



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มนิเทศฯ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์ โทร. ๐ ๕๖๐๒ ๙๖๕๙ ต่อ ๑๐

ที่ ..... วันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอบรมการพัฒนาวัตกรรมการศึกษา และส่งเสริม  
พหุปัญญาเพื่อพัฒนาผู้เรียนในศตวรรษที่ ๒๑ และจัดทำระบบบริการออนไลน์ (E-Service)

เรียน ศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ได้กำหนดปฏิทินการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ  
ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน โดยกลุ่มอำนวยการ  
ได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะทำงาน ตามคำสั่งสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์ ที่ ๒๕/๒๕๖๖ เรื่องแต่งตั้ง  
คณะกรรมการและคณะทำงานผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data  
Integrity and Transparency Assessment : OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ของสำนักงาน  
ศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์ ลงวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖ ตัวชี้วัดที่ ๙ ข้อ ๐๑๗ รายงานผลการสำรวจความ  
พึงพอใจการให้บริการ และ ข้อ ๐๑๘ E-Service นั้น

ในการนี้ กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผล ได้ดำเนินการจัดทำสรุปผลแบบสอบถามความพึง  
พอใจของผู้ใช้บริการอบรมการพัฒนาวัตกรรมการศึกษา และส่งเสริมพหุปัญญาเพื่อพัฒนาผู้เรียนในศตวรรษที่  
๒๑ (เอกสารหมายเลข ๑) และจัดทำระบบบริการออนไลน์ (E-Service) ในการติดต่อประสานงาน และให้  
คำปรึกษาทางด้านวิชาการ พร้อมทั้งแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (Google Form) โดยสแกน  
ผ่าน QR CODE (เอกสารหมายเลข ๒) เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวสุรรักษ์ นาคสุทธิ)  
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

แจ้งขอใช้ไม่ปรกอบ  
สว.๑๕ ๐๑๕ ๑๖๓๕  
ที่๑๖๔๕๖๗๘๙๐๑๒๓๔

(นางสาววารภรณ์ นิ่งผาย)

ผู้อำนวยการกลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผล  
๒๓ มิ.ย. ๖๖

(นางสาวสุภาพันธ์ หองแพงค์)  
รองศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์

- ๑๐๐-๓๓๖๖๗๘๙๐

(นายสัมพันธ์ ไวเปี้ย)  
ศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์

สรุปผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมการพัฒนาคุณธรรมการศึกษา  
และส่งเสริมพหุปัญญา เพื่อพัฒนาผู้เรียนในศตวรรษที่ 21  
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์

กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผล สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ ของผู้เข้าร่วมอบรม ณ สถานศึกษานำร่อง จำนวน 6 แห่ง ตามโครงการ Innovation For Thai Education (IFTE) นวัตกรรมการศึกษา เพื่อพัฒนาการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ระหว่างวันที่ ๒๗ มีนาคม – ๕ เมษายน ๒๕๖๖ โดยมีผู้เข้าร่วมอบรมทั้งสิ้น จำนวน 121 คน และมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 121 คน สามารถวิเคราะห์ และสรุปผลแบบสอบถาม มีรายละเอียดดังนี้

**ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไป**

1. เพศ

ชาย	จำนวน	32	คน
หญิง	จำนวน	89	คน

2. ตำแหน่ง

ผู้บริหารสถานศึกษา	จำนวน	5	คน
ครู	จำนวน	109	คน
ศึกษานิเทศก์	จำนวน	3	คน
บุคลากรทางการศึกษา	จำนวน	4	คน

**ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็นต่อการเข้าร่วมอบรม**

ประเด็นความคิดเห็น	ความพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/ การนำไปใช้					รวม	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ ความพึง พอใจ
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด				
	1	2	3	4	5				
<b>2.1 ด้านวิทยาการ</b>									
1. การถ่ายทอดความรู้ของ วิทยาการมีความชัดเจน				43	78	121	4.64	92.89	มากที่สุด
2. การเชื่อมโยงเนื้อหาในการ อบรมสู่การปฏิบัติงาน			2	40	79	121	4.64	92.73	มากที่สุด
3. ความครบถ้วนของเนื้อหาใน การอบรม			6	48	67	121	4.50	90.08	มาก
4. การตอบข้อซักถามของ วิทยาการ				38	83	121	4.69	93.72	มากที่สุด

ประเด็นความคิดเห็น	ความพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำไปใช้					รวม	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด				
	1	2	3	4	5				
<b>2.2 ด้านสถานที่ อาหาร ระยะเวลา</b>									
1. สถานที่สะอาด และสะดวกต่อการทำกิจกรรม		1	8	50	62	121	4.43	88.60	มาก
2. อาหารมีความเหมาะสม			3	42	76	121	4.60	92.07	มากที่สุด
3. ความพร้อมของอุปกรณ์ โสตทัศนูปกรณ์		1	8	43	69	121	4.49	89.75	มาก
4. ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสม		4	24	46	47	121	4.12	82.48	มาก
<b>2.3 ด้านความรู้ความเข้าใจ</b>									
1. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ "ก่อน" การอบรม		8	32	42	39	121	3.93	78.51	มาก
2. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ "หลัง" การอบรม			5	53	63	121	4.48	89.59	มาก
<b>2.4 ด้านการนำความรู้ไปใช้</b>									
1. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้			4	60	57	121	4.44	88.76	มาก
2. มีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้			6	59	56	121	4.41	88.26	มาก
3. คาดว่าสามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดได้			9	59	53	121	4.36	87.27	มาก

**หมายเหตุ**

ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ

- คะแนน 4.51 - 5.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด
- คะแนน 3.51 - 4.50 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก
- คะแนน 2.51 - 3.50 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง
- คะแนน 1.51 - 2.50 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย
- คะแนน 1.00 - 1.50 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ร้อยละความพึงพอใจ

- ร้อยละ 91 - 100 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด
- ร้อยละ 71 - 90 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก
- ร้อยละ 51 - 70 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง
- ร้อยละ 31 - 50 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย
- ร้อยละ 21 - 30 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

สรุปผล ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็นต่อการเข้ารับการอบรม ได้ดังนี้

1) ด้านความพึงพอใจวิทยากร

- ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจสูงสุดในด้านการตอบข้อซักถามของวิทยากร อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยสูงถึง 4.69 จากระดับคะแนนเต็ม 5 คิดเป็นร้อยละ 93.72 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 121 คน ส่วนความพึงพอใจต่อวิทยากรในด้านอื่นๆ มีคะแนนอยู่ในช่วงระดับความพึงพอใจมากถึงมากที่สุด

2) ด้านความพึงพอใจสถานที่ อาหาร ระยะเวลา

- ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจสูงสุดในด้านอาหารมีความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยสูงถึง 4.60 จากระดับคะแนนเต็ม 5 คิดเป็นร้อยละ 92.07 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 121 คน ส่วนความพึงพอใจต่อสถานที่ อาหาร ระยะเวลาในด้านอื่นๆ มีคะแนนลดหลั่นลงมาอยู่ในช่วงระดับความพึงพอใจมาก

3) ด้านความรู้ความเข้าใจ

- ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความเข้าใจก่อนการอบรมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.93 คิดเป็นร้อยละ 78.51 หลังจากเข้ารับฟังการบรรยาย ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในเรื่องดังกล่าวอยู่ในระดับมากเท่ากับก่อนการอบรม แต่มีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นเป็น 4.48 คิดเป็นร้อยละ 89.59

4) ด้านการนำความรู้ไปใช้

- ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่า สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.44 คิดเป็นร้อยละ 88.76

