย ID
@traffyfondue
แล้วเพิ่มเพื่อน



คลิก เพื่อแจ้งปัญหา
Traffy EDU



สวทช
NSTDA



วิธีที่ 2 Scan QR Code Traffy EDU เพื่อแจ้งเรื่องเข้าหน่วยงานโดยตรง

หรือ



หรือ สแกน QR code
เพื่อเข้าสู่ไลน์



ส่งข้อความพร้อมรหัสอัตโนมัติ
(ไม่ต้องลบรหัส) เพื่อแจ้งเรื่องเข้า Traffy EDU



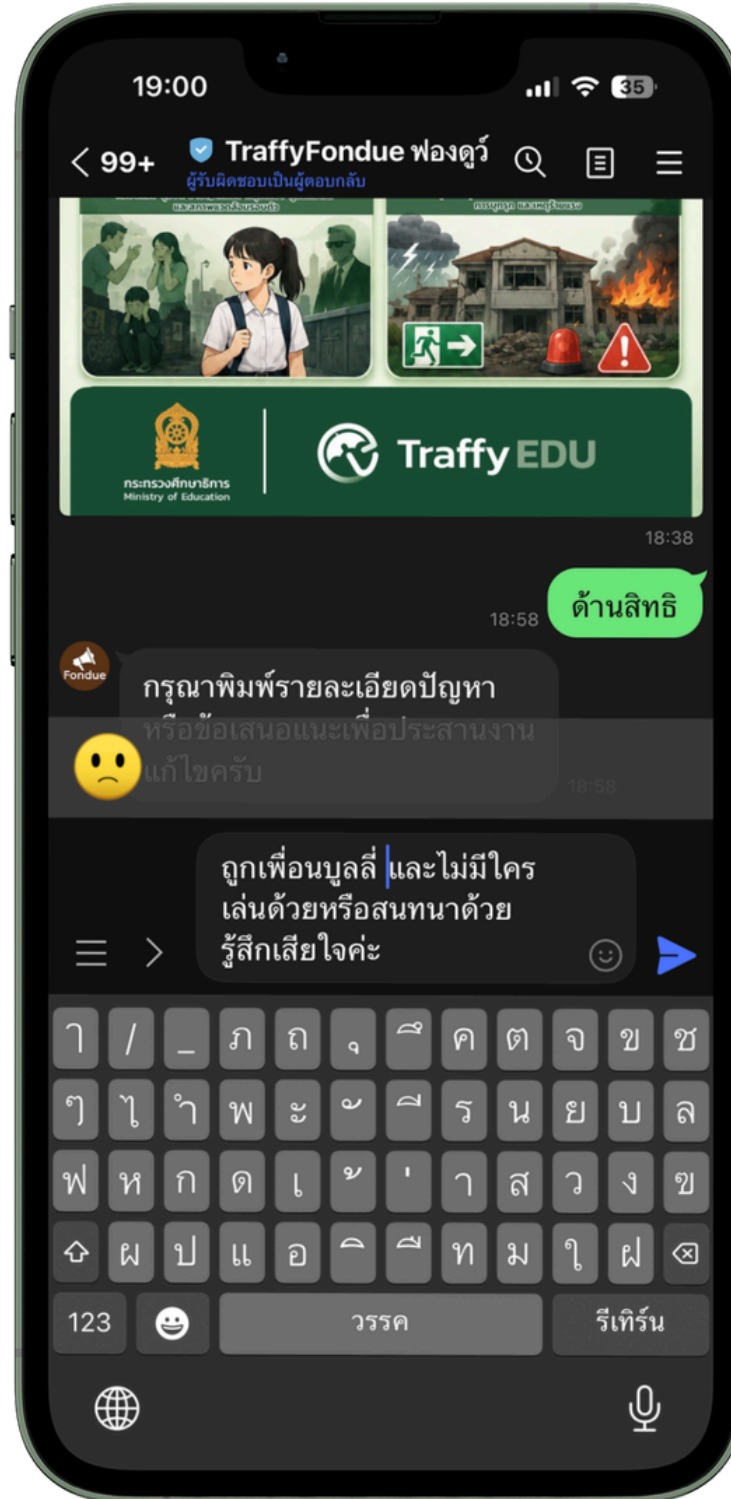
สวทช
NSTDA



การแจ้งปัญหา



1. เลือกประเภทเรื่อง
ที่ต้องการแจ้ง



2. พิมพ์อธิบายรายละเอียดของ
ปัญหาที่ต้องการแจ้งและกดส่ง



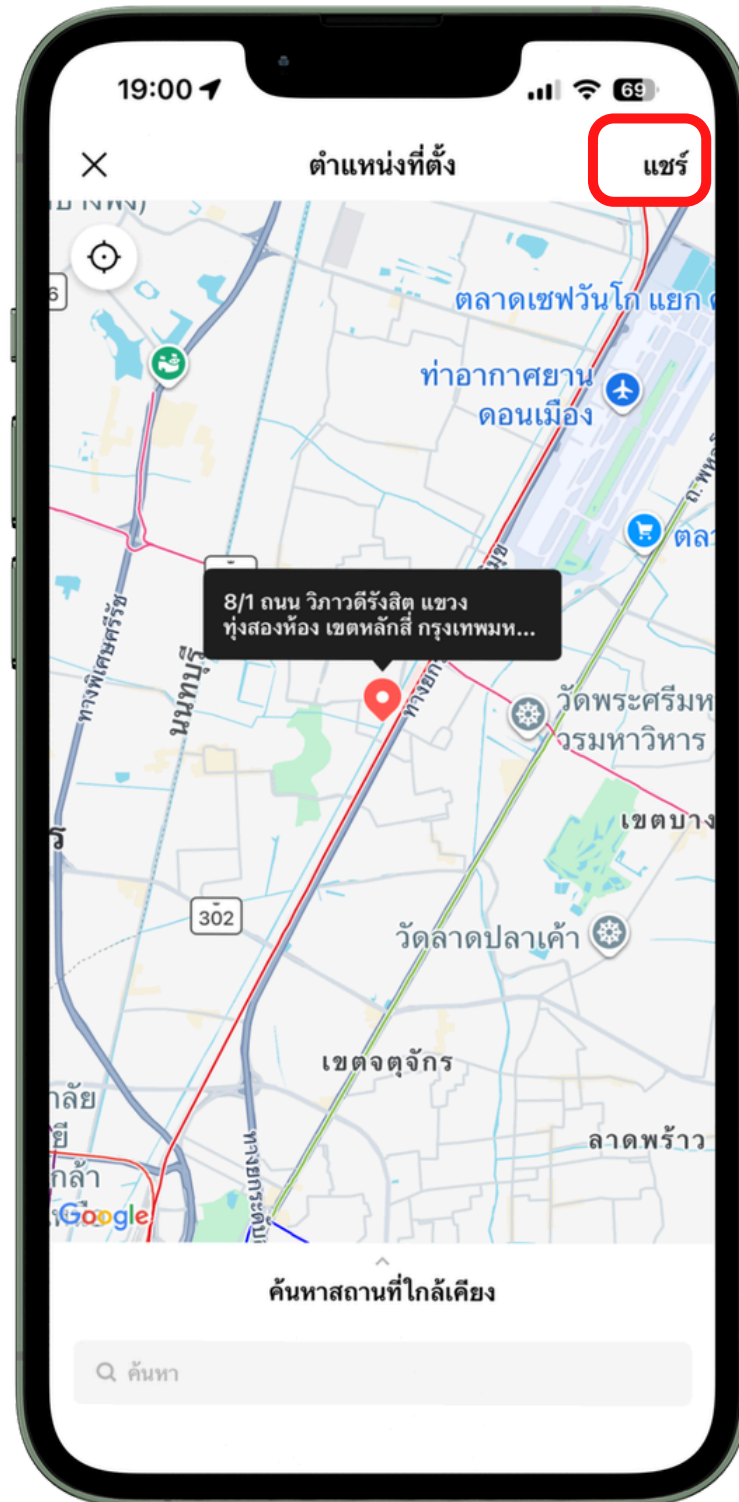
3. ส่งภาพประกอบ
(สูงสุด 10 ภาพ)



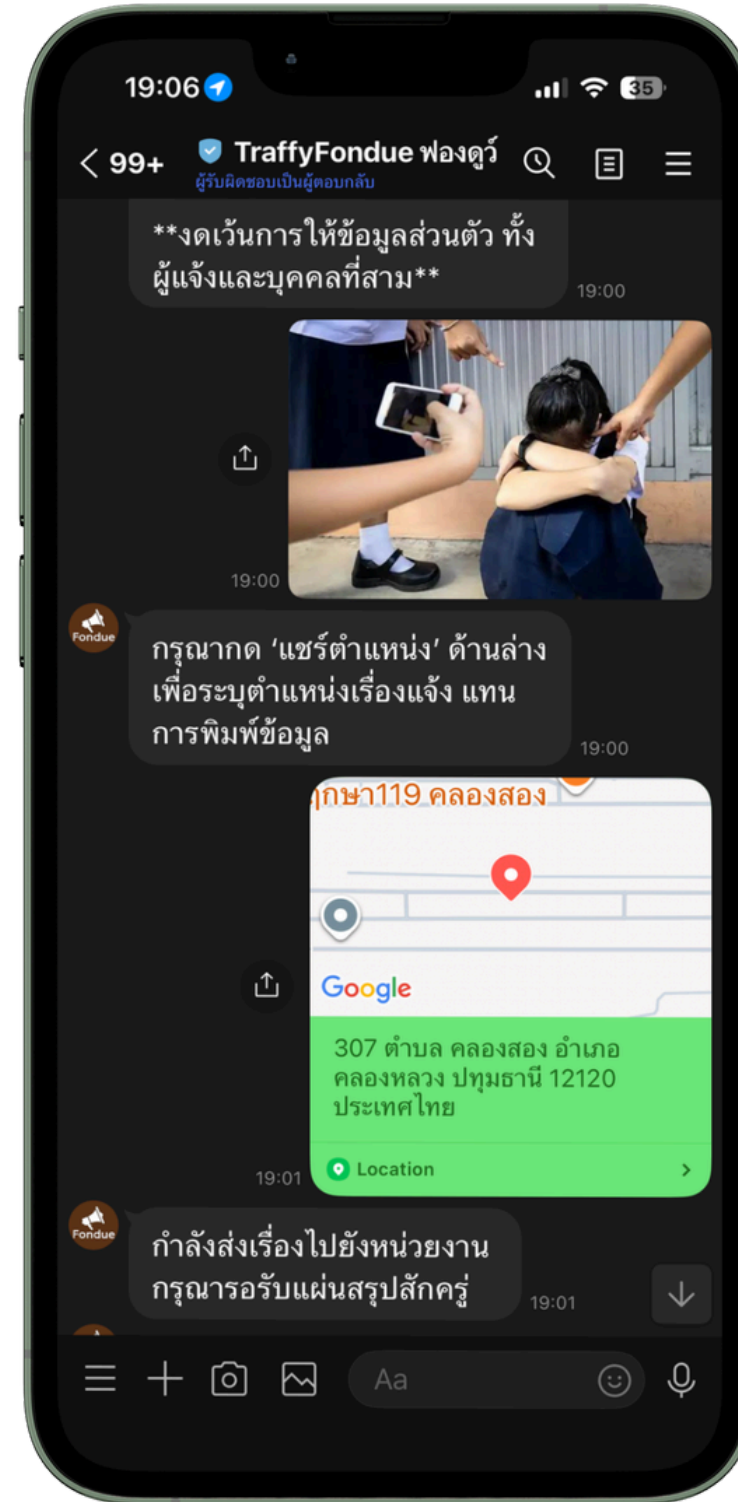
สวทช.
NSTDA



การแจ้งปัญหา (ต่อ)



4. แชร์พิกัด
จุดเกิดปัญหา



6. ส่งพิกัดและ
รอเรื่องเข้าสู่ระบบ



7. รับแผ่นยืนยัน
เรื่องแจ้งเข้าระบบ



8. ส่งภาพหรือวิดีโอ
เพิ่มเติมได้ภายหลัง

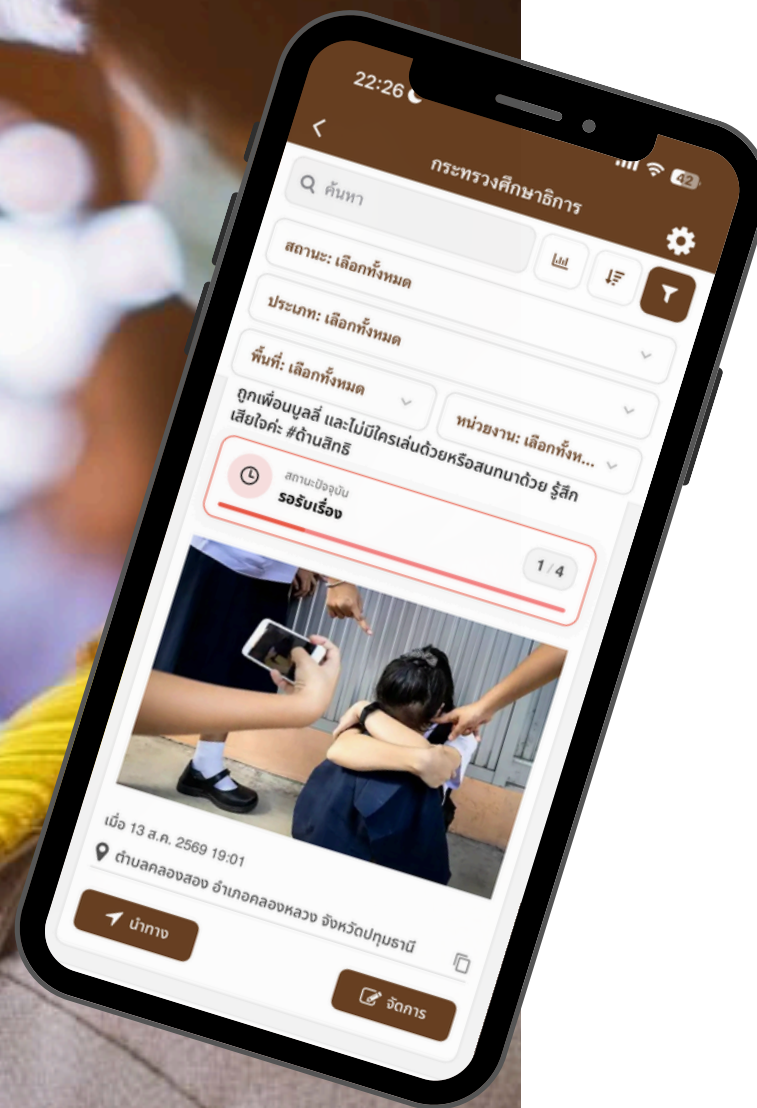


NSTDA



การจัดการปัญหา

ด้วย Application และ Website

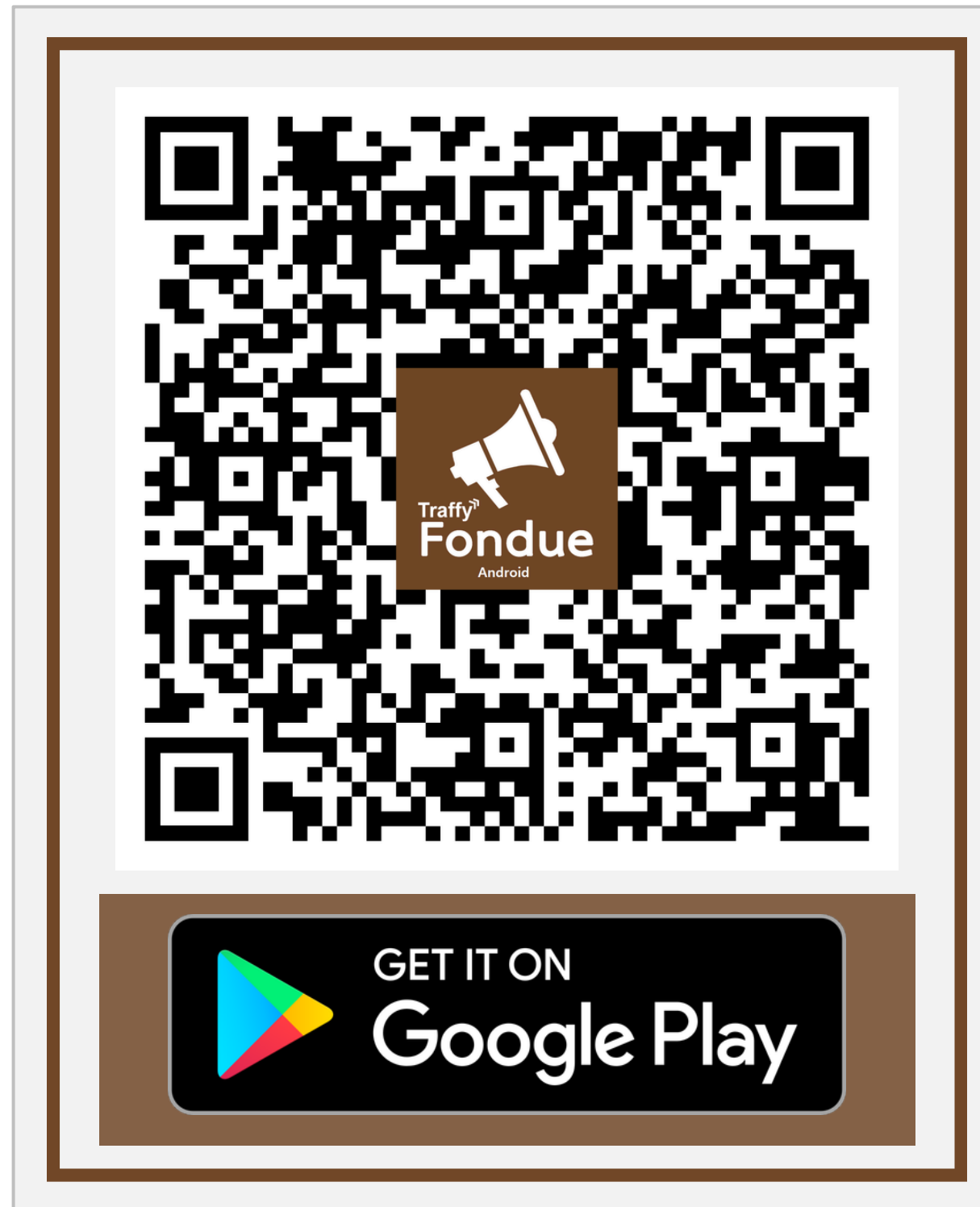
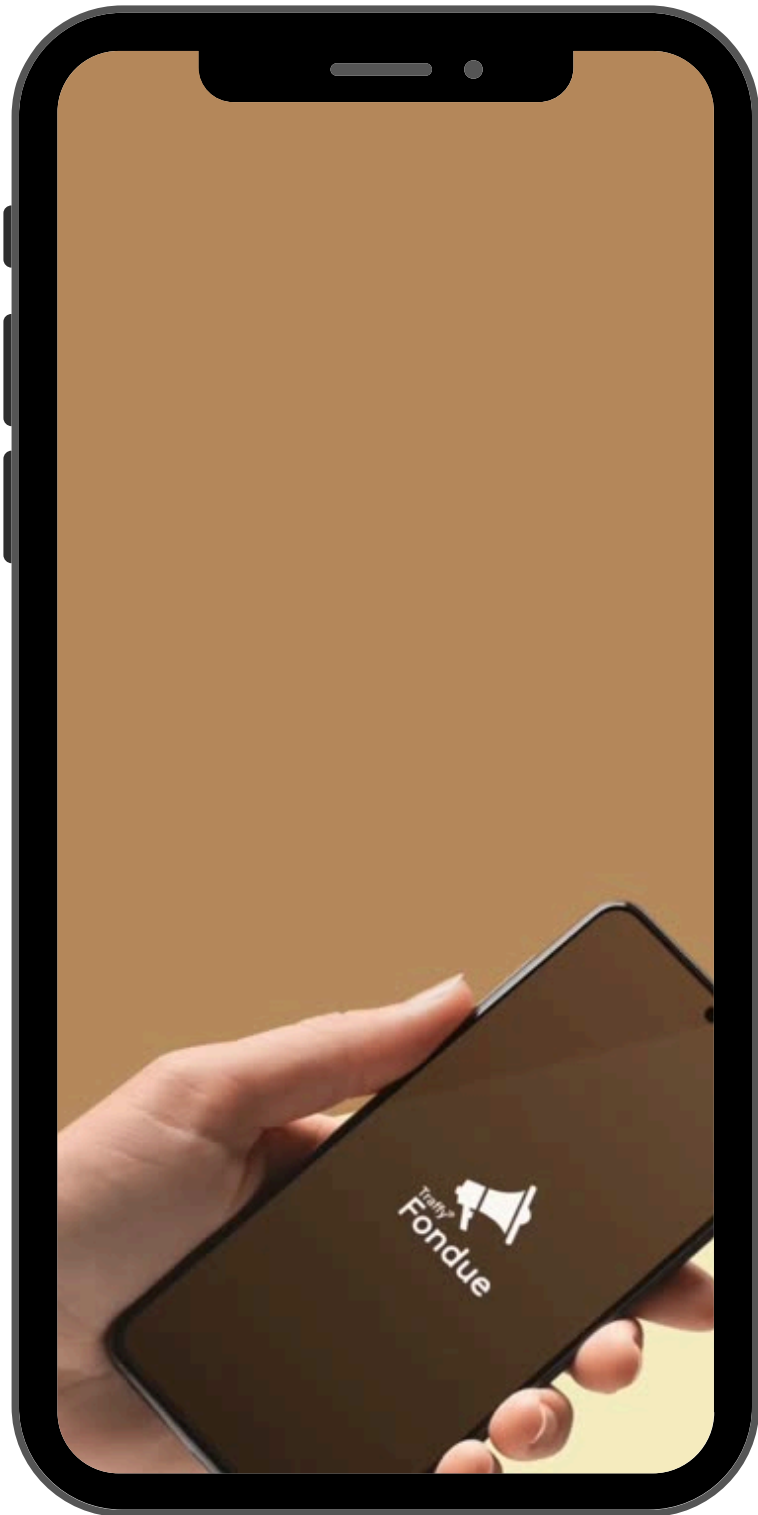




