

ที่ ศธ ๐๒๐๑.๖/

๒๓๕๔



สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

กทม. ๑๐๓๐๐

๑๖

กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

เรื่อง การสำรวจความคาดหวัง ความพึงพอใจ และความเชื่อมั่น ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน ศึกษาธิการภาค ๑ - ๑๘ และศึกษาธิการจังหวัดทุกจังหวัด

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ได้ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
ของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ โดยมอบหมายให้หน่วยงานในสังกัดรับผิดชอบและมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อน
การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙
ตามบทบาทภารกิจรับผิดชอบในรายการ โดยหมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ซึ่งกำหนดให้ส่วนราชการดำเนินการสำรวจความคาดหวัง ความพึงพอใจ และความเชื่อมั่น ของผู้รับบริการ
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งมีความสำคัญสำหรับการปรับปรุงคุณภาพ
ของการบริการให้มีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการ ตลอดจนพัฒนาการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น
ต่อไป นั้น

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ พิจารณาแล้ว เพื่อให้การบริการของส่วนราชการ
ได้รับการปรับปรุงและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เกิดการตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จึงดำเนินการสำรวจความคาดหวัง ความพึงพอใจ และความเชื่อมั่น ของผู้รับบริการ
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ระหว่างวันที่ ๑๖ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ ด้วยแบบสำรวจออนไลน์ (Google Form) และขอให้หน่วยงาน
เผยแพร่และประชาสัมพันธ์แบบสำรวจฯ ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานและช่องทางการสื่อสารอื่น ๆ พร้อมทั้งแจ้ง
ให้บุคลากรในสังกัดตอบแบบสำรวจดังกล่าวภายในระยะเวลาที่กำหนด รายละเอียดปรากฏตาม QR Code
ท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุรศักดิ์ อินศรีไกร)

รองปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

แบบสำรวจ



<https://shorturl.moe.go.th/48amh>

สำนักอำนวยการ

โทร. ๐ ๒๖๒๘ ๕๖๒๑

โทรสาร ๐ ๒๖๒๘ ๖๓๔๖

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ public_service_center@moe.go.th

“เรียนดี มีคุณธรรม”

