

ศธ ๐๒๑๒/ ๑๑ ๙๕๖



สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
กทม. ๑๐๓๐๐

๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความร่วมมือเผยแพร่แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ศึกษาธิการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย QR Code แบบสอบถามออนไลน์ จำนวน ๑ แผ่น

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ โดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้จัดประชุม
คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ หมวด ๓
ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เมื่อวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ณ ห้องประชุมกสิวิวัฒน์ หงส์เจริญ ชั้น ๓
อาคารเสมาภิรักษ์ และผ่านระบบ Video Conference (Zoom) เพื่อชี้แจงแนวทางการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพ
การบริหารจัดการภาครัฐ หมวด ๓ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งกำหนดให้ส่วนราชการนำเทคโนโลยี
ดิจิทัลมาใช้ในการเข้าถึงความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อันจะนำไปสู่การปรับปรุงผลผลิต
และบริการที่มีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นั้น

ในการนี้ คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงานปลัดกระทรวง
ศึกษาธิการ หมวด ๓ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้กำหนดแนวทางในการสำรวจความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
ผ่านระบบออนไลน์ (Google Form) โดยดำเนินการสำรวจระหว่างวันที่ ๑ - ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๕
จึงขอความร่วมมือหน่วยงานของท่านเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แบบสอบถามความพึงพอใจฯ ผ่านเว็บไซต์
ของหน่วยงาน และช่องทางการสื่อสารสื่อโซเชียลมีเดียต่าง ๆ รวมทั้งแจ้งให้บุคลากรในสังกัดดำเนินการ
ตอบแบบสอบถามดังกล่าว รายละเอียดดังแนบ เพื่อสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการจะได้นำผลประเมิน
ความพึงพอใจ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะไปพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานและการให้บริการที่มีคุณภาพ
ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมใจ วิเศษทักษิณ)

ผู้ช่วยปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

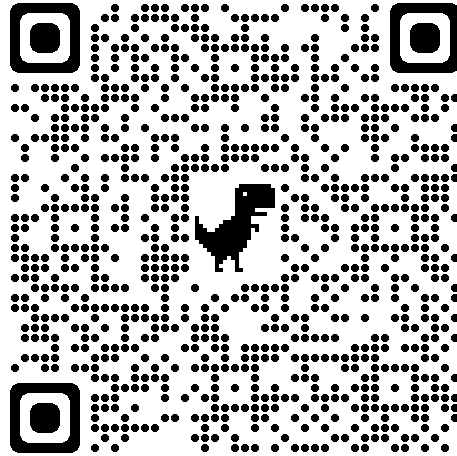
โทร. ๐ ๒๖๒๘ ๖๔๐๙

โทรสาร ๐ ๒๖๒๘ ๖๔๐๙

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ

ของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปี ๒๕๖๕

ระหว่างวันที่ ๑ - ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๕



https://docs.google.com/forms/d/e/๑FAIpOLSft๘MgGp๐_๗RkswwKDYTeygBsJgbteavpj๐K๓๓๑๔๓k๐YkAKwQ/viewform?fbzx=-๕๑๓๓๙๔๑๘๙๓๑๒๓๔๐๔๖๘๕

หมายเหตุ : ผู้ประสานงาน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

นางอุทัยรัตน์ สังข์เอี่ยม โทรศัพท์ ๐๒ ๖๒๘๖๔๐๙ /๐๘๖ ๖๖๙๓๕๐๖

นางชญานิศ ศรีดีพันธ์ โทรศัพท์ ๐๒ ๖๒๘๖๔๐๙ /๐๘๘ ๑๙๖๙๓๐๔