NSTDA



ติดตั้งแอปพลิเคชัน Fondue Manager (Scan QR)



1

Scan QR Code

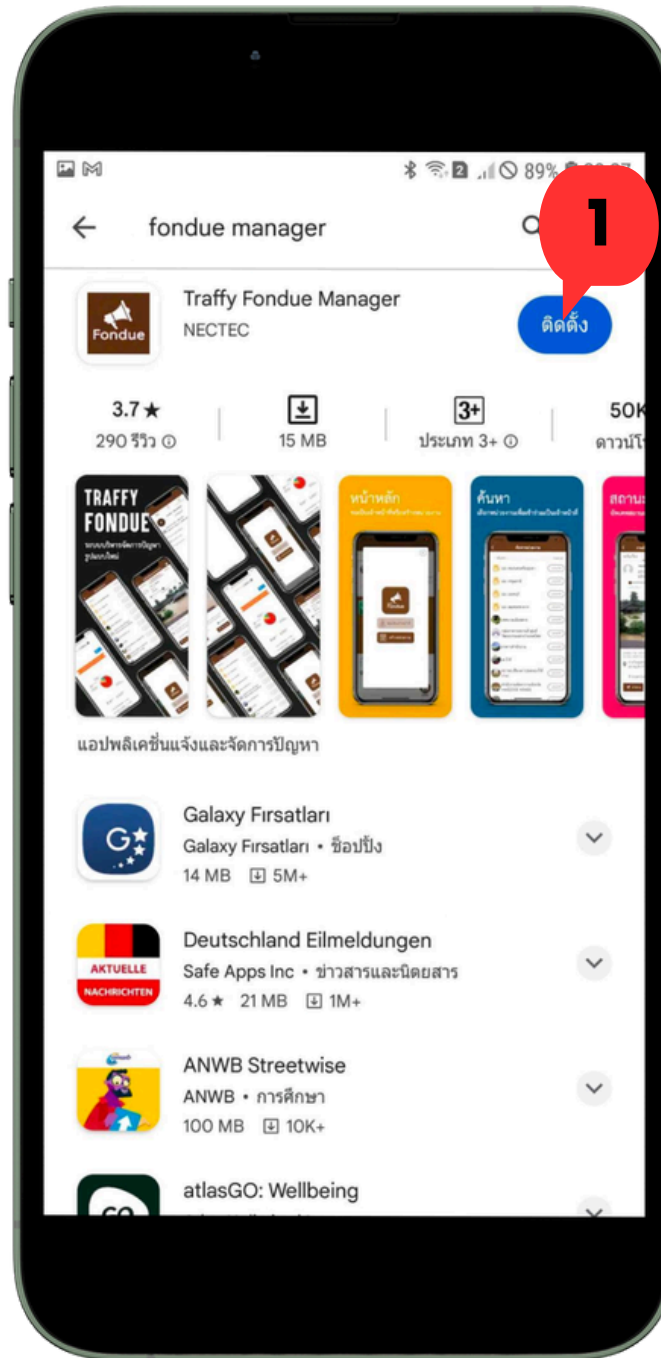
ตามประเภทของมือถือ



NSTDA



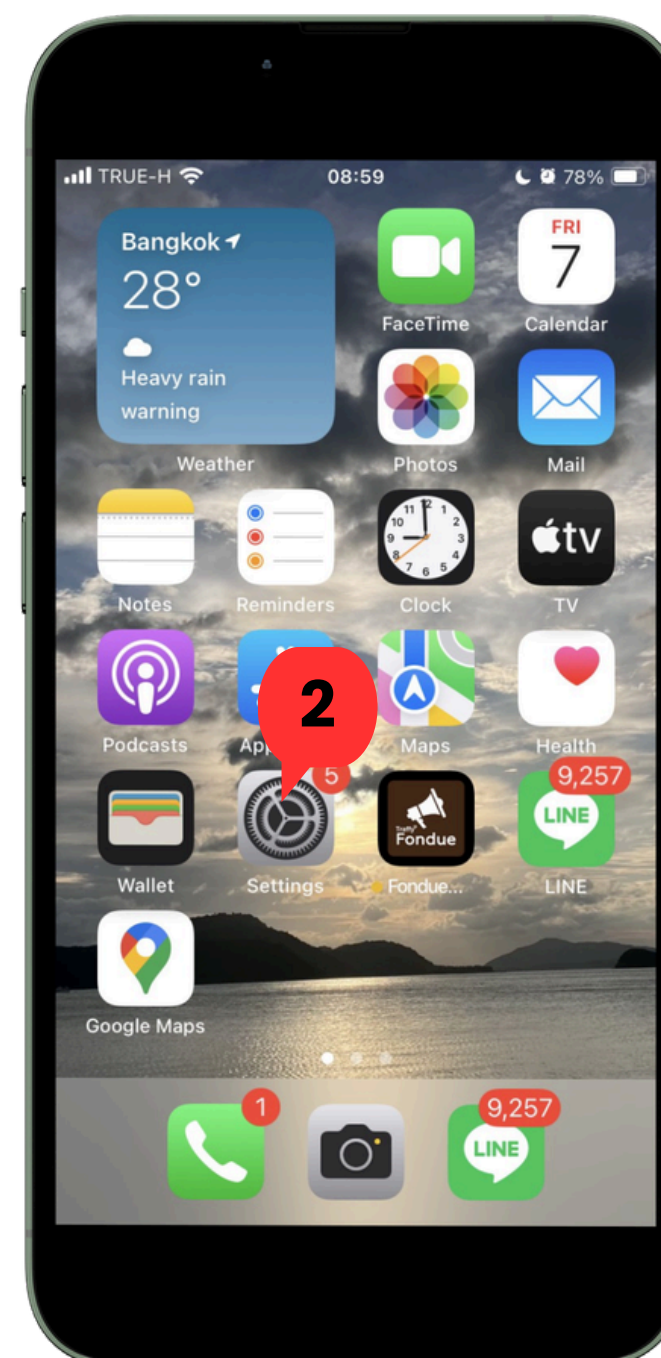
ติดตั้งแอปพลิเคชัน Fondue Manager (ค้นหา)



GET IT ON
Google Play



Available on the
App Store



1

หรือค้นหา **fondue manager**
กดติดตั้งหรือดาวน์โหลด

2

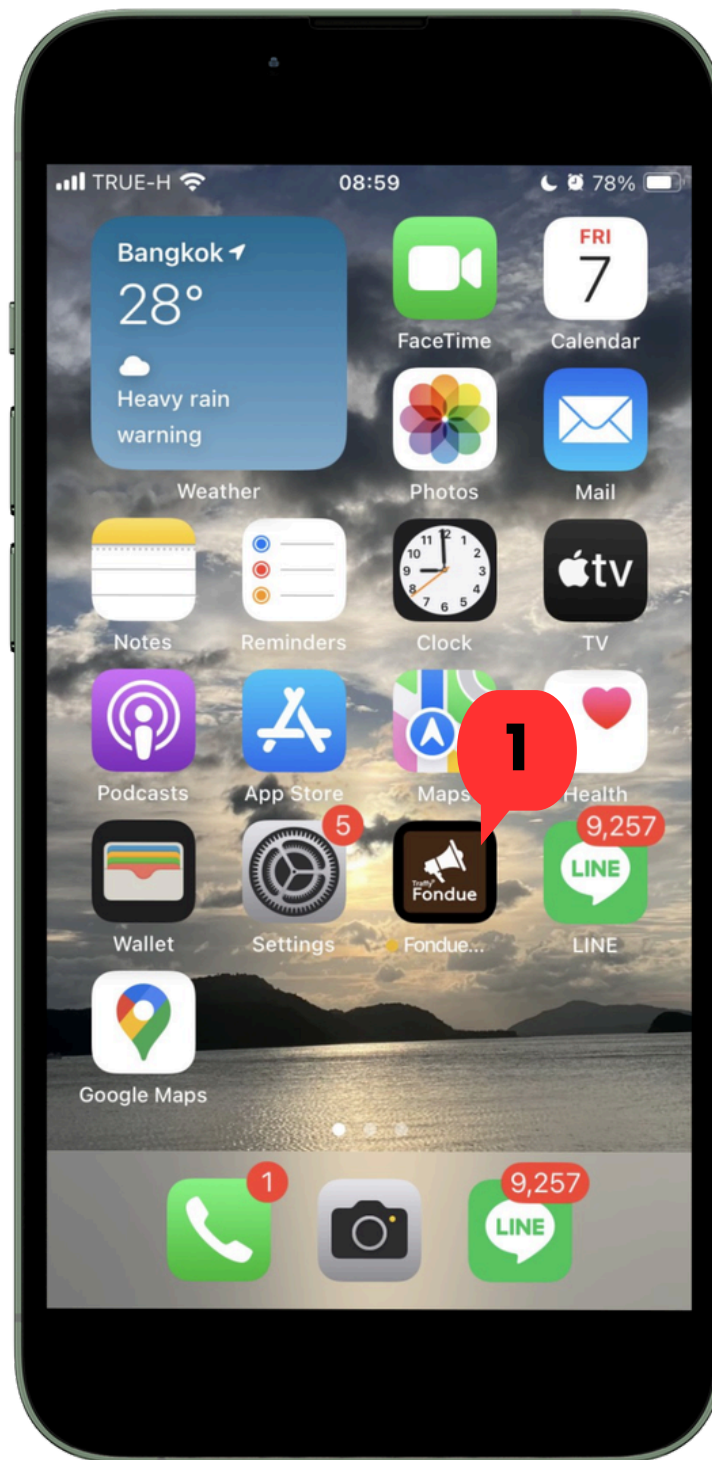
แอป **fondue manager**
ถูกติดตั้งในเครื่องเรียบร้อยแล้ว



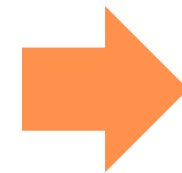
NSTDA



เข้าสู่ระบบ Traffy Fondue



1 เปิด Application
Fondue Manager



2 กดปุ่ม
เจ้าหน้าที่เข้าสู่ระบบ



3 เลือกเข้าสู่ระบบได้
4 ช่องทาง



สวทช.
NSTDA



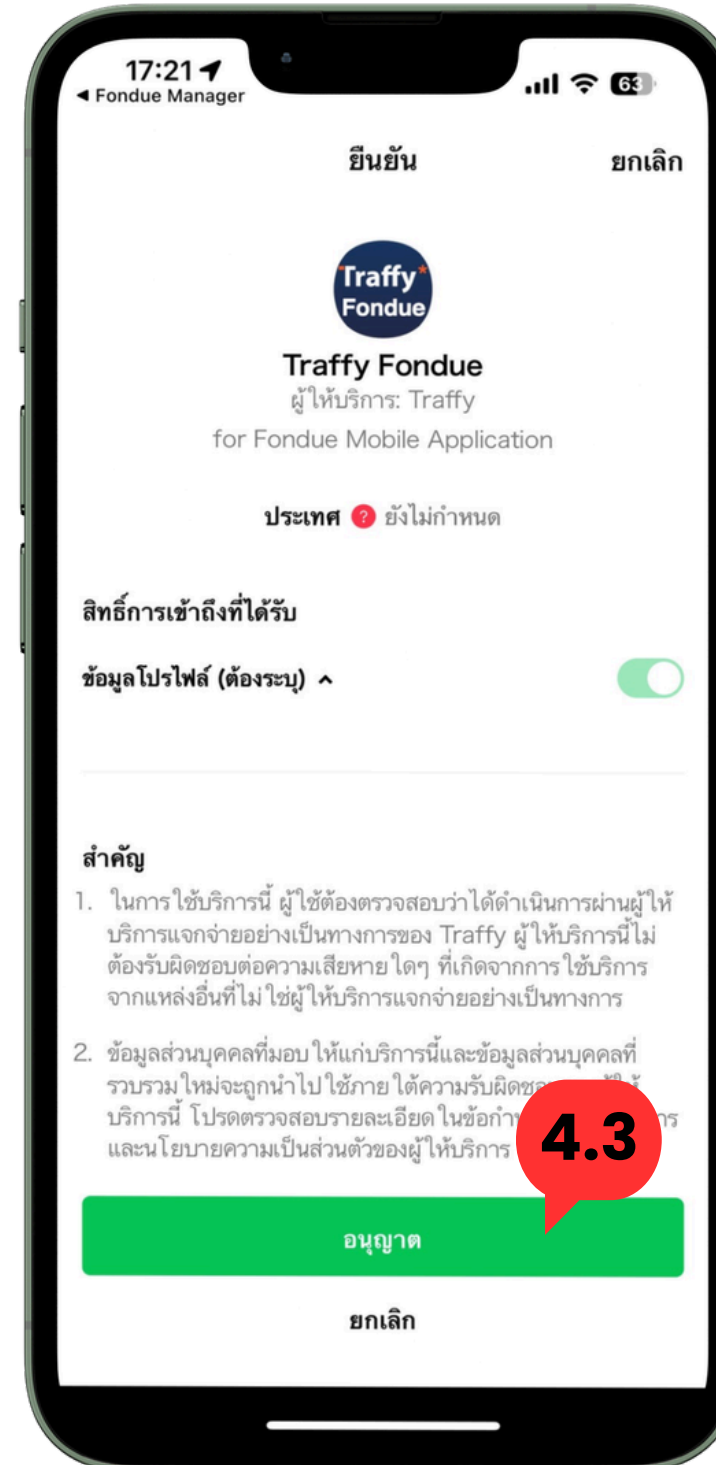
เข้าสู่ระบบ Traffy Fondue (ต่อ)