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

3.1 สรุปประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการอบรมครั้งนี้

มีทั้งหมด จำนวน 104 ความคิดเห็น สามารถสรุปได้ดังนี้

- ได้ความรู้เกี่ยวกับเทคนิคในการสร้างนวัตกรรมต่างๆ
- ได้ความรู้มาพัฒนาตนเองและวิชาชีพ ทั้งตนเองและครู เพื่อการจัดการกระบวนการที่ถูกต้อง
- แนวทางการออกแบบนวัตกรรมและรูปแบบการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้แบบ active learning
- ได้ความรู้ได้รับความสนุกสนานทั้งเทคนิค การกระตุ้นการเรียนรู้ของผู้เรียนก่อนจัดการเรียนการสอน
- โครงการนี้มีประโยชน์ต่อผู้เข้าร่วมอบรมเป็นอย่างมากได้รับความรู้มากมาย
- ได้ความรู้เพิ่มเติมในสิ่งที่เราไม่รู้มาก่อน ในมุมมองด้านต่าง ๆ ในการจัดกิจกรรมการสอน
- ได้ความรู้ ประสบการณ์ในเรื่องการจัดการเรียนการสอน และการพัฒนานวัตกรรม
- จากการอบรมครั้งนี้ ได้ความรู้มากๆ ไม่ว่าจะเป็นเกม,เพลง ที่สามารถนำไปปรับใช้ในห้องเรียนได้
- ได้ความรู้ที่ไม่รู้เป็นการเปิดโลกความรู้ที่ดีเป็นการเริ่มต้นการแสวงหาความรู้ให้ละเอียดและแม่นยำมากขึ้น
- ได้เรียนรู้เกี่ยวกับนวัตกรรมการศึกษาหลากหลาย

### 3.2 ท่านจะนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์อย่างไร

มีทั้งหมด จำนวน 105 ความคิดเห็น สามารถสรุปได้ดังนี้

- จะนำการสร้างแรงจูงใจมาประยุกต์ในการเรียนการสอน
- นำไปนิเทศน์การจัดการเรียนรู้ของครู และแก้ปัญหาผลการเรียนที่ไม่พึงประสงค์ รวมทั้งปัญหาการเรียนรู้อุดถอย
- นำรูปแบบการสอนวิธีการออกแบบการจัดการเรียนรู้ไปใช้กับนักเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- ศึกษาผู้เรียนเป็นรายบุคคล แล้วออกแบบการจัดการเรียนการสอนให้ตรงกับความต้องการของผู้เรียน
- นำมาพัฒนานวัตกรรมการพัฒนาศักยภาพผู้เรียนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มขึ้น
- ประดิษฐ์และประยุกต์ใช้กับนักเรียน กิจกรรมการเรียนการสอนในชั้นเรียน
- นำไปปรับใช้ในการจัดกระบวนการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาเด็ก ตนเอง โรงเรียนอย่างยั่งยืน
- นำไปพัฒนาในด้านการผลิตนวัตกรรมสอนนักเรียน
- จัดกิจกรรมที่สนุกสนานให้กับนักเรียน
- สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้และทำให้เราได้เป็นครูที่ต้องคิดให้รอบคอบและรู้จักการปรับเปลี่ยนพัฒนาตนเองและโรงเรียนไปในทางที่ดีขึ้น

### 3.3 หัวข้อที่ท่านอยากให้จัดอบรมครั้งต่อไป

มีทั้งหมด จำนวน 93 ความคิดเห็น สามารถสรุปได้ดังนี้

- การสร้างนวัตกรรม
- จิตวิทยาการศึกษา
- งานวิจัยทางการศึกษา
- การสร้างห้องเรียนออนไลน์
- การพัฒนาความก้าวหน้า ทางวิชาชีพครู เช่น การเลื่อนวิทยฐานะ การประเมิน
- การออกแบบแผน active learning และนวัตกรรม
- การวิจัยในชั้นเรียน ที่เป็นวิจัยที่ใช้ได้จริง ไม่ต้องเหมือนวิจัยที่ส่งผลงาน
- อบรมเกี่ยวกับการใช้แอปพลิเคชันในการสอน
- เทคนิคการเก็บเด็ก
- เรื่อง การจัดการเรียนการสอนแบบ stem

