



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์ กลุ่มนโยบายและแผน โทร. ๐ ๕๖๐๒ ๙๖๕๙

ที่ ศธ ๐๒๙๔/

วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการการติดตั้งดูแล บำรุงรักษา ให้คำปรึกษา แนะนำแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์
เรียน ศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์

๑. เรื่องเดิม

ตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในการปฏิบัติงานของแต่ละกลุ่ม หน้า ๑๓ การปฏิบัติงานให้แสดง คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานใช้ยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มนโยบายและแผน สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานการติดตั้งดูแล บำรุงรักษา ให้คำปรึกษา แนะนำแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อบริการให้กับบุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ ผ่านระบบบริการแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ออนไลน์ที่เว็บไซต์ <https://www.pnbpeo.go.th/repair> หรือแบนเนอร์ “แจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ออนไลน์” ที่หน้าเว็บไซต์กลุ่มนโยบายและแผน สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ และได้จัดทำรายงานสถิติการให้บริการ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มิถุนายน ๒๕๖๖) เรียบร้อยแล้ว ดังรายละเอียดดังสถิติการให้บริการที่แนบมาพร้อมนี้

๓. ข้อระเบียบ/กฎหมาย/เอกสารที่เกี่ยวข้อง

คำสั่งสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์ ที่ ๖๙/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๖ เรื่อง แก้ไขคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Dat Integrity and Transparency Assessment : OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

กลุ่มนโยบายและแผน สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์ พิจารณาแล้ว เห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๔.๑ นำผลการรายงานสถิติการให้บริการการติดตั้งดูแล บำรุงรักษา ให้คำปรึกษา แนะนำแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์ ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์

๔.๒ นำผลการรายงานสถิติการให้บริการ ตอบตัวชี้วัด OIT (๐๑๖) ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นเป็นประการใดโปรดสั่งการ

- น.ส.กนกวรรณ

ก.ก.

(นางกนกวรรณ เทมฤดี)

ผู้อำนวยการกลุ่มนโยบายและแผน

เห็นการอนุมัติ

ก.ก.

(นางสาวสุภาพันธุ์ ทองพวงค์)
รองศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์

ก.ก.

(นายกฤตเมธ แจ่มสว่าง)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

ก.ก.

(นายสัมฤทธิ์ ไวเป็ย)
ศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์

สถิติการให้บริการติดตั้งดูแล บำรุงรักษา ให้คำปรึกษา แนะนำแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์
ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

วัน เดือน ปี	จำนวนครั้ง ผู้รับบริการ	สรุปรายละเอียดลักษณะปัญหาที่รับบริการ
วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖	๘๑	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ติดตั้งไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์ ๒. แก้ปัญหาอินเทอร์เน็ตใช้งานไม่ได้ ๓. เครื่องคอมพิวเตอร์บูชไม่ได เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ได้ ๔. ติดตั้งระบบปฏิบัติการ แก้ปัญหาการใช้งานโปรแกรมสำนักงาน ๕. แก้ปัญหาระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (My Office) ๖. การกำหนดค่า และติดตั้งโปรแกรมใช้งานการเงินและบัญชี ๗. แก้ปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์ช้า ๘. การติดตั้งจุดเชื่อมต่อสายสัญญาณอินเทอร์เน็ต ๙. การปลดล็อกเว็บไซต์ที่ไม่ผ่านระบบการกรองเว็บไซต์ ๑๐. การให้คำปรึกษาการใช้งานโปรแกรม และอุปกรณ์ต่อพ่วง ๑๑. การกำหนดค่าเชื่อมต่อโดเมนเว็บไซต์สำนักงานกับ Google ๑๒. การแก้ไข/เพิ่มเติม (Edit Code programe) template บันทึกขออนุญาตไปราชการในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (My office) ๑๓. บริการสมัครใช้งาน email @sueksa.go.th @opsmoe.go.th ๑๔. การดูแลระบบประชุมทางไกลด้วยโปรแกรม Zoom

แสดงแผนภูมิจำนวนการให้บริการแยกตามกลุ่ม / หน่วย