4.1 ดำเนินการต่อ
เมื่อเข้าด้วย Facebook



4.2 ดำเนินการต่อ
เมื่อเข้าด้วย Gmail



4.3 อนุญาต
เมื่อเข้าด้วย LINE



5 เข้าสู่ระบบสำเร็จ จะขึ้นให้
เจ้าหน้าที่ยืนยันตัวตน



สวทช
NSTDA



การยืนยันตัวตนเจ้าหน้าที่

แก้ไขข้อมูลส่วนตัว

บัตรเจ้าหน้าที่ ThaiD

ชื่อ *

นามสกุล *

ภาพบัตรเจ้าหน้าที่ *

โทรศัพท์มือถือ *

ขอ OTP

ตำแหน่งในหน่วยงาน *

บันทึก

5.1

5.1 แบบรูป, กรอกชื่อ-สกุล, เบอร์มือถือ และ กด **ขอ OTP**

แก้ไขข้อมูลส่วนตัว

บัตรเจ้าหน้าที่ ThaiD

ชื่อ *

นามสกุล *

ภาพบัตรเจ้าหน้าที่ *

สำเร็จ
ส่งรหัส OTP ไปยังเบอร์ 0812345678
เรียบร้อยแล้ว

OK

โทรศัพท์มือถือ *

กรุณารอรหัส OTP 4 หลัก ที่ได้รับทาง SMS

X X X X ยืนยัน

ตำแหน่งในหน่วยงาน *

5.2

5.2 กด OK หรือ ตกลง

แก้ไขข้อมูลส่วนตัว

บัตรเจ้าหน้าที่ ThaiD

ชื่อ *

นามสกุล *

ภาพบัตรเจ้าหน้าที่ *

โทรศัพท์มือถือ *

0812345678

กรุณารอรหัส OTP 4 หลัก

X X X X ยืนยัน

ตำแหน่งในหน่วยงาน *

5.3

5.3 นำเลข OTP จาก SMS กรอก
ในช่อง 5.3 และกดยืนยัน
ปุ่มสีเขียว และกด บันทึก

แก้ไขข้อมูลส่วนตัว

บัตรเจ้าหน้าที่ ThaiD

1 ยืนยัน ThaiD 2 ยืนยันเบอร์ OTP 3 บันทึก

ต้องยืนยันตัวตนผ่านแอป ThaiID
คลิกที่นี่เพื่อดำเนินการ

โทรศัพท์มือถือ *

* กรุณายืนยันตัวตนผ่าน ThaiID ก่อนขั้นตอนนี้

ตำแหน่งในหน่วยงาน *

บันทึก

ยกเลิก

5.1

5.1

5.1 เลือก ThaiID
กดยืนยันตัวตนผ่านแอป
ThaiID และกด บันทึก



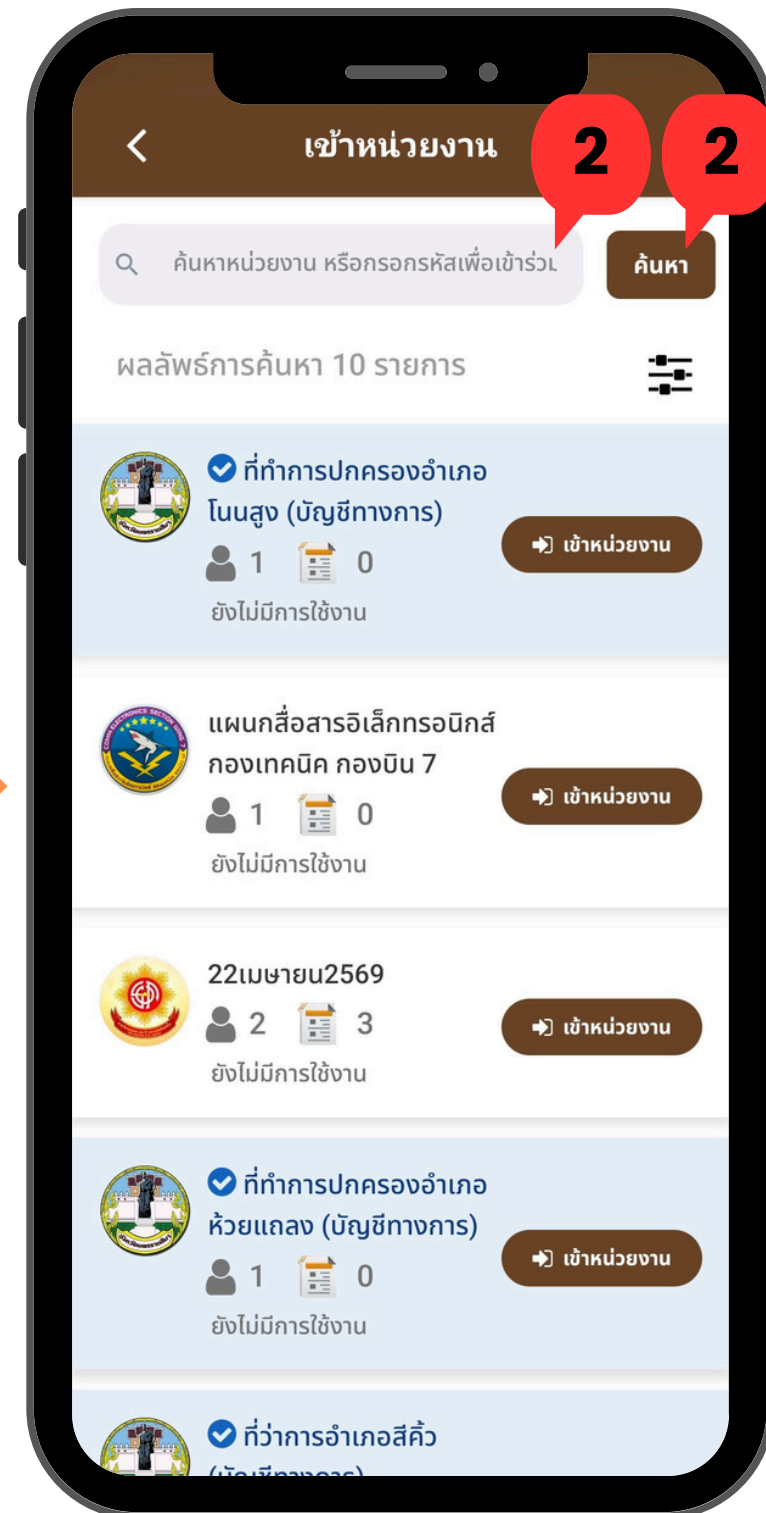
สวทช
NSTDA



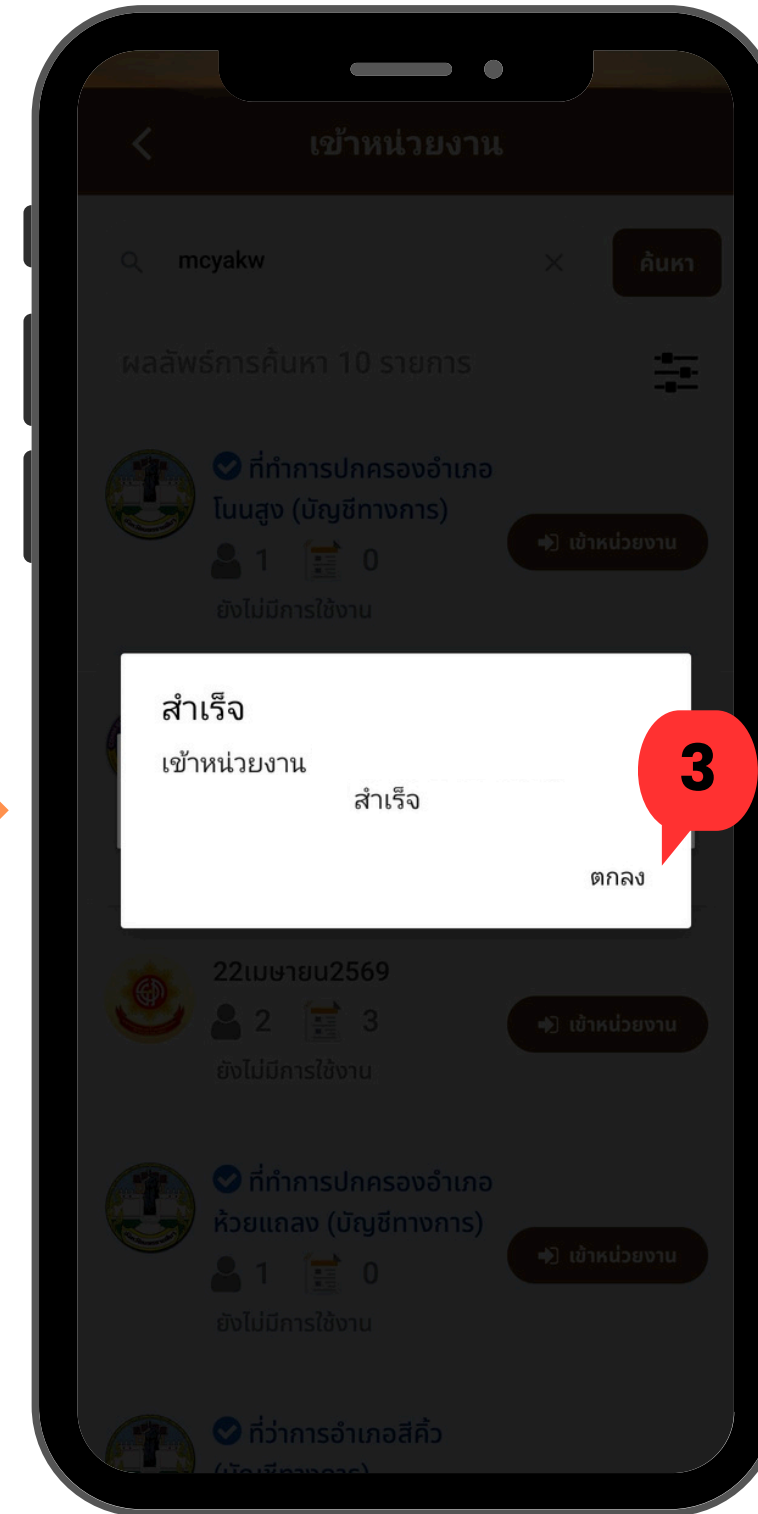
ขั้นตอนการเข้าร่วมหน่วยงาน



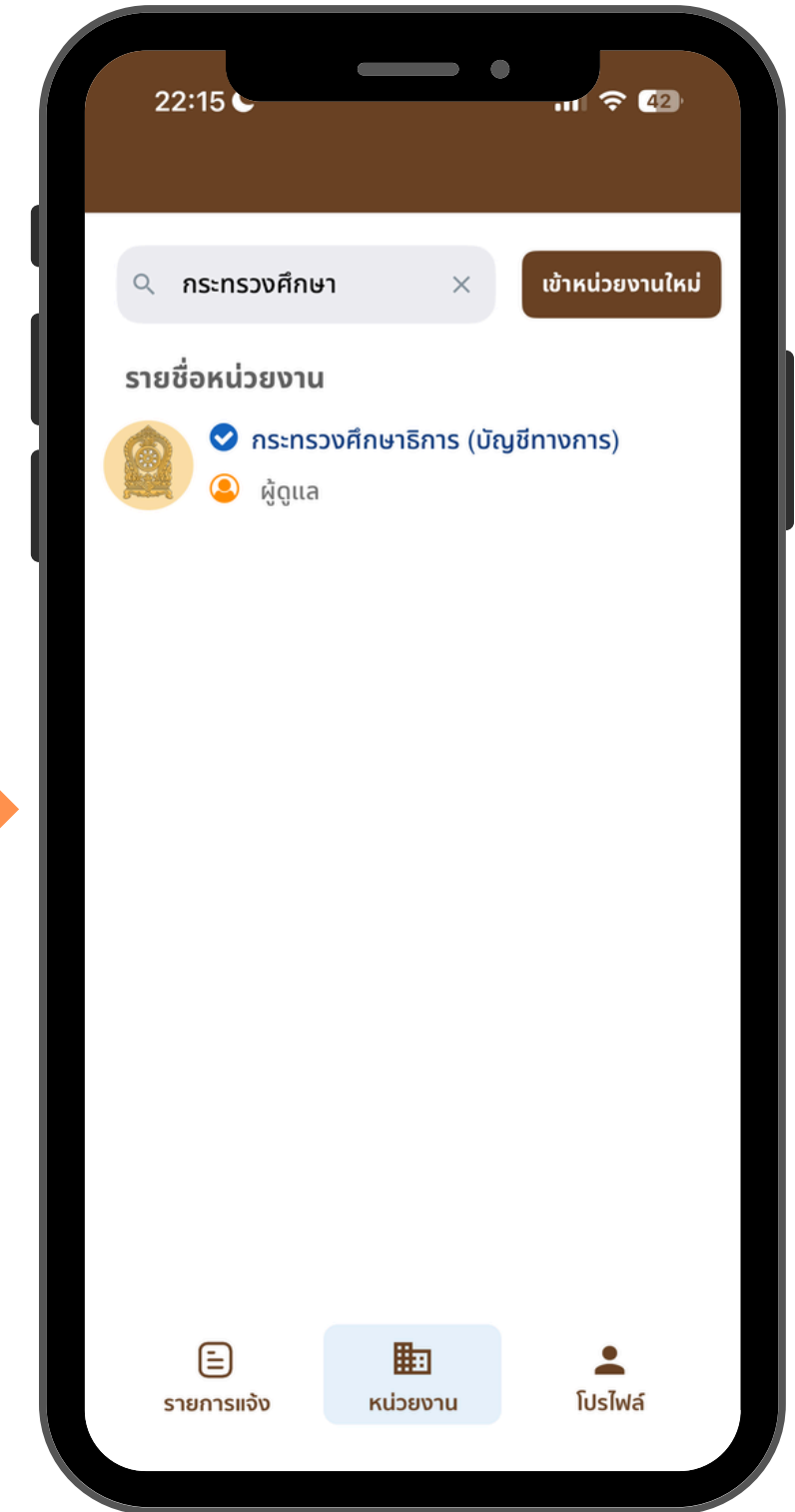
1 เข้าหน้าหน่วยงาน และกดปุ่ม “เข้าหน่วยงานใหม่”



2 กรอกรหัสหน่วยงาน และกด “ค้นหา”



3 ขึ้นกล่องเข้าหน่วยงานสำเร็จ แล้วกด “ตกลง”



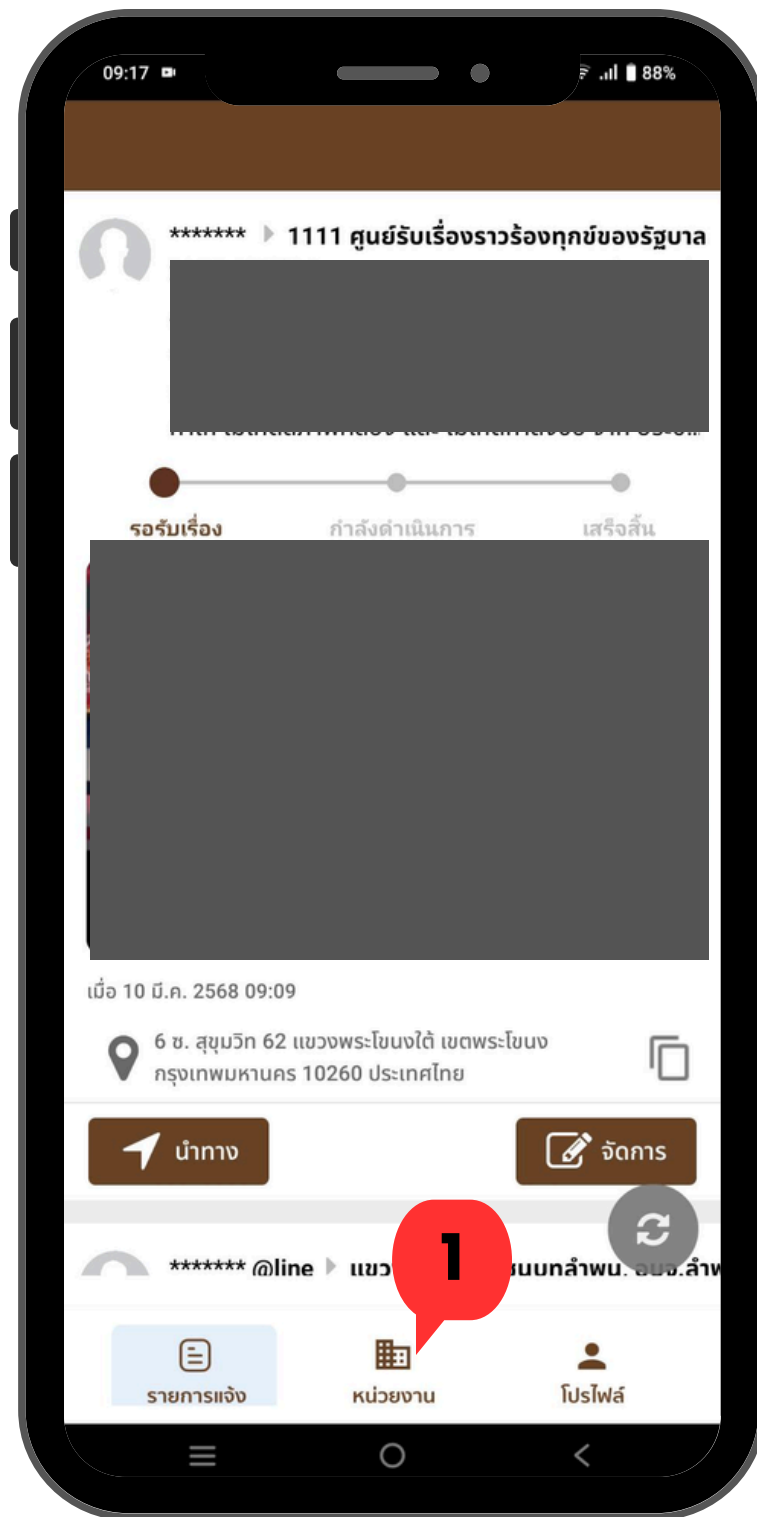
4 จะเข้าหน่วยงานสำเร็จ



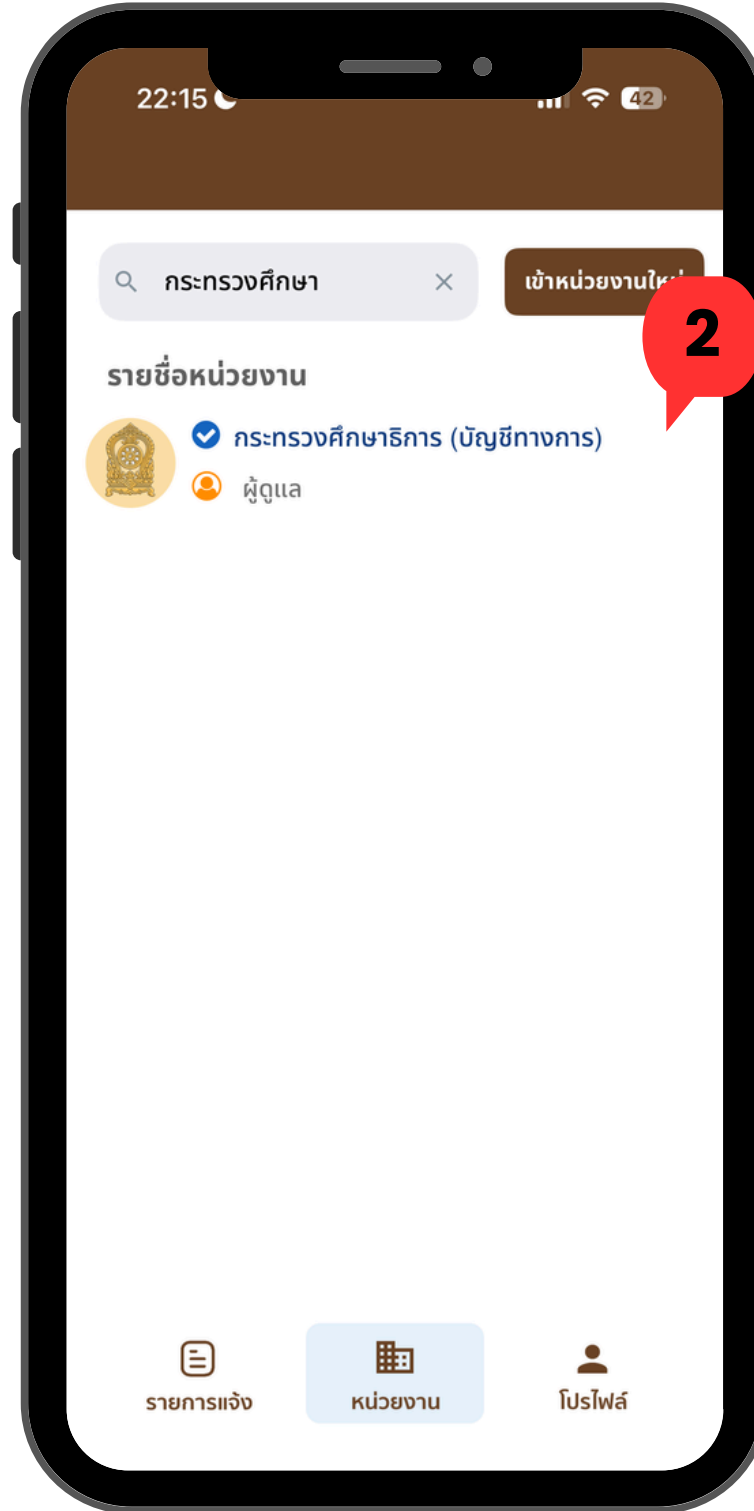
สวทช
NSTDA



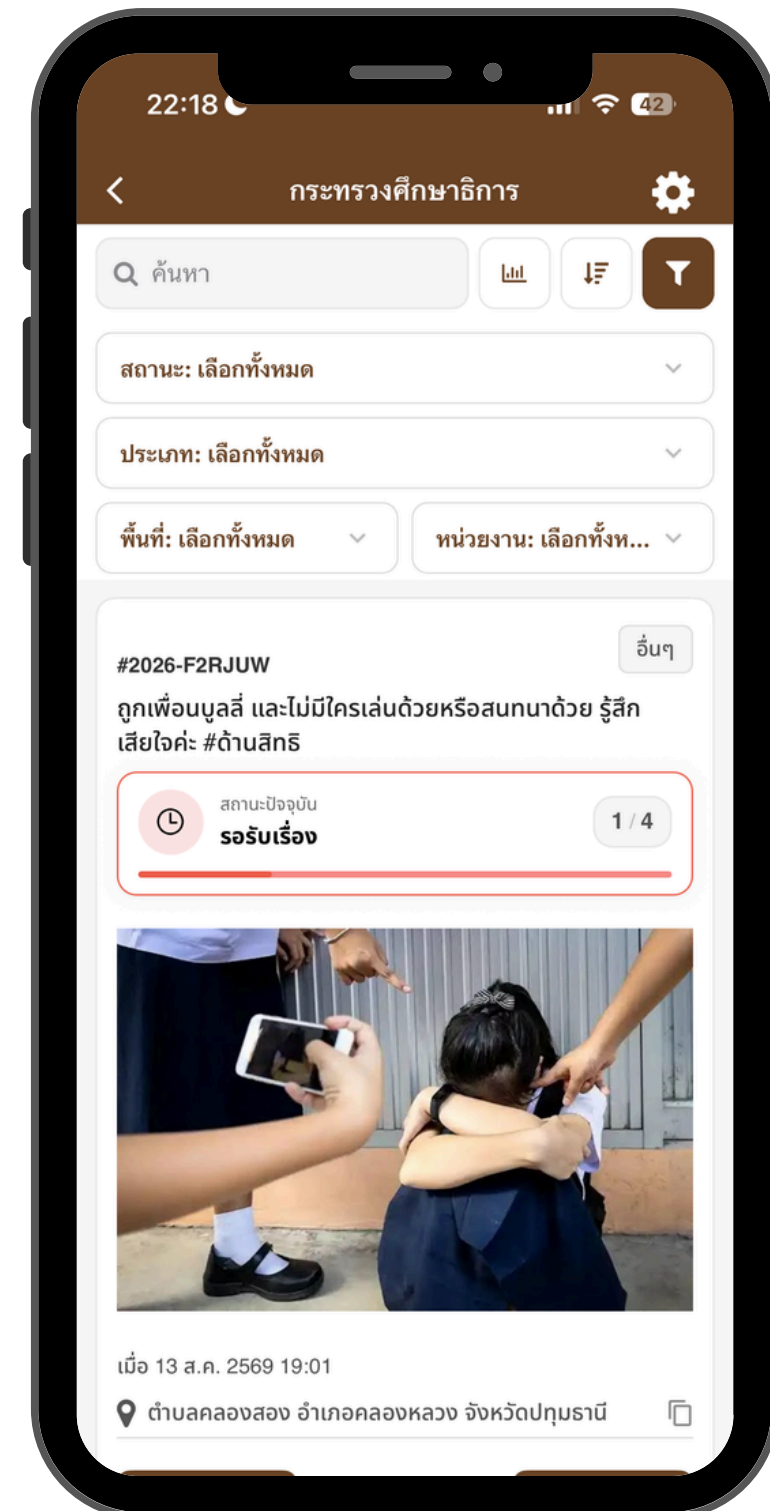
การดูเรื่องแจ้ง



1 เลือกเมนู หน่วยงาน
เพื่อดูรายชื่อหน่วยงานที่มีสิทธิจัดการเรื่อง



2 เลือกหน่วยงาน
ที่ต้องการดูเรื่องแจ้ง





สวทช
NSTDA



การค้นหาและเรียงเรื่องแจ้ง



แบ่งตามสถานะ

- รอรับเรื่อง
- รับเรื่อง
- กำลังดำเนินการ
- เสร็จสิ้น
- ...