### 3.4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

มีทั้งหมด จำนวน 81 ความคิดเห็น สามารถสรุปได้ดังนี้

- ขอขอบพระคุณ ศึกษานิเทศน์จังหวัดเพชรบูรณ์ที่ได้ให้ความรู้ ความเข้าใจ ในการอบรมครั้งนี้สามารถนำไปใช้ได้ เป็นประโยชน์ต่อนักเรียนและจังหวัดเพชรบูรณ์
- อยากให้เพิ่มระยะเวลาในการอบรม
- ดีมากค่ะ นำไปใช้กับนักเรียนได้จริง
- วิทยากรให้ความรู้สนุกสนานและรู้เรื่อง
- ชื่นชมในความตั้งใจที่จะให้ความรู้แก่ผู้อบรม
- ควรจัดอบรมให้กับทุกโรงเรียน

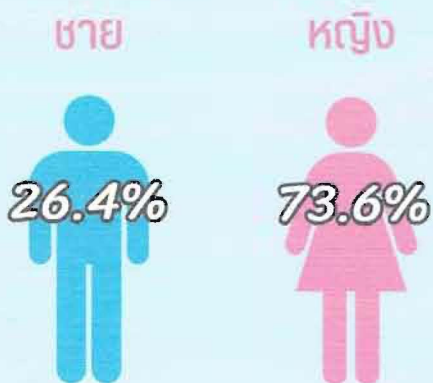


# สรุปผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจ ของผู้เข้ารับการอบรมการพัฒนาวัตกรรมการศึกษา และส่งเสริมพหุปัญญาเพื่อพัฒนาผู้เรียนในศตวรรษที่ 21

แบบสอบถามความพึงพอใจโครงการ Innovation For Thai Education (IFTE) วัตกรรมการศึกษา เพื่อพัฒนาการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 121 คน

## ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไป

### เพศ

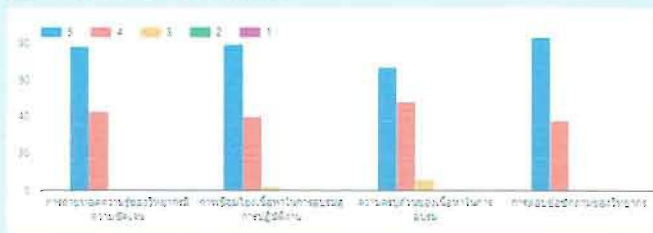


### ตำแหน่ง

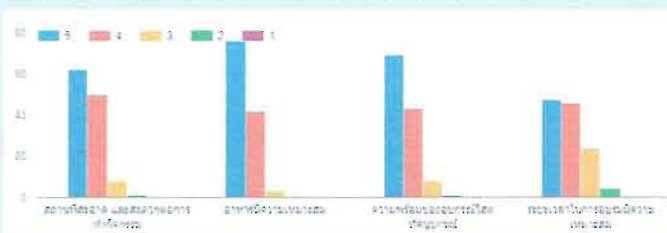


## ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็นต่อการเข้ารับการอบรม

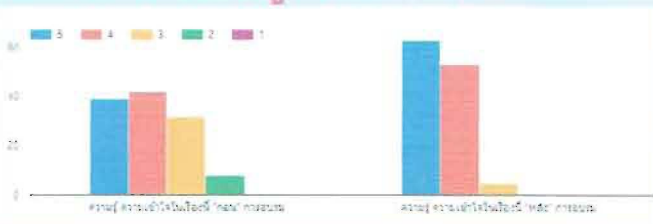
### 2.1 ด้านวิทยากร



### 2.2 ด้านสถานที่ อาหาร ระยะเวลา



### 2.3 ด้านความรู้ความเข้าใจ



### 2.4 ด้านการนำความรู้ไปใช้