แบ่งตามประเภท

แบ่งตามพื้นที่

แบ่งตามหน่วยงานรับเรื่อง



เรียงตามเวลาแจ้ง

- ใหม่ -> เก่า
- เก่า <- ใหม่

2 ใส่คำสำคัญ
เพื่อค้นหาเรื่องแจ้ง

3 จัดเรียงเรื่องแจ้ง
ตามเวลาที่เรื่องถูกบันทึกไว้ในระบบ

1 เลือกสถานะที่ต้องการ
เพื่อดูเรื่องแจ้งในสถานะนั้นๆ



สวทช
NSTDA



ไปตำแหน่งของเรื่องแจ้ง

วิธีที่ 1



1

กดปุ่ม

เพื่อแสดงเส้นทางไปยังเรื่อง ใน google map

วิธีที่ 2



1

กดที่ภาพ

เพื่อดูรายละเอียด



2

กดปุ่มเส้นทาง

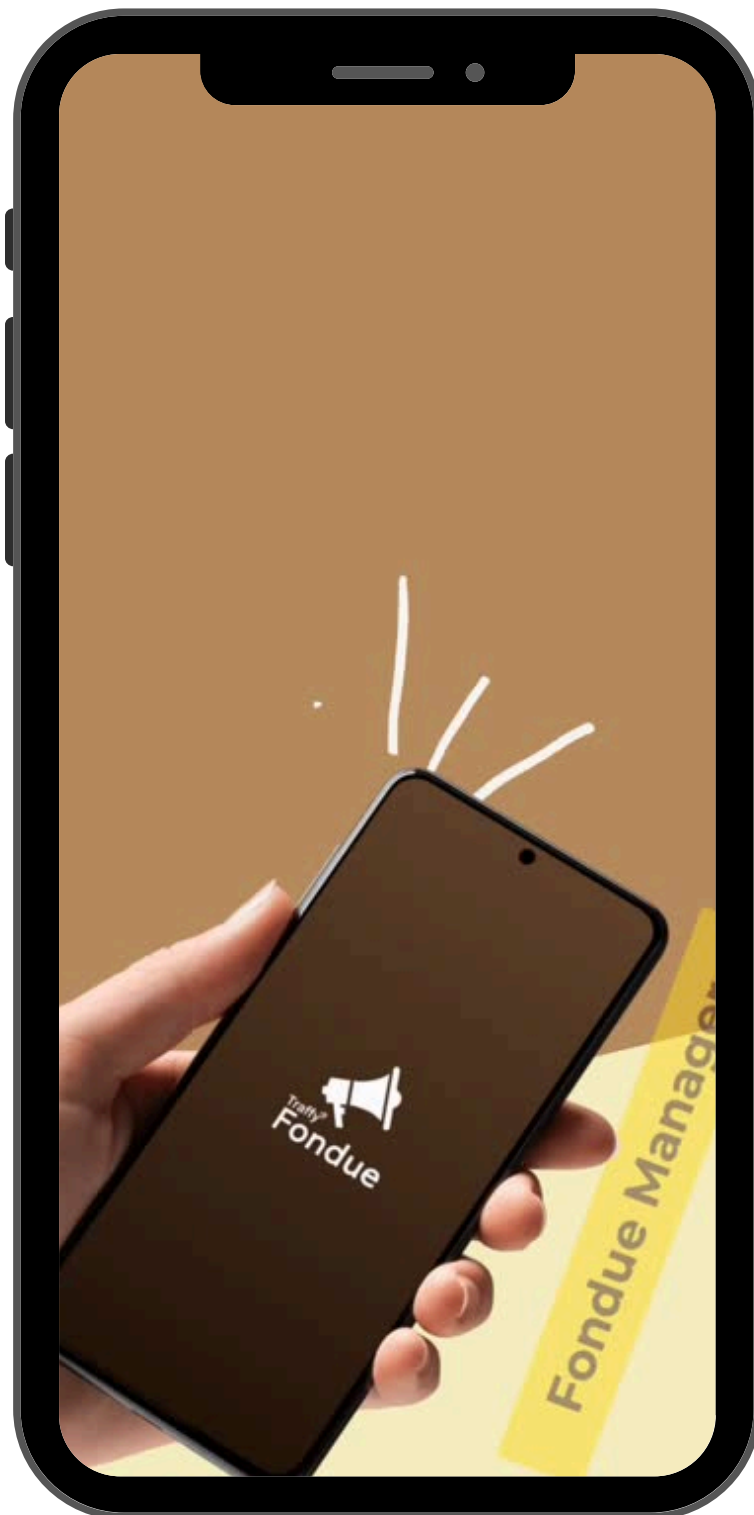
เพื่อแสดงเส้นทางไปยังเรื่องแจ้ง



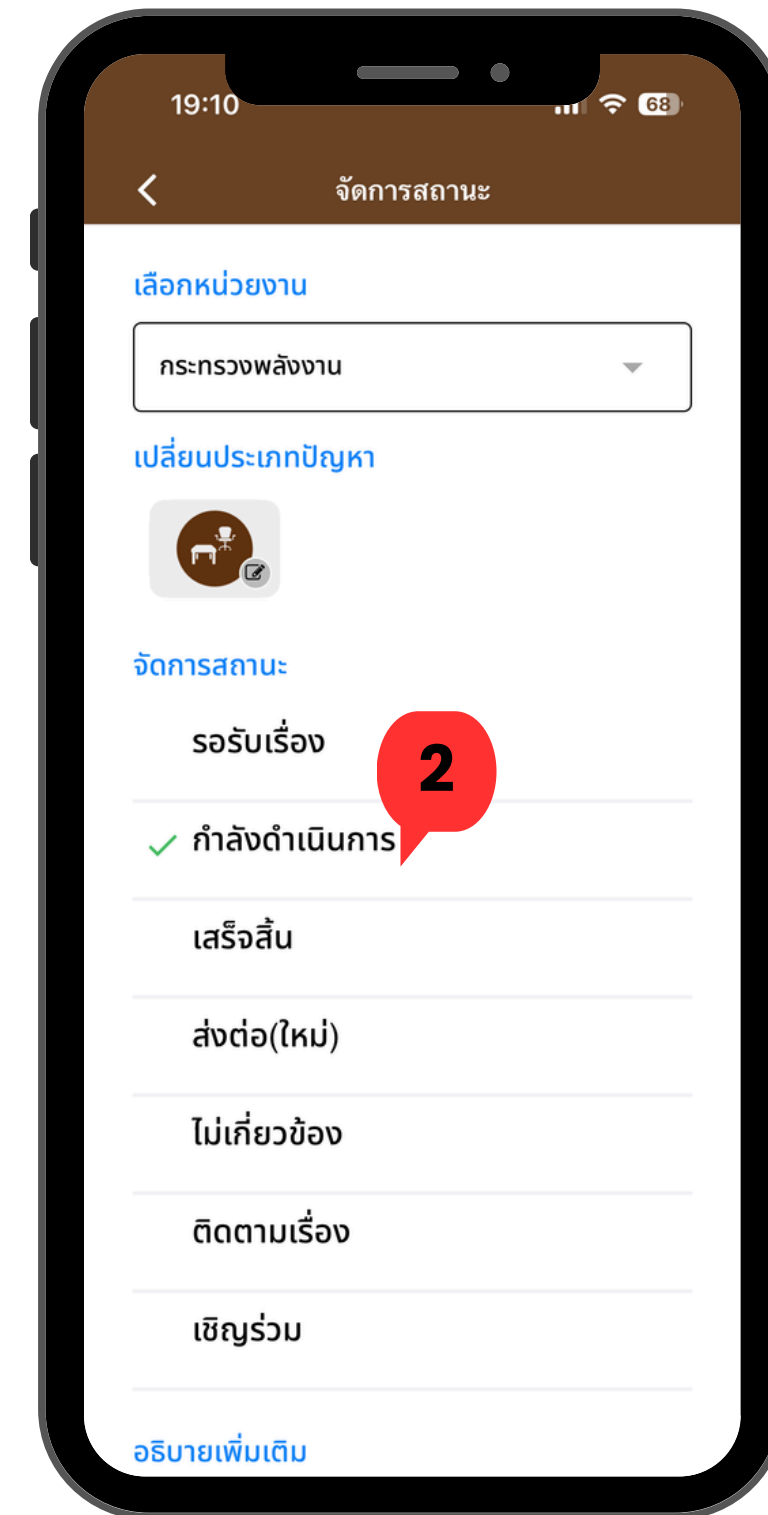
สวทช
NSTDA



จัดการเรื่องแจ้ง



1 เลือกปุ่มจัดการ
เพื่อปรับสถานะเรื่องแจ้ง



2 เลือกสถานะเรื่องแจ้ง
ที่ต้องการ



สวทช.
NSTDA



จัดการเรื่องแจ้ง (ต่อ)



3

พิมพ์อธิบายรายละเอียดการดำเนินการ

3.1

พิมพ์อธิบายรายละเอียดการดำเนินการ
หมายเหตุ สามารถกดปุ่มไมโครโฟน เพื่อพิมพ์ด้วยเสียงพูด

4

เพิ่มรูปภาพดำเนินการ
และกดยืนยัน



สวทช
NSTDA



สถานะของเรื่องแจ้ง

รอรับเรื่อง

สถานะเริ่มต้น
เมื่อแจ้งเรื่องเรียบร้อยแล้ว

เชิญร่วม

อยู่ในอำนาจหน้าที่
เชิญหน่วยงานอื่นร่วมแก้ไข

กำลังดำเนินการ

เริ่มจัดการ
มีความคืบหน้า

ส่งต่อ

ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่
ส่งให้หน่วยงานที่มีอำนาจ

เสร็จสิ้น

สถานะเมื่อจัดการเรื่อง
แจ้ง/แก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว

ไม่เกี่ยวข้อง

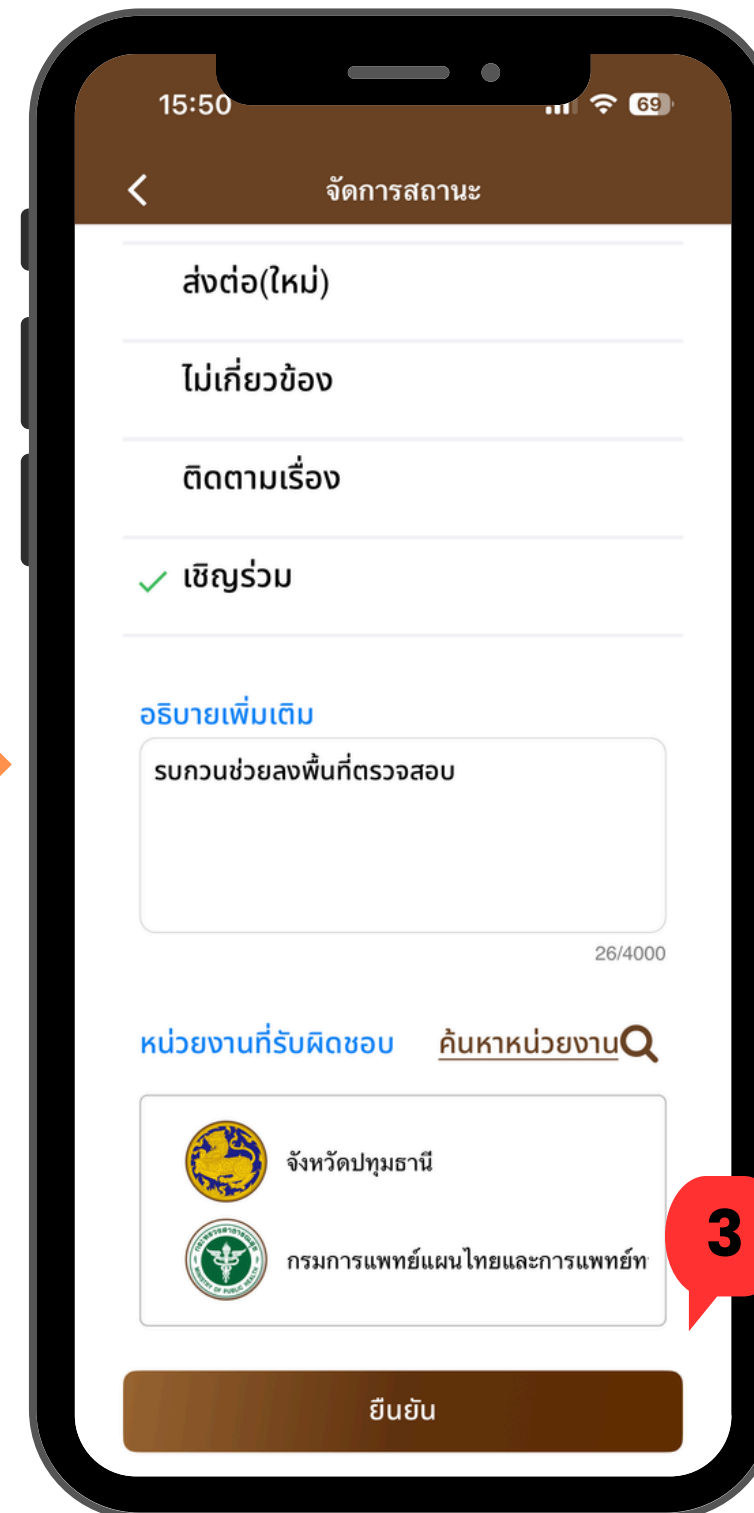
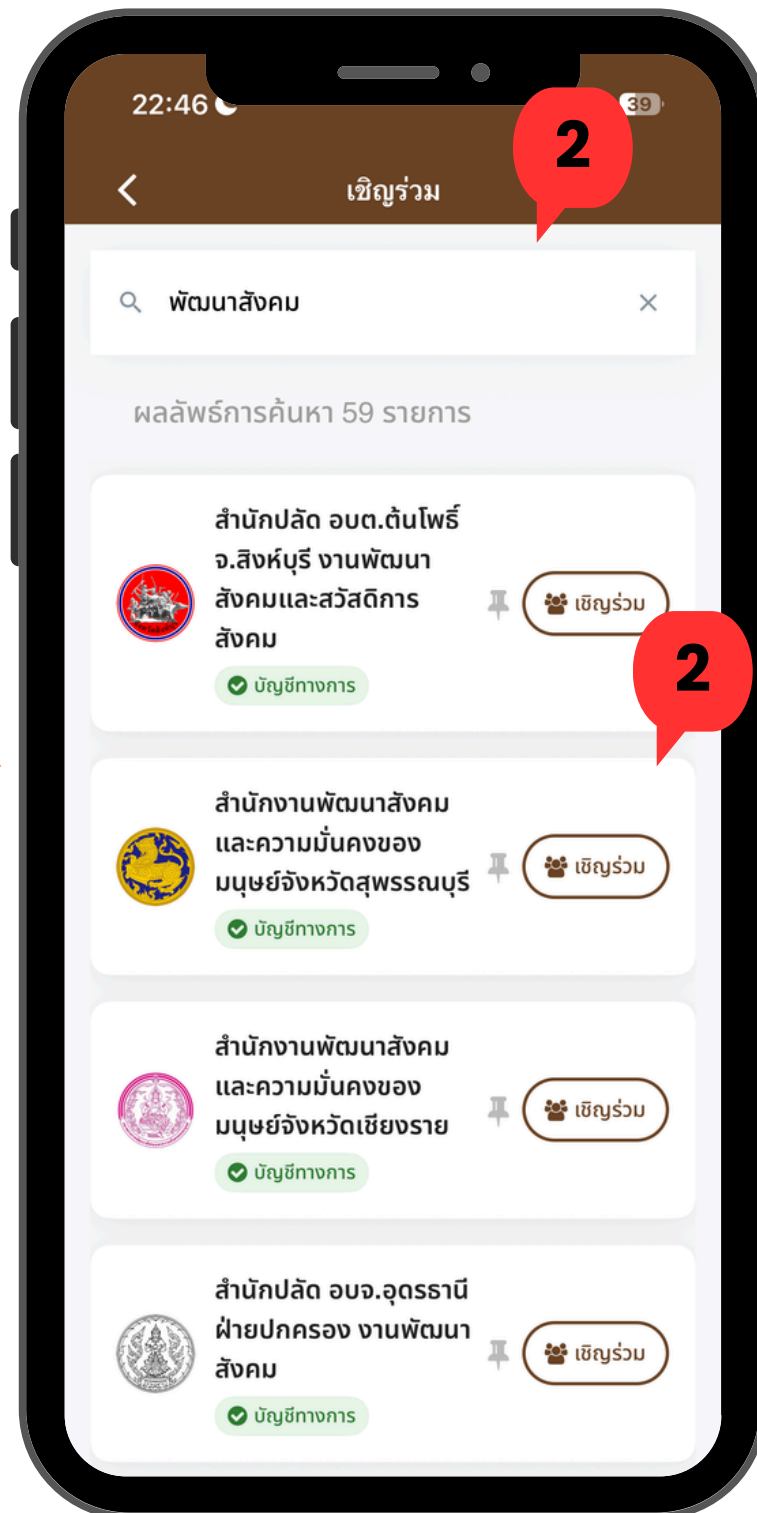
สถานะเริ่มต้น
เมื่อแจ้งเรื่องเรียบร้อยแล้ว



สวทช
NSTDA



เชิญหน่วยงานร่วมแก้ไข/ ส่งต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบ



เชิญร่วม

ร่วมแก้ไขไปด้วยกัน

ส่งต่อ

ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่
ส่งให้หน่วยงานอื่น
ที่มีอำนาจหน้าที่

1 หลังกดจัดการ
เลือกสถานะเป็นเชิญร่วม

2 ค้นหาหน่วยงานด้วยชื่อ
และกดเชิญร่วม

3 กดยืนยัน
เพื่อเชิญหน่วยงานร่วมแก้ไข

***** หากต้องการส่งต่อ
เลือกสถานะเป็นส่งต่อในข้อ 1



สวทช
NSTDA



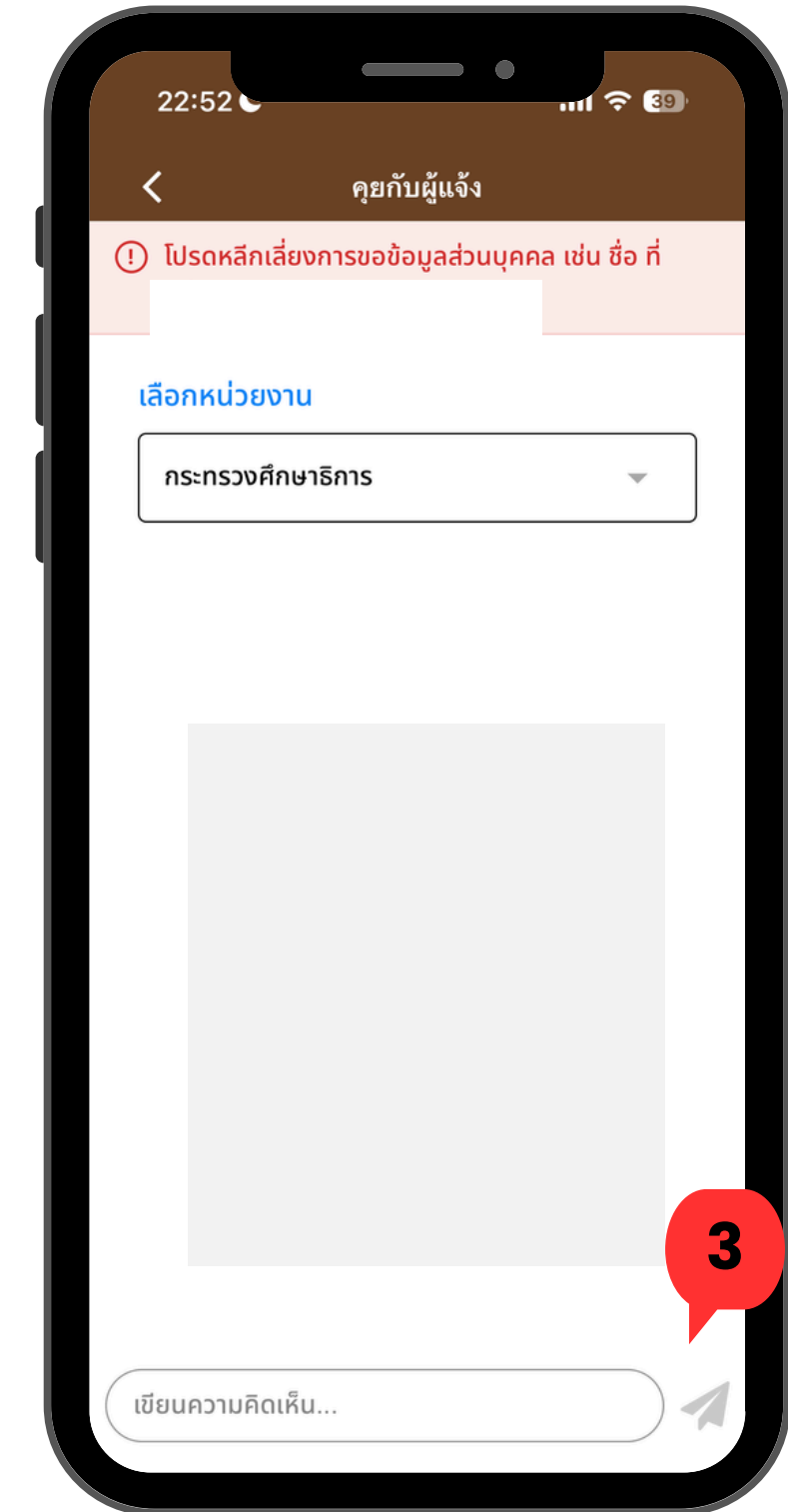
สอบถามข้อมูลจากผู้แจ้ง



1 กดที่ภาพ
เพื่อดูรายละเอียด



2 กดคุยกับผู้แจ้ง
เพื่อไปยังห้องพูดคุย



3 พิมพ์ข้อความ
และกดส่ง



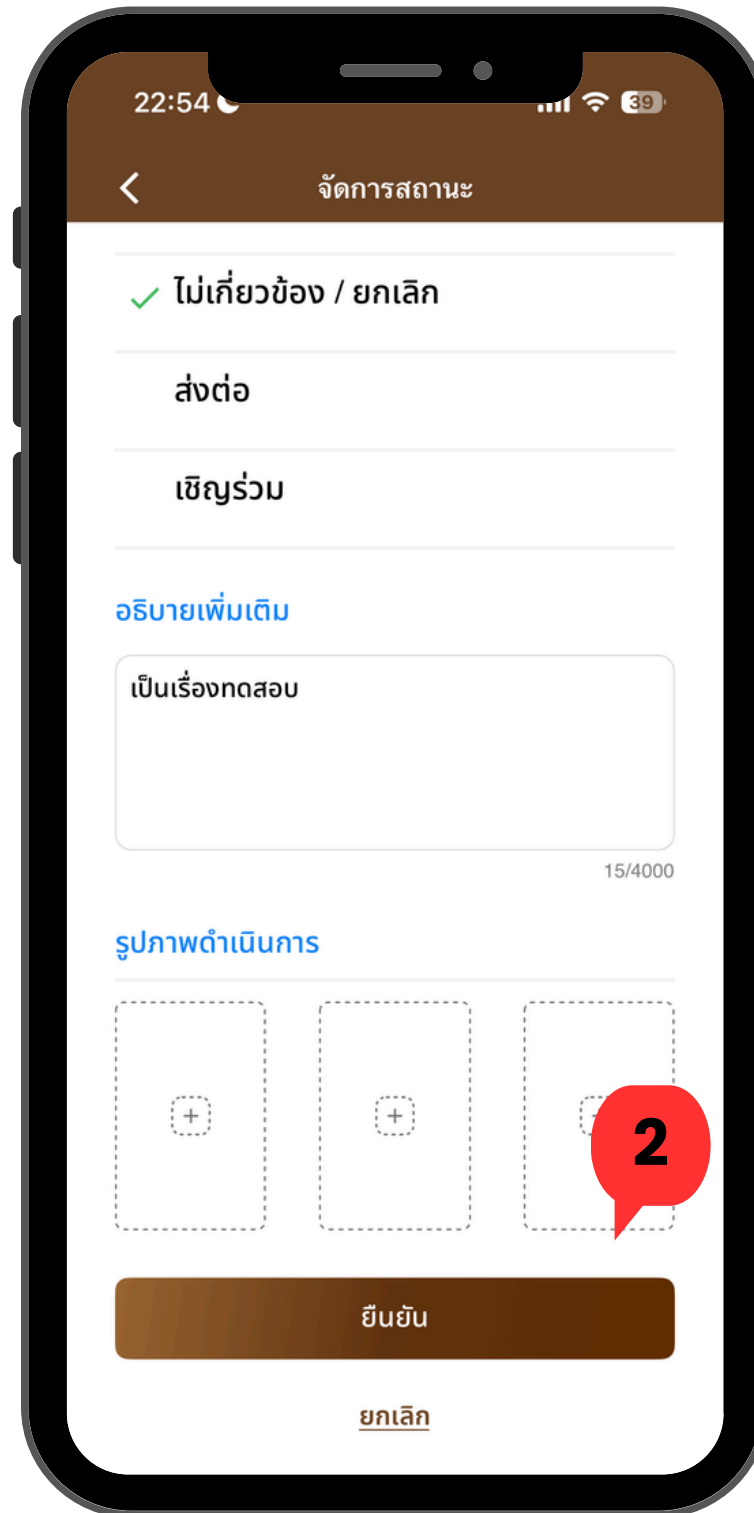
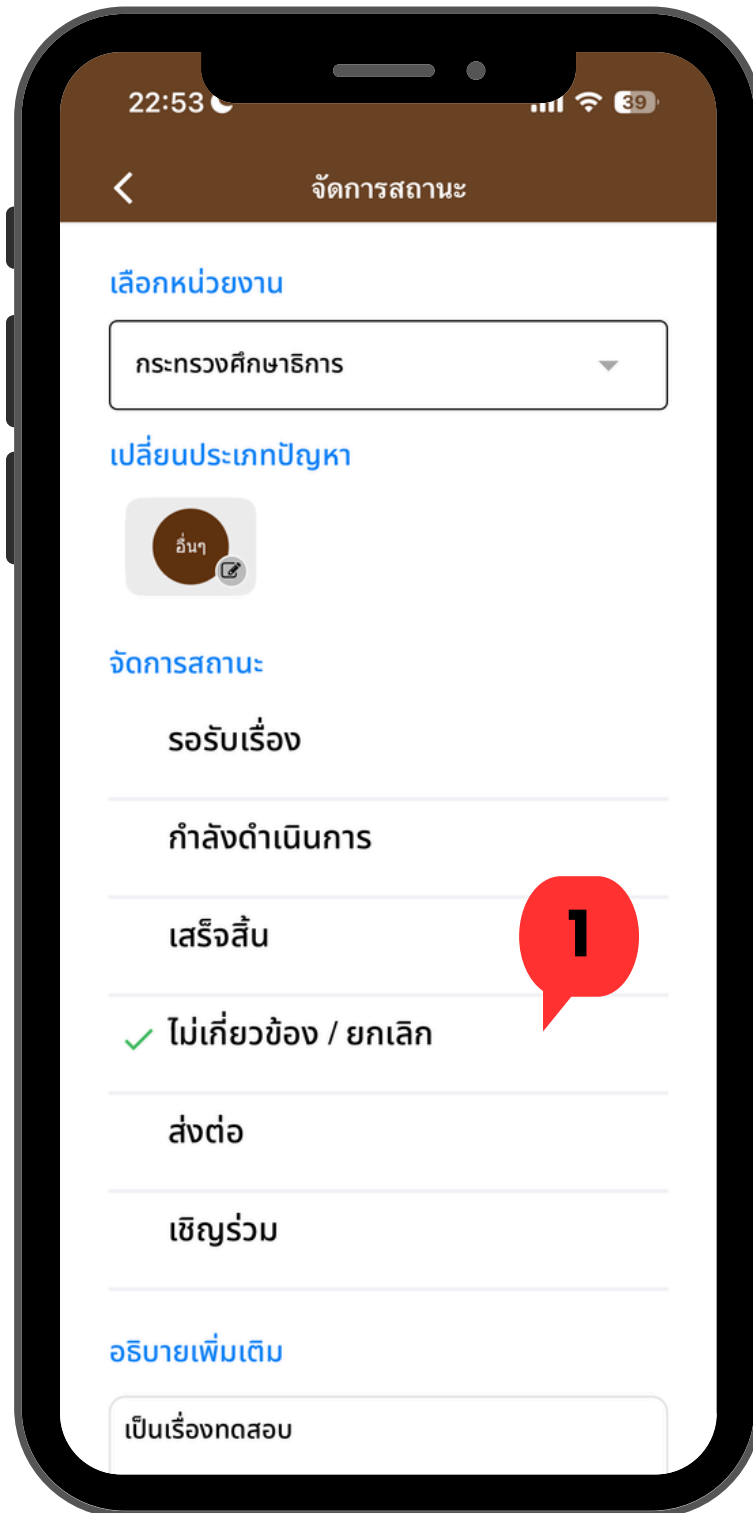
สวทช
NSTDA



ปรับสถานะเป็นไม่เกี่ยวข้อง

เรื่องที่ไม่เกี่ยวข้อง

- เรื่องทดสอบ
- เรื่องก่อกวน
- เรื่องเท็จ



1

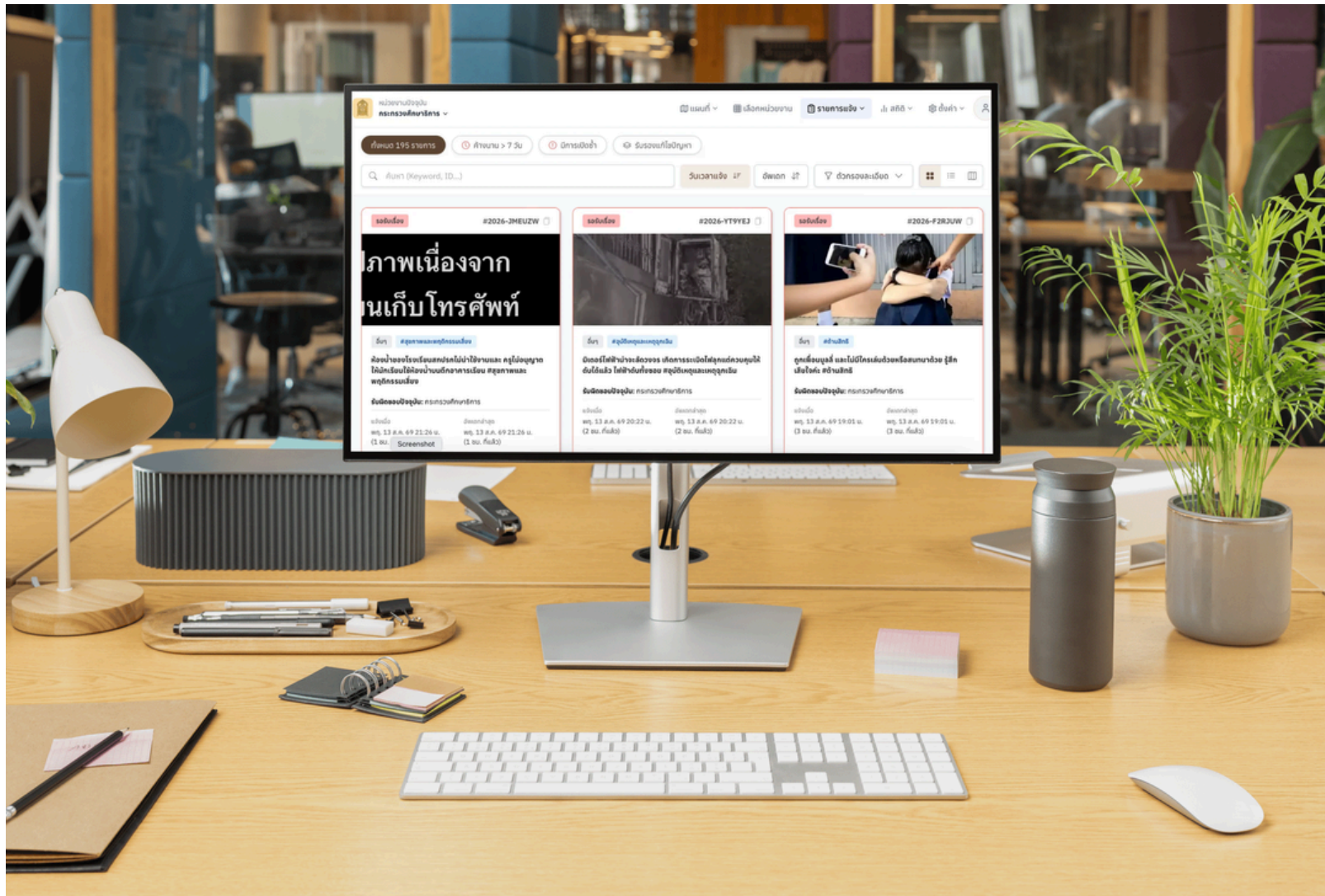
หลังกดจัดการ
เลือกสถานะเป็นไม่เกี่ยวข้อง

2

พิมพ์คำอธิบายเพิ่มเติม
และกดยืนยัน



NSTDA



บริหารจัดการผ่านเว็บ

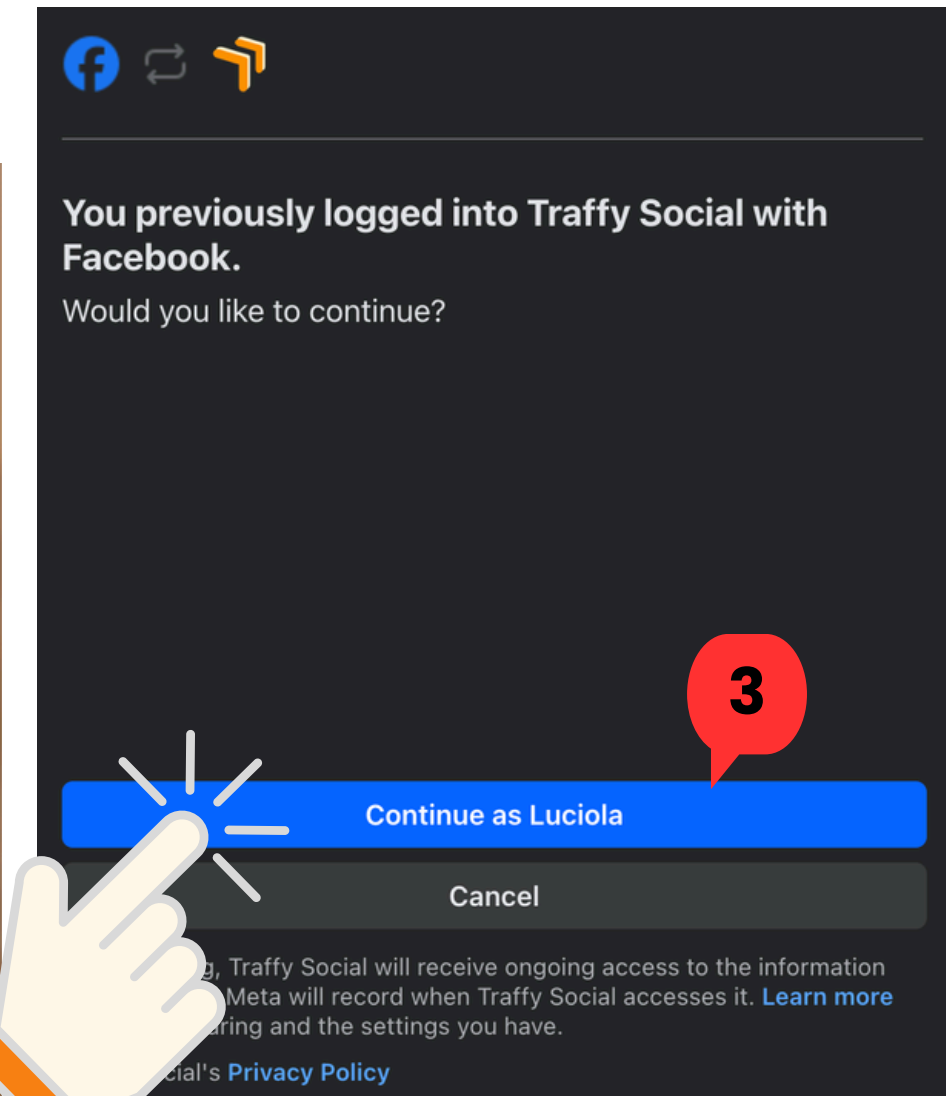
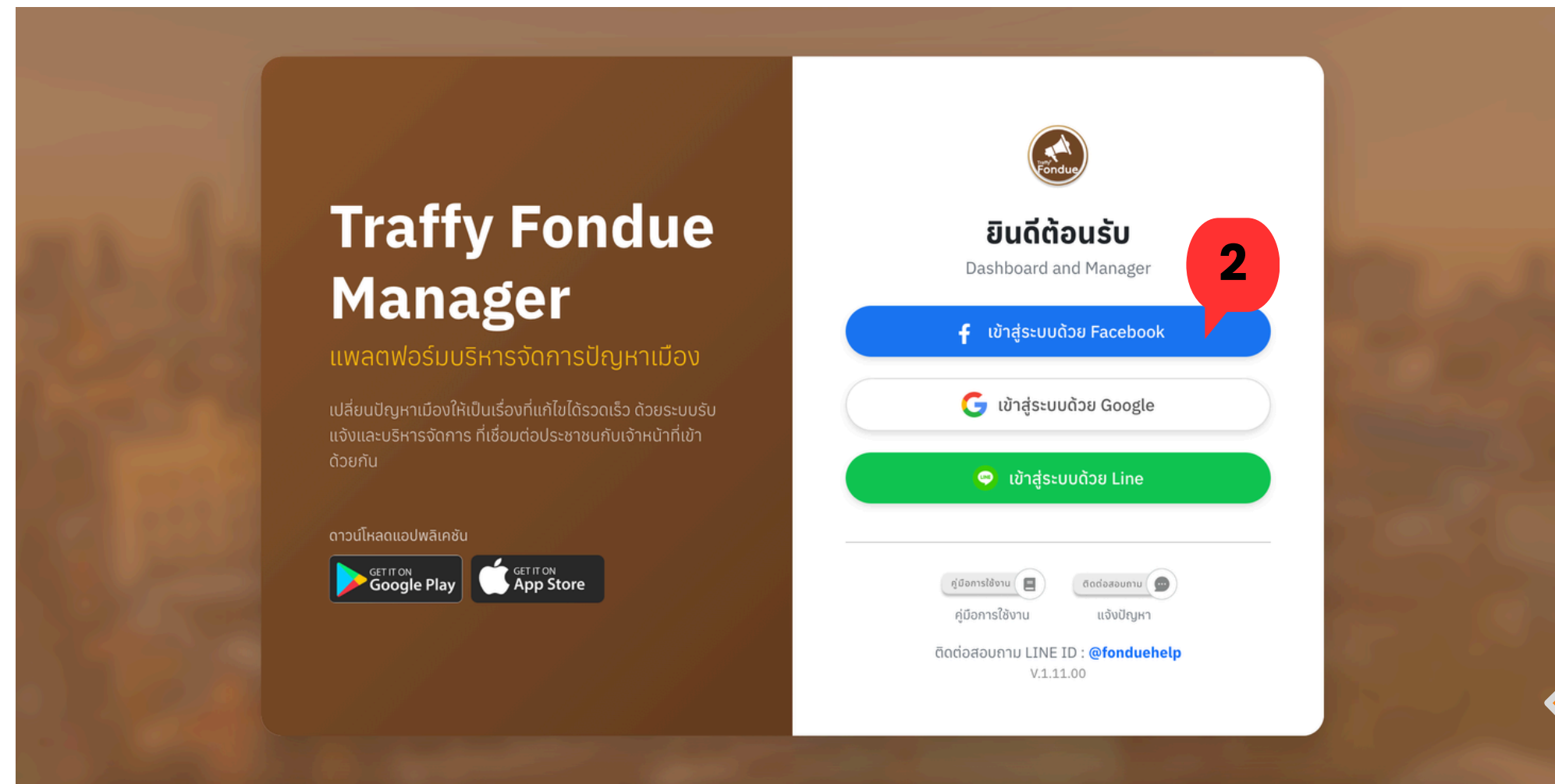
citydata.traffy.in.th



สวทช
NSTDA



เข้าเว็บไซต์ citydata.traffy.in.th



1 เข้าเว็บไซต์
<http://citydata.traffy.in.th>

2 เข้าสู่ระบบ โดยใช้ช่องทางเดียวกันกับ
Application Fondue Manager

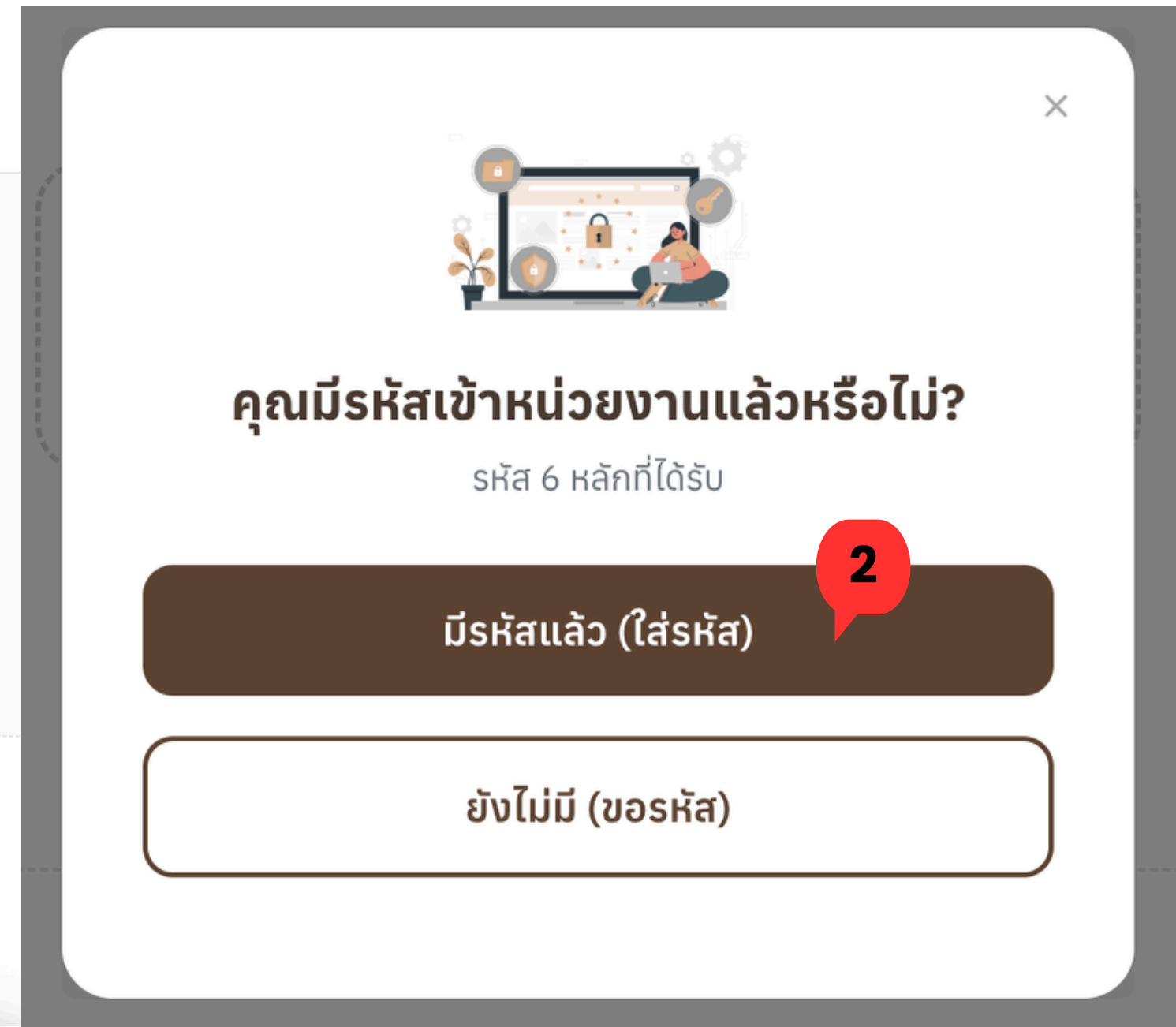
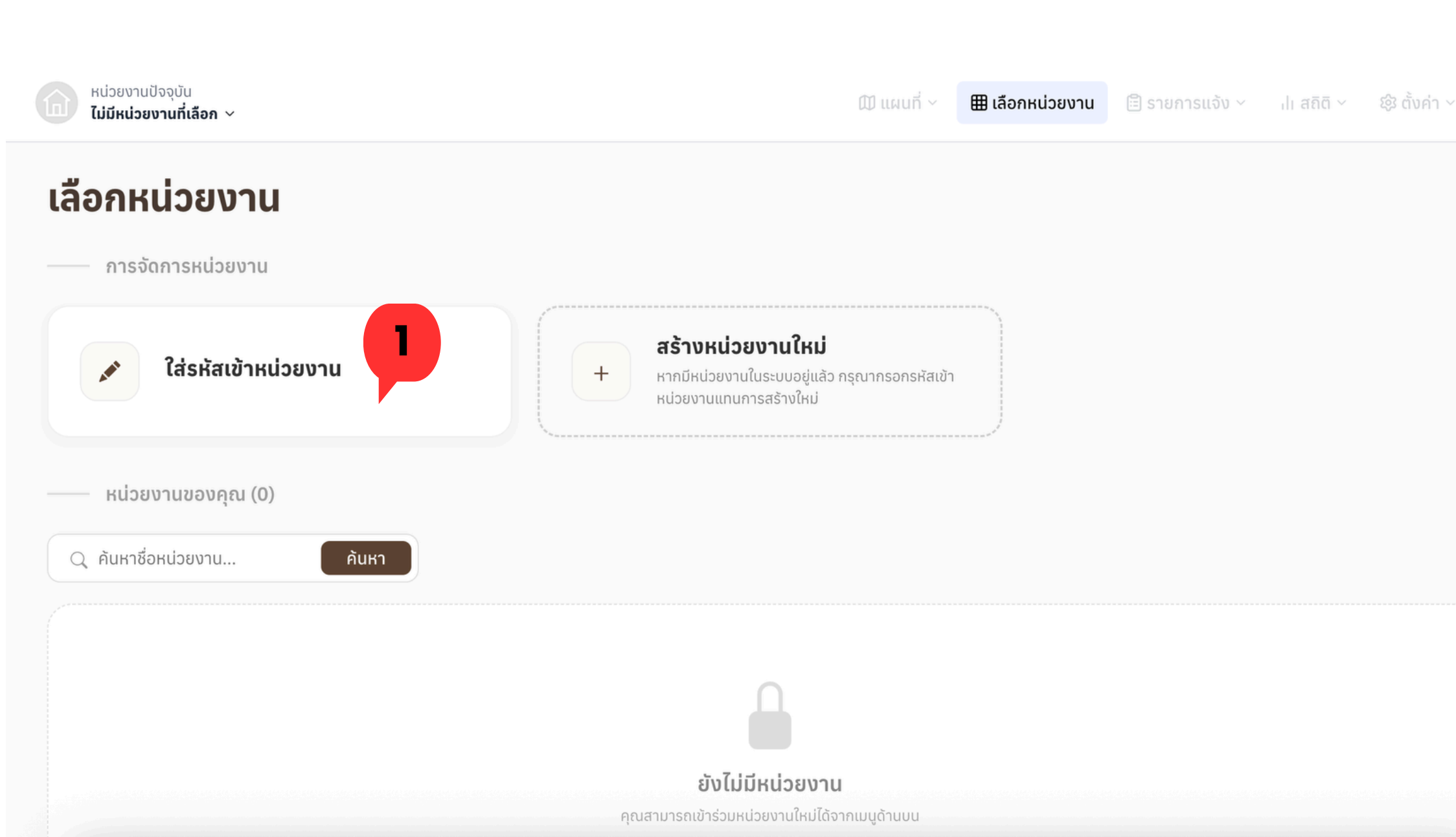
3 อนุญาตให้เข้าสู่ระบบ



สวทช
NSTDA



การเข้าร่วมหน่วยงาน



1 หากยังไม่ได้เข้าหน่วยงาน
เลือกเมนูใส่รหัสเข้าหน่วยงาน

2 หากมีรหัสแล้ว กดปุ่ม
มีรหัสแล้ว (ใส่รหัส)



สวทช
NSTDA



การเข้าร่วมหน่วยงาน (ต่อ)



กรอกรหัสเข้าหน่วยงาน

3

กรอกรหัสเข้าหน่วยงาน
ที่ท่านได้รับ และกดปุ่ม **เข้าสู่หน่วยงาน 3.1**



เข้าสู่หน่วยงานสำเร็จ!

ท่านเข้าสู่หน่วยงาน เรียบร้อยแล้ว

4

หากรหัสที่ท่านกรอกถูกต้อง จะขึ้นว่าเข้าสู่
หน่วยงานเรียบร้อยแล้ว ให้กด **เสร็จสิ้น**



สวทช
NSTDA



การเข้าร่วมหน่วยงาน (ต่อ)



หน่วยงานปัจจุบัน
กระทรวงศึกษาธิการ

แผนที่

เลือกหน่วยงาน

รายการแจ้ง

สถิติ

ตั้งค่า

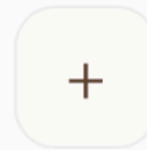


เลือกหน่วยงาน

การจัดการหน่วยงาน



ใส่รหัสเข้าหน่วยงาน



สร้างหน่วยงานใหม่

หากมีหน่วยงานในระบบอยู่แล้ว กรุณากรอกรหัสเข้าหน่วยงานแทนการสร้างใหม่

หน่วยงานของคุณ (1)

กระทรวงศึกษาธิการ

5



บัญชีทางการ

กระทรวงศึกษาธิการ

ถนนราชดำดินนอก แขวงดุสิต เขตดุสิต, Bangkok, Thailand, 10300

ผู้ดูแล

Screenshot

5

จะเห็นหน่วยงานของท่านที่เพิ่มเข้า
ถือว่าเข้าหน่วยงานเสร็จสิ้นแล้ว คลิกเพื่อเข้าทำงานในหน่วยงานของท่าน

คัดกรองค้นหาเรื่องแจ้ง

หน่วยงานปัจจุบัน
กระทรวงศึกษาธิการ

แผนที่

เลือกหน่วยงาน

รายการแจ้ง

สถิติ

ตั้งค่า

ทั้งหมด 195 รายการ

ค้างนาน > 7 วัน

มีการเปิดซ้ำ

รับรองแก้ไขข้อมูล

ค้นหา (Keyword, ID...)

วันเวลาแจ้ง

อัปเดต

ตัวกรองละเอียด

รอรับเรื่อง

#2026-JMEUZW

ภาพเนื่องจาก

นเก็บโทรศัพท์

อื่นๆ

#สุขภาพและพฤติกรรมเสี่ยง

ห้องน้ำของโรงเรียนสกปรกไม่น่าใช้งานและ ครูไม่อนุญาตให้นักเรียนใช้ห้องน้ำบนตึกอาคารเรียน #สุขภาพและพฤติกรรมเสี่ยง

รับผิดชอบปัจจุบัน: กระทรวงศึกษาธิการ

แจ้งเมื่อ

อัปเดตล่าสุด

พ.ศ. 13 ส.ค. 69 21:26 น.

พ.ศ. 13 ส.ค. 69 21:26 น.

(1 ชม.)

Screenshot

(1 ชม. ที่แล้ว)

รอรับเรื่อง

#2026-YT9YEJ

มิเตอร์ไฟฟ้าจะลัดวงจร เกิดการระเบิดไฟลุกแต่ควบคุมให้ดับได้แล้ว ไฟฟ้าดับทั้งซอย #อุบัติเหตุและเหตุฉุกเฉิน

อื่นๆ

#อุบัติเหตุและเหตุฉุกเฉิน

รับผิดชอบปัจจุบัน: กระทรวงศึกษาธิการ

แจ้งเมื่อ

อัปเดตล่าสุด

พ.ศ. 13 ส.ค. 69 20:22 น.

พ.ศ. 13 ส.ค. 69 20:22 น.

(2 ชม. ที่แล้ว)

(2 ชม. ที่แล้ว)

รอรับเรื่อง

#2026-F2RJUW

ถูกเพื่อนบูลลี่ และไม่มีใครเล่นด้วยหรือสนทนากับด้วย รู้สึกเสียใจค่ะ #ด้านสิทธิ

อื่นๆ

#ด้านสิทธิ

รับผิดชอบปัจจุบัน: กระทรวงศึกษาธิการ

แจ้งเมื่อ

อัปเดตล่าสุด

พ.ศ. 13 ส.ค. 69 19:01 น.

พ.ศ. 13 ส.ค. 69 19:01 น.

(3 ชม. ที่แล้ว)

(3 ชม. ที่แล้ว)

คัดกรอง

- ประเภท
- สถานะ
- hashtag
- หน่วยงานร่วมรับผิดชอบ
- ช่วงเวลาแจ้ง
- จังหวัด
- อำเภอ/เขต
- ตำบล/แขวง

ค้นหา

- รหัสเรื่อง
- คำบรรยาย

1

รายการแจ้ง

เพื่อดูรายการแจ้งทั้งหมดของหน่วยงาน

2

ค้นหาเรื่องแจ้ง

เพื่อคุณการแข่งที่ต้องการ

3

ตัวกรองรายละเอียด

เพื่อคัดกรองเรื่องแจ้งตามเงื่อนไข



สวทช
NSTDA



จัดการเรื่องแจ้ง

หน่วยงานปัจจุบัน
กระทรวงศึกษาธิการ

แผนที่

เลือกหน่วยงาน

รายการแจ้ง

สถิติ

ตั้งค่า

ผู้ใช้

ทั้งหมด 195 รายการ

ค้างนาน > 7 วัน

มีการเปิดซ้ำ

รับรองแก้ไขปัญหา

ค้นหา (Keyword, ID...)

วันเวลาแจ้ง

อัปเดต

ตัวกรองละเอียด

มุมมอง

รอรับเรื่อง

#2026-JMEUZW

อื่นๆ

#สุขภาพและพฤติกรรมเสี่ยง

ห้องน้ำของโรงเรียนสกปรกไม่น่าใช้งานและ ครูไม่อนุญาตให้นักเรียนใช้ห้องน้ำบนตึกอาคารเรียน #สุขภาพและพฤติกรรมเสี่ยง

รับผิดชอบปัจจุบัน: กระทรวงศึกษาธิการ

แจ้งเมื่อ

พ.ศ. 13 ส.ค. 69 21:26 น.

(1 ชม.)

อัปเดตล่าสุด

พ.ศ. 13 ส.ค. 69 21:26 น.

(1 ชม. ที่แล้ว)

Screenshot

รอรับเรื่อง

#2026-YT9YEJ

อื่นๆ

#อุบัติเหตุและเหตุฉุกเฉิน

มีเตอร์ไฟฟ้าน่าจะลัดวงจร เกิดการระเบิดไฟลุกแต่ควบคุมให้ดับได้แล้ว ไฟฟ้าดับทั้งซอย #อุบัติเหตุและเหตุฉุกเฉิน

รับผิดชอบปัจจุบัน: กระทรวงศึกษาธิการ

แจ้งเมื่อ

พ.ศ. 13 ส.ค. 69 20:22 น.

(2 ชม. ที่แล้ว)

อัปเดตล่าสุด

พ.ศ. 13 ส.ค. 69 20:22 น.

(2 ชม. ที่แล้ว)

รอรับเรื่อง

#2026-F2RJUW

อื่นๆ

#ด้านสิทธิ

ถูกเพื่อนบูลลี่ และไม่มีใครเล่นด้วยหรือสนทนากับ รู้สึกเสียใจค่ะ #ด้านสิทธิ

รับผิดชอบปัจจุบัน: กระทรวงศึกษาธิการ

แจ้งเมื่อ

พ.ศ. 13 ส.ค. 69 19:01 น.

(3 ชม. ที่แล้ว)

อัปเดตล่าสุด

พ.ศ. 13 ส.ค. 69 19:01 น.

(3 ชม. ที่แล้ว)

1 เลือกเรื่องแจ้ง
ที่ต้องการจัดการ



สวทช
NSTDA



จัดการเรื่องแจ้ง



หน่วยงานปัจจุบัน
กระทรวงศึกษาธิการ

แผนที่

เลือกหน่วยงาน

รายการแจ้ง

สถิติ

ตั้งค่า

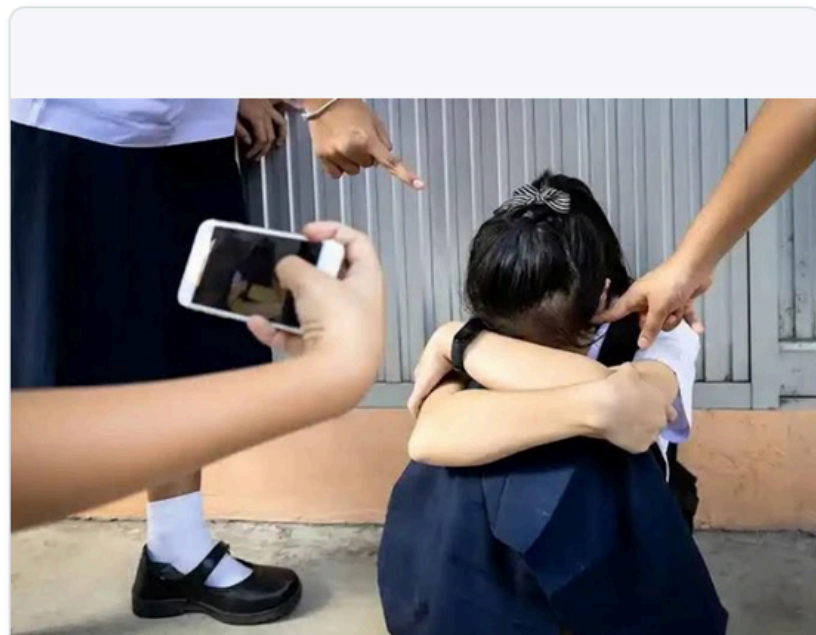


#2026-F2RJUW

Traffy Fondue Management

พิมพ์หน้าเว็บ

รายละเอียดปัญหา



ประเภท:

อื่นๆ

เปลี่ยน

แจ้งเมื่อ:

พ.ศ. 13 ส.ค. 69 19:01

อัปเดต:

พ.ศ. 13 ส.ค. 69 19:01

รายละเอียด:

ถูกเพื่อนบูลลี่ และไม่มีใครเล่นด้วยหรือสนทนากับด้วย รู้สึกเสียใจค่ะ #ด้านสิทธิ

รอรับเรื่อง

เมนูจัดการด่วน

ปรับสถานะ

คุยกับผู้แจ้ง

คุยเฉพาะเจ้าหน้าที่

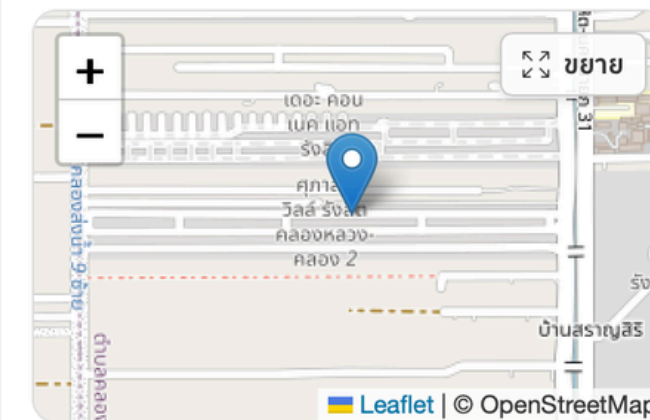
ฝั่งหน่วยงาน

กระทรวงศึกษาธิการ

หน่วยงานของคุณ

สถานที่เกิดเหตุ

ตำบลคลองสอง อำเภอกลองหลวง จังหวัด
ปทุมธานี



ดูที่อยู่แบบละเอียด

เปิดใน Google Maps

สิ่งที่ทำได้

- ปรับสถานะ
- คุยกับผู้แจ้ง
- คุยเฉพาะเจ้าหน้าที่
- เปลี่ยนประเภทเรื่อง

1

เลือกปรับสถานะ

เพื่อปรับสถานะและแจ้งความคืบหน้า

2

เลือกคุยกับผู้แจ้ง

เพื่อส่งข้อความขอข้อมูลเพิ่มเติม

2

เลือกคุยกับเจ้าหน้าที่

เพื่อส่งข้อความคุยกับเจ้าหน้าที่

4

กดที่ไอคอนประเภทปัญหา³²

เพื่อเปลี่ยนประเภทปัญหาใหม่



สวทช
NSTDA



ปรับสถานะ

รายละเอียดปัญหา

รับเรื่อง



ประเภท: อื่นๆ เปลี่ยน

แจ้งเมื่อ: พ.ศ. 13 ส.ค. 69 19:01

อัปเดต: พ.ศ. 13 ส.ค. 69 19:01

รายละเอียด: ถูกเพื่อนบูลลี่ และไม่มีใครเล่นด้วยหรือสนทนากับ รู้สึกเสียใจค่ะ #ด้านสิทธิ

เมนูจัดการด่วน

ปรับสถานะ คุยกับผู้แจ้ง คุยเฉพาะเจ้าหน้าที่



ปรับสถานะ

ปรับสถานะเรื่องแจ้ง

สถานะเรื่องแจ้ง

รับเรื่อง

อธิบายเพิ่มเติม

กรุณารอกรายละเอียด...

0 / 4000

รูปภาพดำเนินการ

แนบรูปภาพปัญหา

คลิกที่นี่

ยกเลิก

ยืนยัน

1

เลือกปรับสถานะ

เพื่อปรับสถานะและแจ้งความคืบหน้า

2

สถานะที่ต้องการ

เพื่อระบุสถานะปัจจุบัน

3

เพิ่มคำอธิบายและรูปภาพ

กดยืนยัน



สวทช
NSTDA



เปลี่ยนประเภทเรื่องแจ้ง

รายละเอียดปัญหา

1

รอรับเรื่อง

ประเภท: **อื่นๆ** [เปลี่ยน](#)

แจ้งเมื่อ: พ.ศ. 13 ส.ค. 69 19:01

อัปเดต: พ.ศ. 13 ส.ค. 69 19:01

รายละเอียด: ถูกเพื่อนบูลลี่ และไม่มีใครเล่นด้วยหรือสนทนากับด้วย รู้สึกเสียใจค่ะ #ด้านสิทธิ

เมนูจัดการด่วน

[ปรับสถานะ](#) [คุยกับผู้แจ้ง](#) [คุยเฉพาะเจ้าหน้าที่](#)

 อาคารสถานที่ชำรุด	 จุดเสี่ยง	 ขอความช่วยเหลือ
 สุขภาพ & บัตรทอง	 ไฟฟ้า	 ผู้พิการ+ใช้ล้อ
 อุบัติเหตุ	 ควันดำ	 สายสื่อสาร
 ยาเสพติด	 ขึ้นทะเบียน&สำรวจ	 ขอใช้บริการ
 คุ้มครองผู้บริโภค	 สถาบันเทิด	 ชื่นชม
 บริจาค/ช่วยเหลือ	 อื่นๆ	

2

เปลี่ยน

1 กดที่ไอคอนประเภทปัญหา เพื่อเปลี่ยนประเภทปัญหาใหม่

2 เลือกประเภทปัญหาใหม่ และกดเปลี่ยน



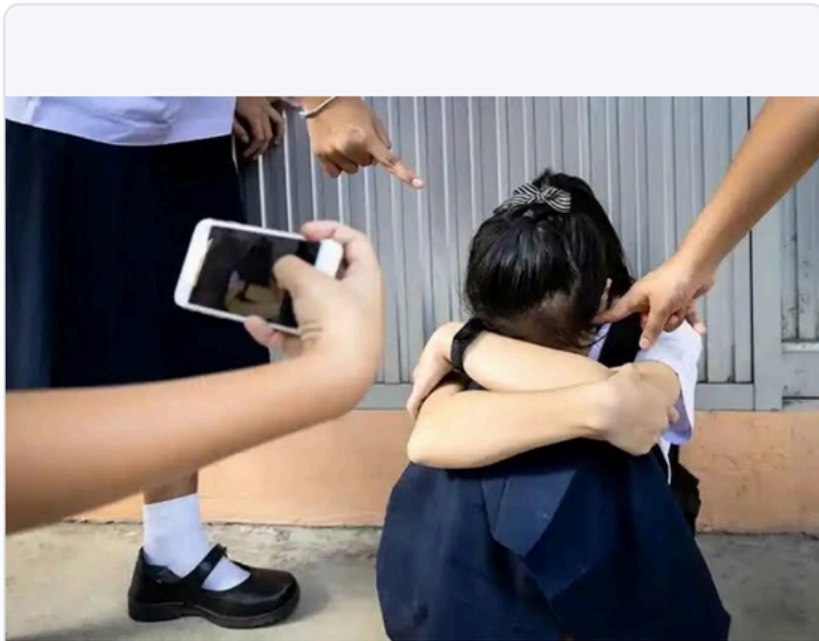
สวทช
NSTDA



คุยกับผู้แจ้ง

รายละเอียดปัญหา

รอรับเรื่อง



ประเภท: อื่นๆ ☐ เปลี่ยน

แจ้งเมื่อ: พ.ศ. 13 ส.ค. 69 19:01

อัปเดต: พ.ศ. 13 ส.ค. 69 19:01

รายละเอียด: ถูกเพื่อนบูลลี่ และไม่มีใครเล่นด้วยหรือสนทนากับด้วย รู้สึกเสียใจค่ะ #ด้านสิทธิ

เมนูจัดการด่วน

ปรับสถานะ

คุยกับผู้แจ้ง

คุยเฉพาะเจ้าหน้าที่

1

คุยกับผู้แจ้ง

วันนี้

Toktak

สอบถามพิกัดเพิ่มเติม

16:20

2

3

พิมพ์ข้อความ...

1

เลือกคุยกับผู้แจ้ง
เพื่อส่งข้อความขอข้อมูลเพิ่มเติม

2

พิมพ์ข้อความ
ที่ต้องการสอบถามเพิ่มเติม

3

กดส่ง
เพื่อส่งข้อความไปยังผู้แจ้ง



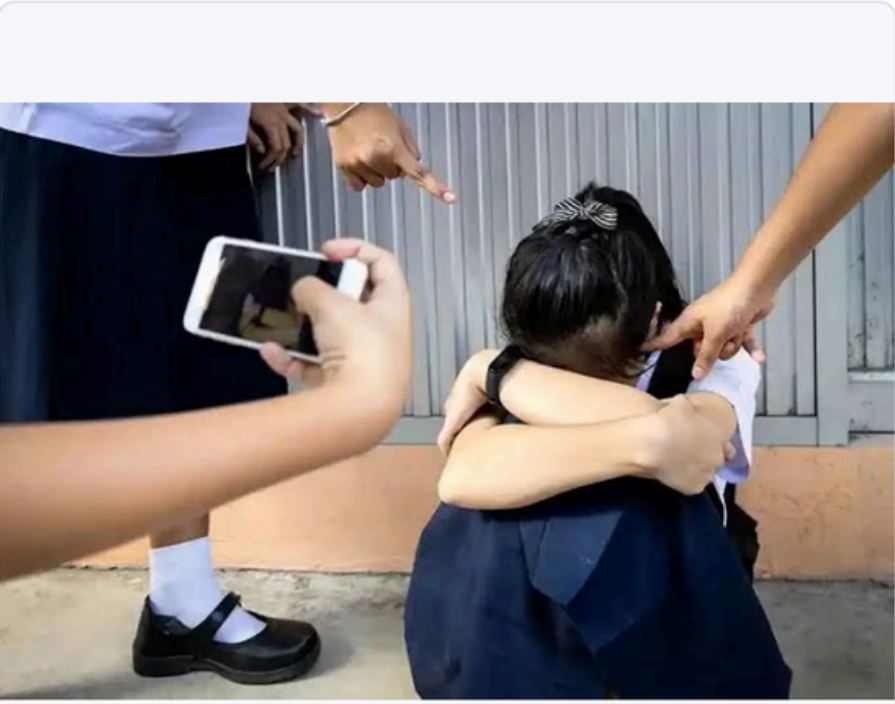
สวทช
NSTDA



คุยเฉพาะเจ้าหน้าที่

รายละเอียดปัญหา

รับเรื่อง



ประเภท: อื่นๆ เปลี่ยน

แจ้งเมื่อ: พ.ศ. 13 ส.ค. 69 19:01

อัปเดต: พ.ศ. 13 ส.ค. 69 19:01

รายละเอียด: ถูกเพื่อนบูลลี่ และไม่มีใครเล่นด้วยหรือสนทนากับ รุสสิกเสียใจค่ะ #ด้านสิทธิ

เมนูจัดการด่วน

ปรับสถานะ

คุยกับผู้แจ้ง

1

คุยเฉพาะเจ้าหน้าที่

คุยเฉพาะเจ้าหน้าที่

วันนี้

Toktak

ทดสอบคุยกับเจ้าหน้าที่

19:46

2

3

พิมพ์ข้อความ...

1 เลือกคุยกับเจ้าหน้าที่
เพื่อส่งข้อความประสานงานเพิ่มเติม

2 พิมพ์ข้อความ
ที่ต้องการสนทนาเพิ่มเติม

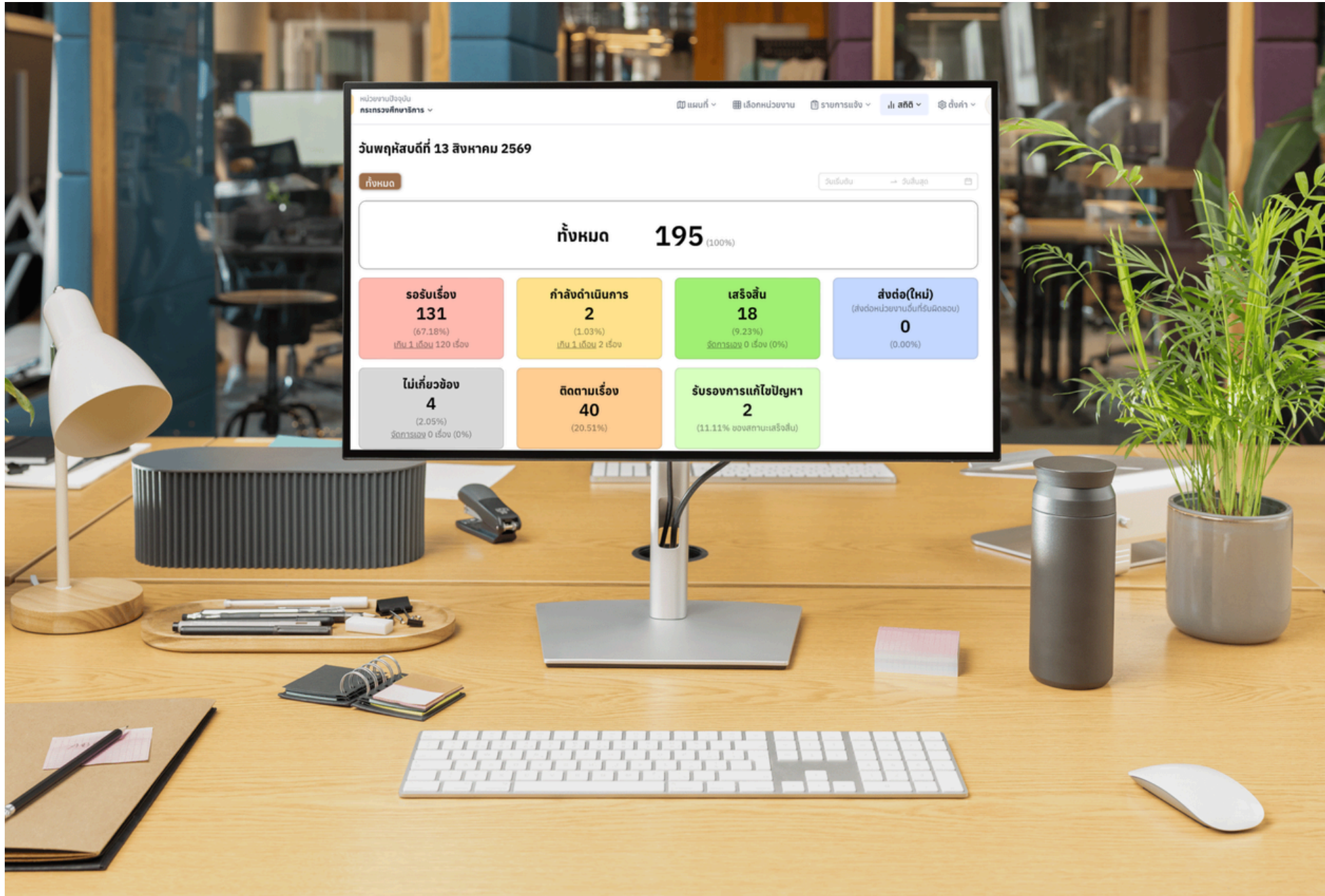
3 กดส่ง
เพื่อส่งข้อความไปยังเจ้าหน้าที่



สวทช
NSTDA



สถิติและการตั้งค่า





สวทช
NSTDA



สถิติ

แผนที่ ▾

เลือกหน่วยงาน

รายการแจ้ง ▾

สถิติ ^

ตั้งค่า ▾



สถิติ

สถิติ (ใหม่)

New

สถิติองค์กร

พิมพ์หน้าเว็บ

รอรับเรื่อง

ผังหน่วยงาน

กระทรวงศึกษาธิการ

หน่วยงานของคุณ

1

เลือกเมนูสถิติ

เพื่อเลือกสถิติที่ต้องการดูข้อมูล

2

เลือกสถิติ

ที่ต้องการดูข้อมูล



สวทช.
NSTDA



จำนวนเรื่องแจ้งตามสถานะ



หน่วยงานปัจจุบัน
กระทรวงศึกษาธิการ

แผนที่

เลือกหน่วยงาน

รายการแจ้ง

สถิติ

ตั้งค่า



วันพฤหัสบดีที่ 13 สิงหาคม 2569

ทั้งหมด

วันเริ่มต้น

→ วันสิ้นสุด



ทั้งหมด 195 (100%)

รอรับเรื่อง

131

(67.18%)

เกิน 1 เดือน 120 เรื่อง

กำลังดำเนินการ

2

(1.03%)

เกิน 1 เดือน 2 เรื่อง

เสร็จสิ้น

18

(9.23%)

จัดการเอง 0 เรื่อง (0%)

ส่งต่อ(ใหม่)

(ส่งต่อหน่วยงานอื่นที่รับผิดชอบ)

0

(0.00%)

ไม่เกี่ยวข้อง

4

(2.05%)

จัดการเอง 0 เรื่อง (0%)

ติดตามเรื่อง

40

(20.51%)

รับรองการแก้ไขปัญหา

2

(11.11% ของสถานะเสร็จสิ้น)

1

เลือกวันเริ่มต้นและวันสิ้นสุด
เพื่อกำหนดช่วงวันที่เรื่องถูกแจ้ง

1

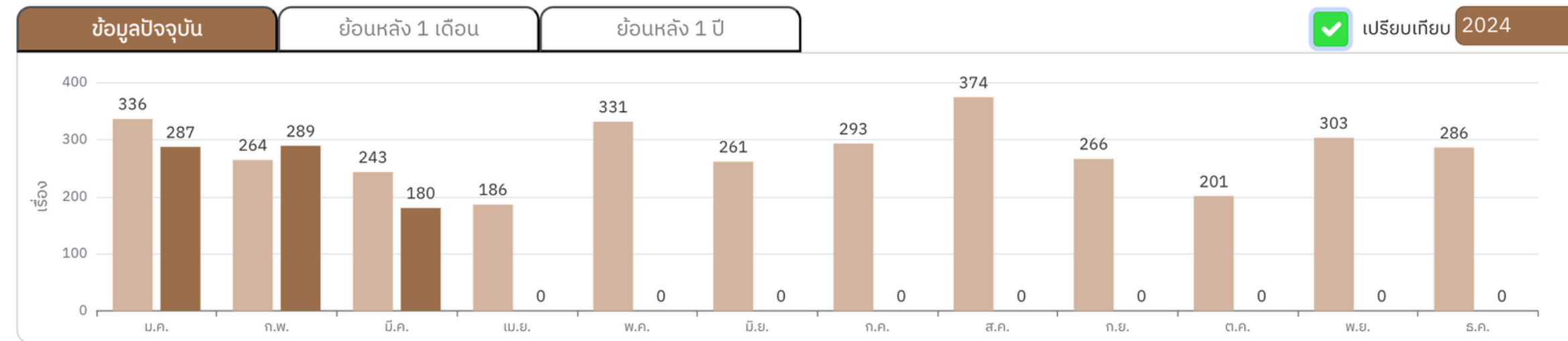


สวทช
NSTDA



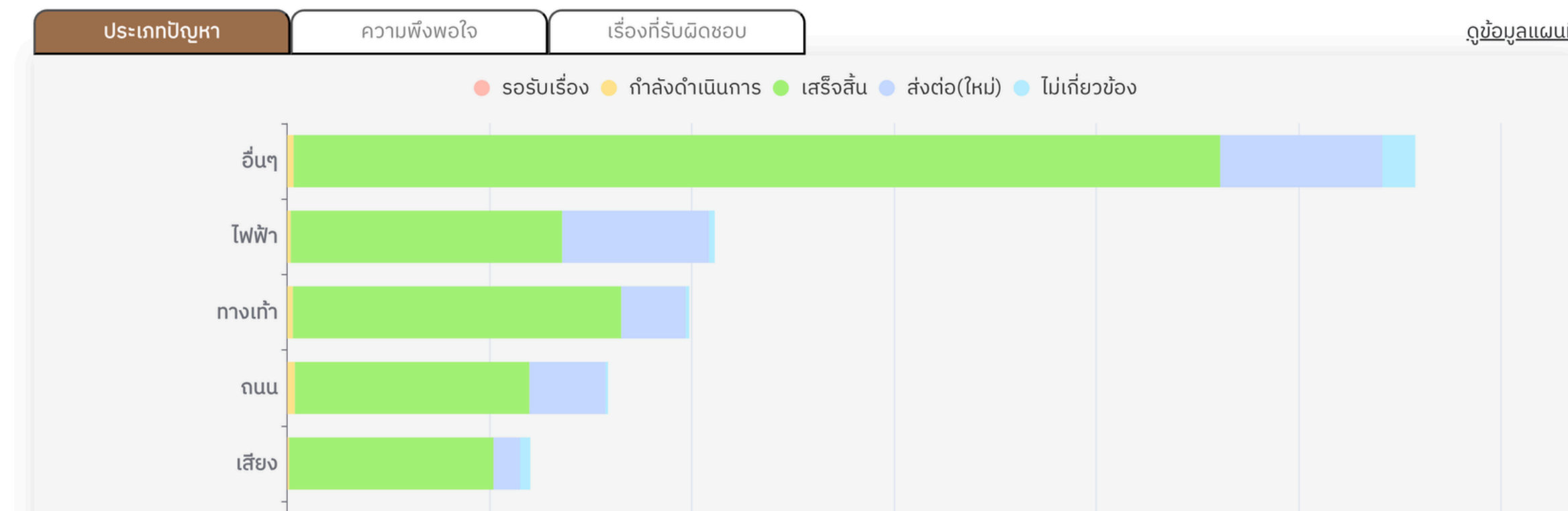
จำนวนการแจ้งตามช่วงเวลา จำนวนเรื่องตามประเภท

ข้อมูลปัจจุบัน (จำนวนข้อมูลเรื่องทั้งหมด ที่ประชาชนแจ้งเข้ามา)



1 กราฟแสดงจำนวนการแจ้งตามช่วงเวลา
สามารถเลือกเปรียบเทียบกับปีก่อนๆ ได้

ประเภทของปัญหาที่ได้รับแจ้ง



2 กราฟแสดงสถิติตามประเภทปัญหา
จำนวนการแจ้งและสถานะ

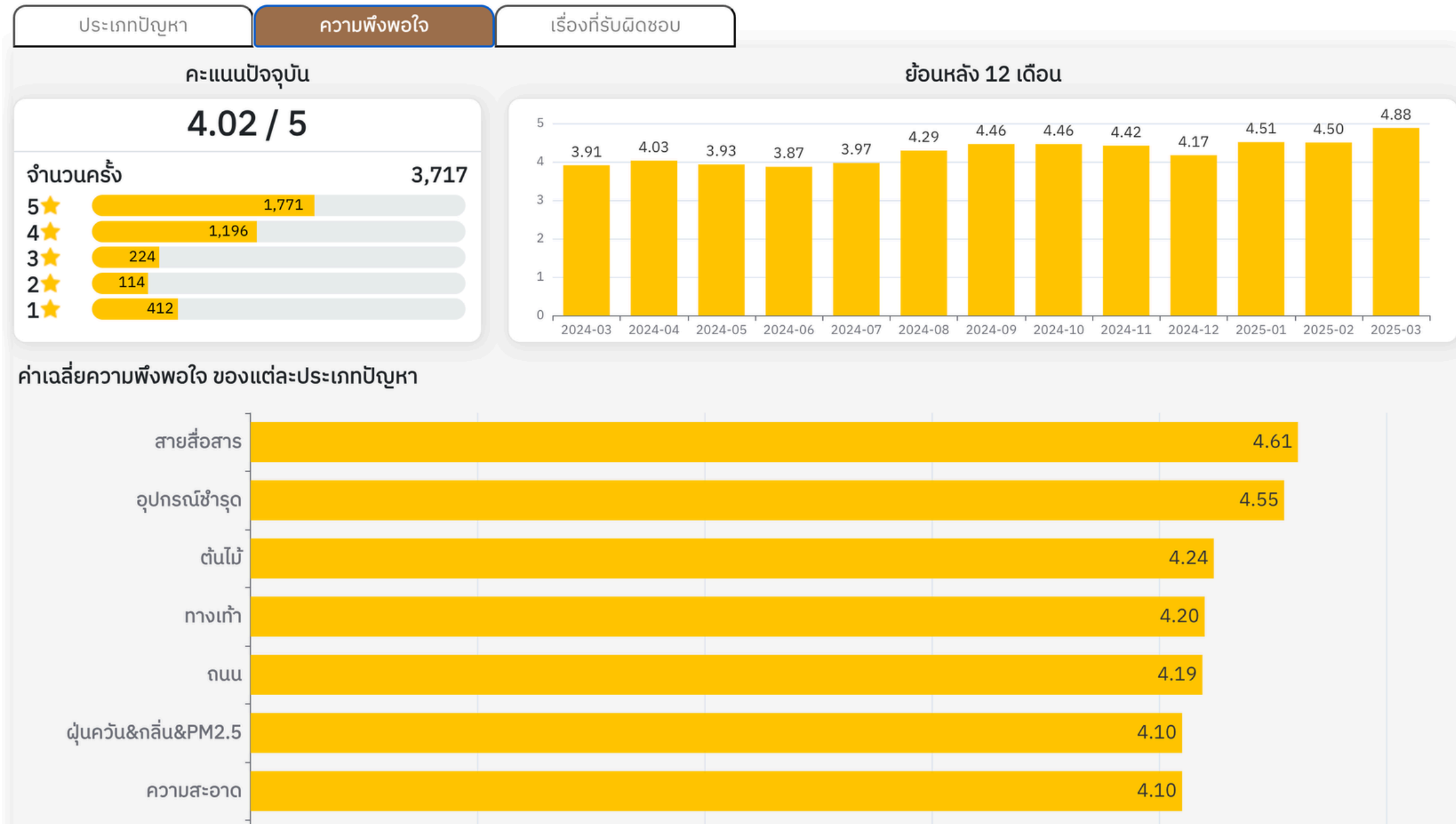


สวทช
NSTDA



ความพึงพอใจ

ประเภทของปัญหาที่ได้รับแจ้ง



1 กราฟแสดงสถิติตามประเภทปัญหา
ความพึงพอใจในการแก้ไขปัญหา



สวทช
NSTDA



การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

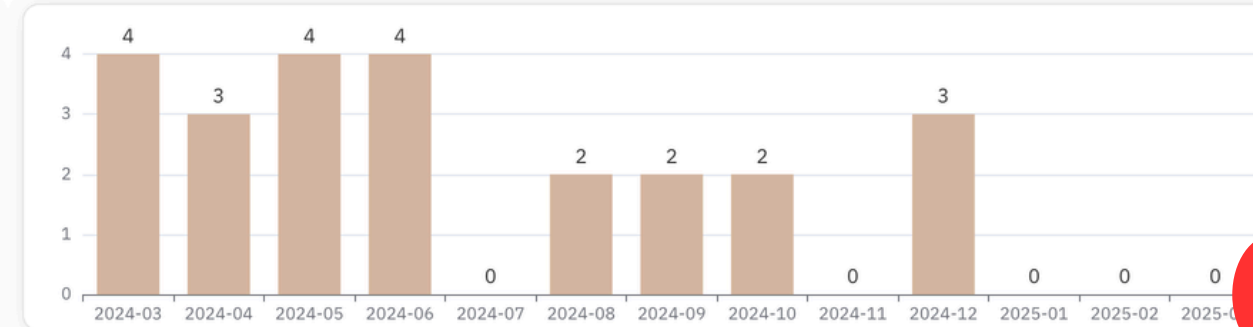
การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

สมัครย้อนหลัง 12 เดือน

ย้อนหลัง ปัจจุบัน

เจ้าหน้าที่ทั้งหมด (คน) 91

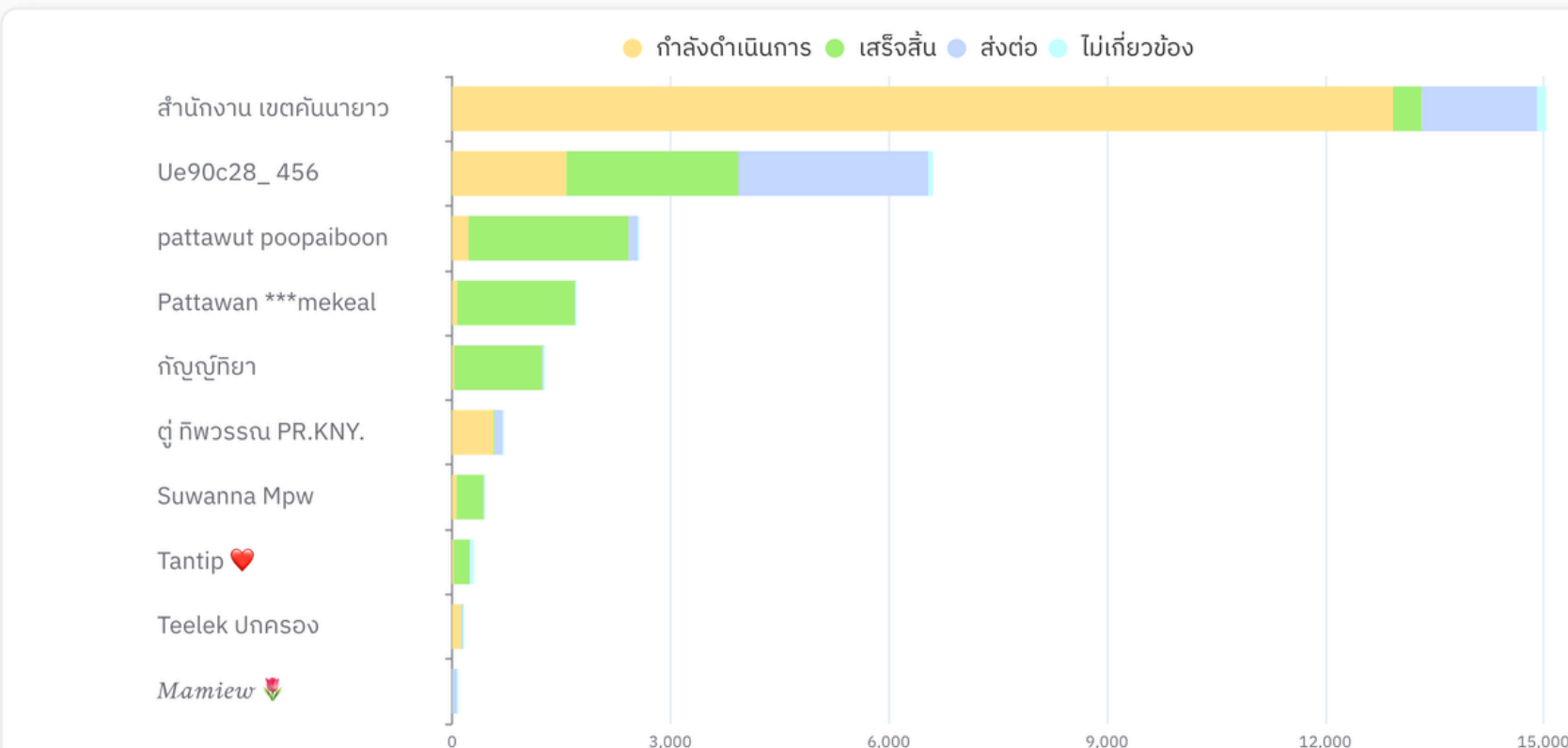
สมัครช่วงเวลาเลือก 91



10 อันดับเจ้าหน้าที่ ที่มีการทำงานมากที่สุด

ข้อมูลแบบตาราง

1



1 กราฟแสดงจำนวนเจ้าหน้าที่ และการเข้าร่วมตามช่วงเวลา

2 ตารางอันดับเจ้าหน้าที่ ที่มีการทำงานมากที่สุด ดูข้อมูลในรูปแบบตารางได้

10 อันดับเจ้าหน้าที่ ที่มีการทำงานมากที่สุด

ข้อมูลแบบตาราง



เจ้าหน้าที่	ดำเนินการ ✖	เสร็จสิ้น ✔	ส่งต่อ ➡	ไม่เกี่ยวข้อง ✖	รวม
สำนักงาน เขตคันทนา	12935	392	1586	125	15043
Ue90c28_456	1574	2360	2612	65	6612
pattawut poopai boon	227	2198	129	0	2554
Pattawan ***mekeal	72	1618	4	0	1694
กัญญทิยา	29	1211	17	0	1274
ตุ๋ ทิพวรรณ PR.KNY.	568	17	109	8	703
Suwanna Mpw	63	370	4	3	440
Tantip	23	218	5	55	301
Teelek ปกครอง	127	4	19	0	150
Mamiew	3	0	63	0	66



สวทช.
NSTDA

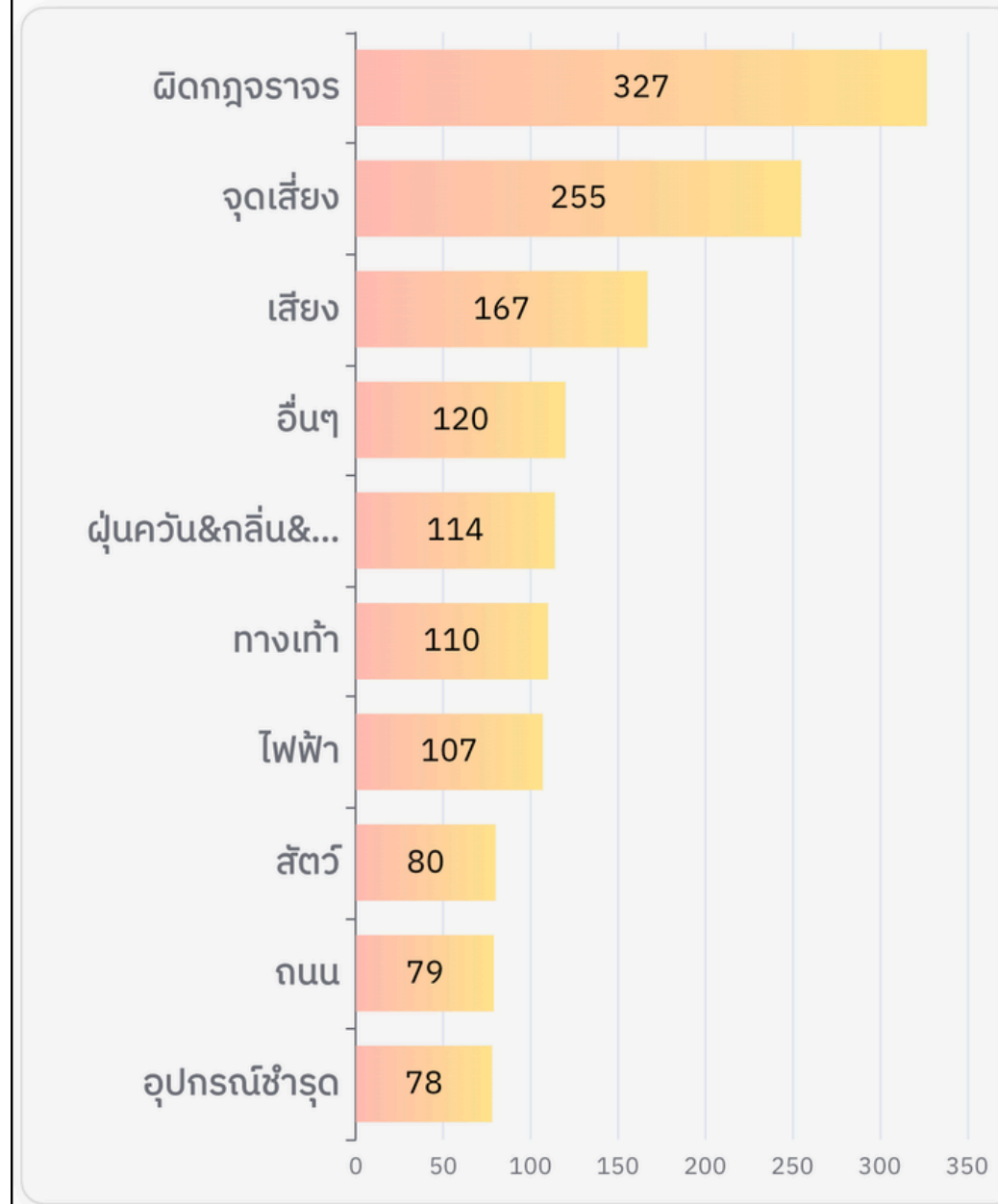


ระยะเวลารอรับเรื่อง/ดำเนินการ

ค่าเฉลี่ยโดยประมาณของระยะเวลาการทำงาน

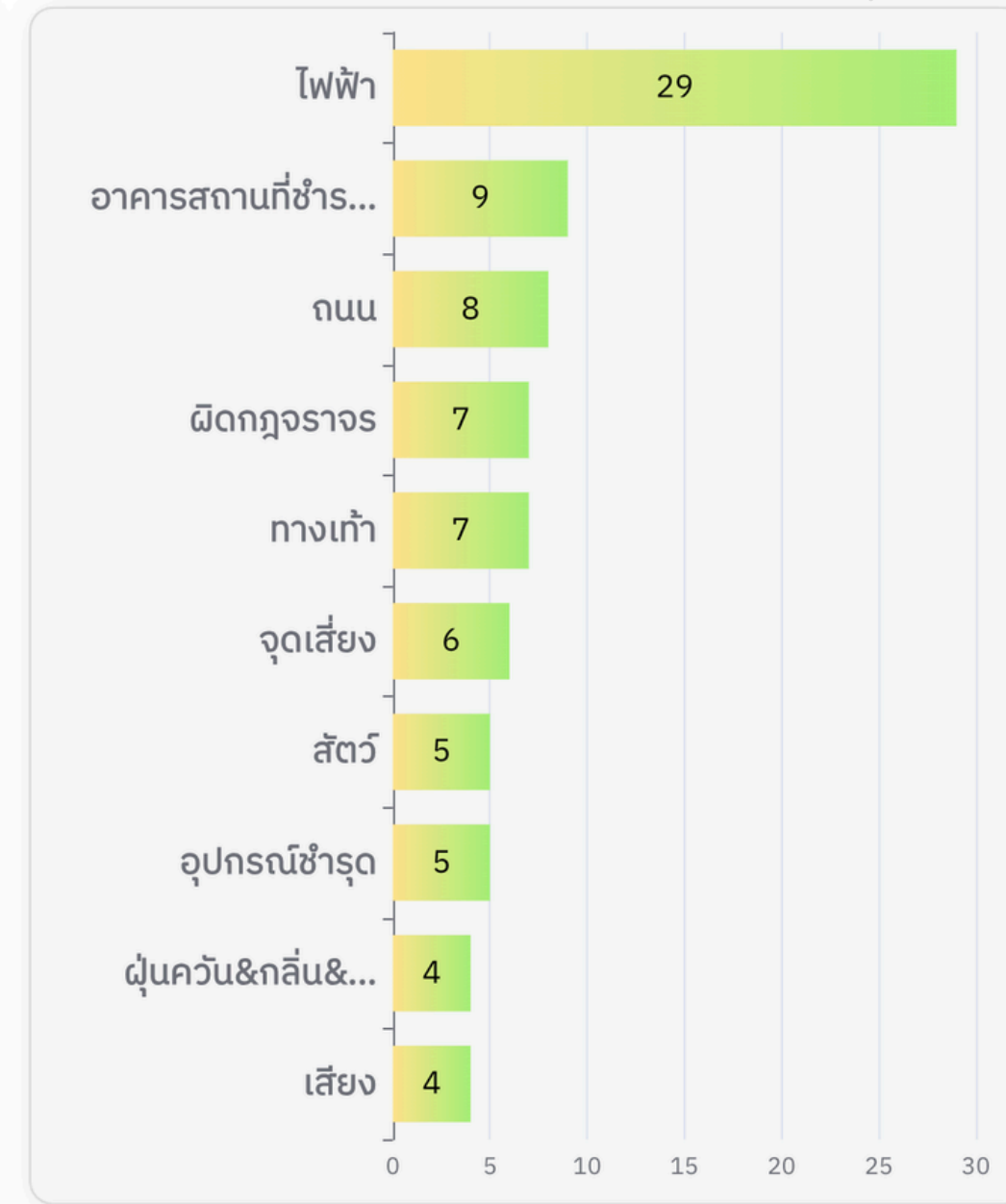
รอรับเรื่อง (แจ้ง -> ดำเนินการ : 107 นาที)

เรียงลำดับจาก: รับเรื่องช้า -> รับเรื่องไว



ดำเนินการ (ดำเนินการ -> เสร็จสิ้น : 4.6 วัน)

เรียงลำดับจาก: แก้ไขนาน -> แก้ไขเร็ว



* เลือกมากที่สุด น้อยสุด
หรือทั้งหมดได้

1

กราฟระยะเวลาที่ใช้รอรับเรื่อง

ตั้งแต่รับแจ้งจนถึงดำเนินการครั้งแรก

2

กราฟระยะเวลาที่ใช้ดำเนินการ

ตั้งแต่ดำเนินการครั้งแรกจนถึงเสร็จสิ้น



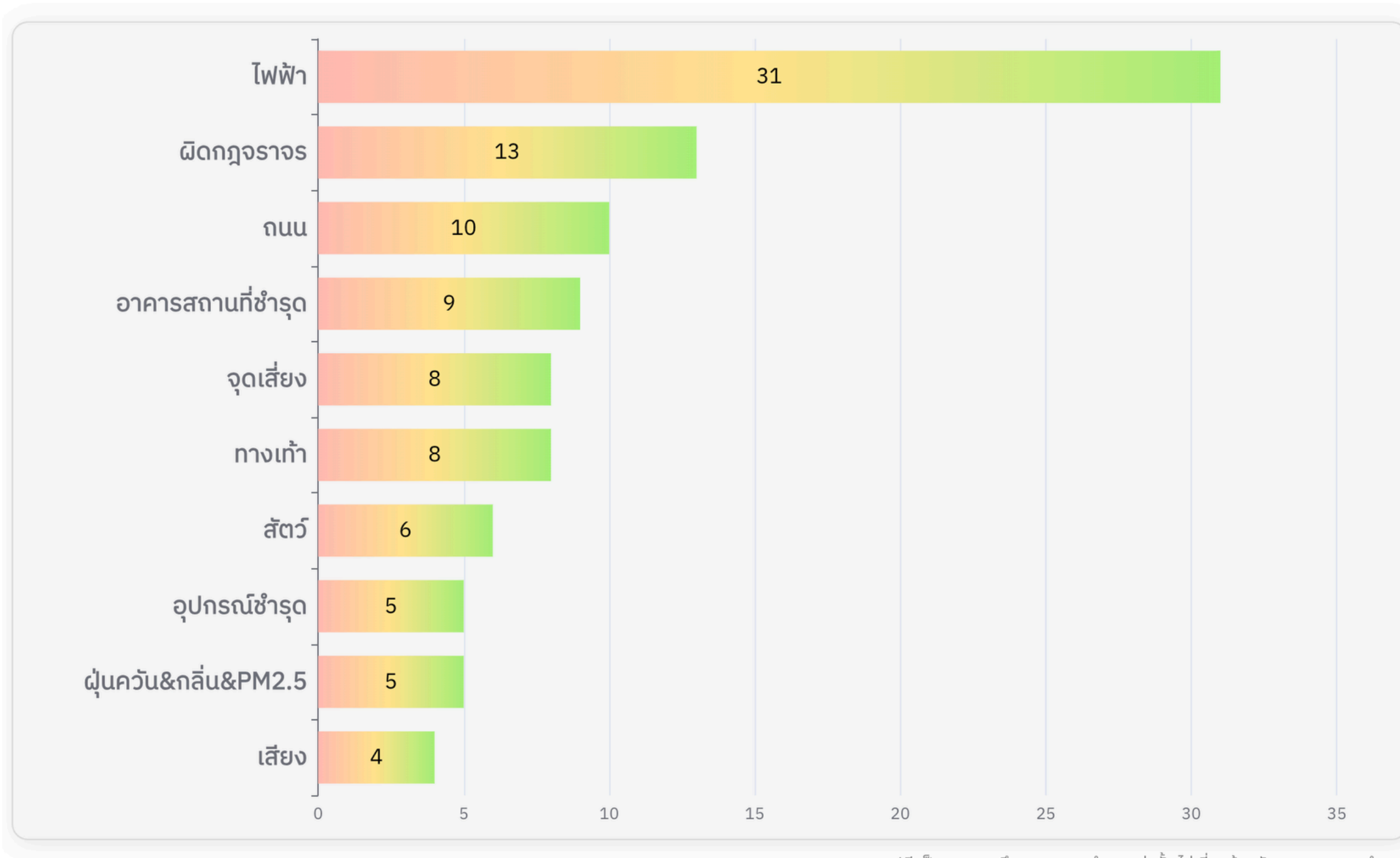
สวทช.
NSTDA



ระยะเวลาที่ใช้ในการทำงานทั้งหมด

ระยะเวลาที่ใช้ในการทำงานทั้งหมด (แจ้ง -> เสร็จสิ้น : 5.6 วัน)

เรียงลำดับจาก: ใช้เวลาในการทำงานนาน -> ใช้เวลาในการทำงานเร็ว



1 กราฟระยะเวลาที่ใช้ในการทำงานทั้งหมด
ตั้งแต่รับแจ้งเรื่องจนเสร็จสิ้น

*註 เป็นการบอกถึงสถานะการทำงานเท่านั้น ไม่เกี่ยวข้องับระยะเวลาการทำงาน



สวทช
NSTDA



แผนที่เรื่องแจ้ง

แผนที่ ^

แผนที่สาธารณะ

แผนที่ภายใน

ตัวกรองการค้นหา



มีเตอร์ไฟฟ้าน่าจะลัดวงจร เกิดการระเบิดไฟลุกแต่
ควบคุมให้ดับได้แล้ว ไฟฟ้าดับทั้งซอย #อุบัติเหตุ
และเหตุฉุกเฉิน

อื่นๆ

13 ส.ค. 69 20:22 น.



ถูกเพื่อนบูลลี่ และไม่มีใครเล่นด้วยหรือสนทนากับ
รู้สึกเสียใจค่ะ #ด้านสิทธิ

อื่นๆ

13 ส.ค. 69 19:01 น.

Screenshot

แผนที่ ^

เลือกหน่วยงาน

รายการแจ้ง

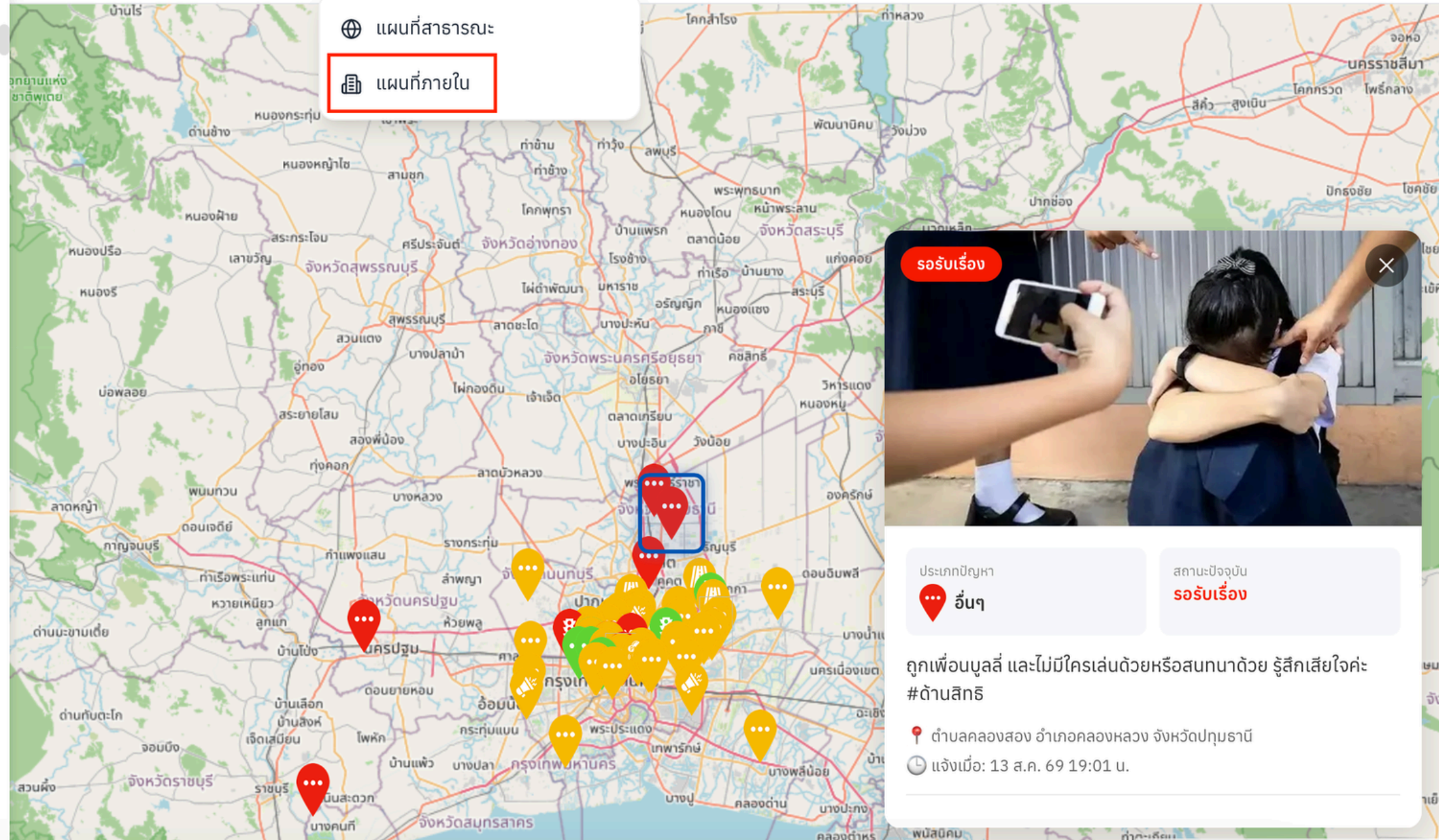
สถิติ

ตั้งค่า



แผนที่สาธารณะ

แผนที่ภายใน



รอรับเรื่อง

ประเภทปัญหา

อื่นๆ

สถานะปัจจุบัน

รอรับเรื่อง

ถูกเพื่อนบูลลี่ และไม่มีใครเล่นด้วยหรือสนทนากับ
รู้สึกเสียใจค่ะ #ด้านสิทธิ

ตำบลคลองสอง อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

แจ้งเมื่อ: 13 ส.ค. 69 19:01 น.

แผนที่เรื่องแจ้ง สำหรับดูข้อมูล ภาพรวมเรื่องแจ้งตามพื้นที่ต่างๆ

สามารถคัดกรอง และเข้าดูรายละเอียดของเรื่องแจ้งได้ กราบว่าพื้นที่ใด มีจำนวนปริมาณเรื่องกระจุกตัวอยู่หนาแน่นปริมาณเท่าใด



ช่วงตอบคำถาม/ข้อเสนอแนะ