

ด่วนที่สุด

ที่ พช ๐๐๑๗.๒/ว ๖๔๓



ศาลากลางจังหวัดเพชรบูรณ์  
ถนนสระบุรี-หล่มสัก พช ๖๗๐๐๐

๗ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง การแจ้งหน่วยงานของรัฐเพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.๒๕๖๕  
เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกแห่ง นายอำเภอทุกอำเภอ  
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ นายกเทศมนตรีเมืองเพชรบูรณ์ นายกเทศมนตรีเมืองหล่มสัก  
และนายกเทศมนตรีเมืองวิเชียรบุรี

อ้างถึง หนังสือจังหวัดเพชรบูรณ์ ด่วนที่สุด ที่ พช ๐๐๑๗.๒/ว ๖๑๔๓ ลงวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๓๐ ลงวันที่ ๒๔  
พฤศจิกายน ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ฉบับ  
๒. สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๓๖ ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๕  
จำนวน ๑ ฉบับ  
๓. หลักเกณฑ์และกระบวนการพิจารณาเพื่อขอยกเว้นการดำเนินการตามมาตรา ๗ จำนวน ๑ ฉบับ  
๔. ข้อมูลคำถาม - คำตอบที่พบบ่อยจากคลินิกให้คำปรึกษาฯ วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๕  
จำนวน ๑ ชุด  
๕. ประกาศจังหวัดเพชรบูรณ์ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๖ เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับ  
ติดต่อจังหวัดเพชรบูรณ์ พ.ศ.๒๕๖๖ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่จังหวัดเพชรบูรณ์ ได้แจ้งให้หน่วยงานศึกษาสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหน้าที่ที่ต้อง  
ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.๒๕๖๕ รวมทั้งมาตรฐานว่าด้วย  
แนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) จัดทำขึ้น  
ก่อนกฎหมายมีผลบังคับใช้ตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งตัวอย่างร่างประกาศและคำสั่งตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการ  
ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.๒๕๖๕ ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางให้กับ  
หน่วยงานในการออกประกาศ/คำสั่งตามที่กฎหมายกำหนดให้เหมาะสมกับระบบงานหรือระบบเทคโนโลยี  
สารสนเทศของแต่ละหน่วยงาน และหลักเกณฑ์และกระบวนการพิจารณาเพื่อขอยกเว้นการดำเนินการ  
ตามมาตรา ๗ พร้อมด้วยข้อมูลคำถาม - คำตอบที่พบบ่อยจากคลินิกให้คำปรึกษาฯ เมื่อวันที่ ๒๑ ธันวาคม  
๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑-๔

จังหวัดเพชรบูรณ์ได้ออกประกาศจังหวัดเพชรบูรณ์ เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อ  
จังหวัดเพชรบูรณ์ พ.ศ. ๒๕๖๖ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๕) ตามมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง โดยได้กำหนดช่องทางรวบรวม  
ข้อมูลการติดต่อราชการทางอิเล็กทรอนิกส์จังหวัดเพชรบูรณ์เว็บไซต์จังหวัดเพชรบูรณ์ (www.phetchabun.go.th)  
เมนู “ติดต่อเรา” หัวข้อย่อย “ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชน” เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก  
แก่ประชาชน จึงให้หน่วยงานดำเนินการตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลดังกล่าวให้เป็นปัจจุบันและ

/หากมีความประสงค์...

หากมีความประสงค์จะขอแก้ไขข้อมูลขอให้แจ้งกลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด สำนักงาน  
จังหวัดเพชรบูรณ์ ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ phetchabun@moi.go.th ทั้งนี้ สามารถติดตามข่าวสารและ  
ข้อมูลเกี่ยวกับพระราชบัญญัติฯ ได้ที่เว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. (www.opdc.go.th) “ผลการพัฒนาระบบ  
ราชการ” หัวข้อย่อย “พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕”

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วน  
ถิ่นในพื้นที่ดำเนินการต่อไปด้วย

ขอแสดงความนับถือ



(นายกฤษณ์ คงเมือง)  
ผู้ว่าราชการจังหวัดเพชรบูรณ์



ประกาศจังหวัดเพชรบูรณ์

เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อจังหวัดเพชรบูรณ์ พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องช่องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อจังหวัดเพชรบูรณ์โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผู้ว่าราชการจังหวัดเพชรบูรณ์ ออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อจังหวัดเพชรบูรณ์ หรือ ผู้ว่าราชการจังหวัดเพชรบูรณ์ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban\_phetchabun@moi.go.th

(๒) เว็บไซต์ www.phetchabun.go.th

(๓) ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานส่วนภูมิภาคทุกหน่วยงานที่อยู่ในบังคับบัญชาของผู้ว่าราชการจังหวัดเพชรบูรณ์ ที่เผยแพร่ไว้ที่เว็บไซต์ www.phetchabun.go.th หัวข้อ “ติดต่อเรา” หัวข้อย่อย “ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชน”

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากจังหวัดเพชรบูรณ์ว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๕๖๗๒ ๘๗๕๖

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อจังหวัดเพชรบูรณ์ หรือ ผู้ว่าราชการจังหวัดเพชรบูรณ์ ทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๕ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๖

  
(นายภุชงค์ คงเมือง)  
ผู้ว่าราชการจังหวัดเพชรบูรณ์

# ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๒๐๐/ว๓๐



สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง การแจ้งหน่วยงานของรัฐเพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕  
เรียน หัวหน้าส่วนราชการ จังหวัด องค์การมหาชน รัฐวิสาหกิจ สถาบันการศึกษา และหน่วยงานอื่นของรัฐ  
อ้างถึง หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๒๘ ลงวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ตัวอย่างร่างประกาศและคำสั่งตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕  
๒. คำถาม-คำตอบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งหน่วยงานของรัฐเพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งเป็นการดำเนินการตามมาตรา ๒๒ ที่คณะรัฐมนตรีมีมติมอบหมายให้สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานที่จะแจ้งให้หน่วยงานของรัฐทราบถึงหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ และระยะเวลาที่จะต้องดำเนินการ โดยให้แจ้งเตือนทุก ๑๕ วัน ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอนำส่งตัวอย่างร่างประกาศและคำสั่งตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางให้กับหน่วยงานในการออกประกาศ/คำสั่งตามที่กฎหมายกำหนดให้เหมาะสมกับระบบงานหรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของแต่ละหน่วยงาน รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ พร้อมทั้งได้รวบรวมคำถาม-คำตอบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ ทั้งนี้ หน่วยงานสามารถติดตามข่าวสารและข้อมูลเกี่ยวกับพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้ที่เว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. ([www.opdc.go.th](http://www.opdc.go.th)) ในหัวข้อ “ผลการพัฒนาระบบราชการ” หัวข้อย่อย “พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร. ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

โทร. ๐๘ ๔๙๒๙ ๘๕๐๒ (พรรษมนต์) หรือ ๐๘ ๙๔๔๐ ๙๔๖๙ (ณัฐปติ)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๐๔๙

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ [saraban@opdc.go.th](mailto:saraban@opdc.go.th)



สิ่งที่ส่งมาด้วย

## ตัวอย่าง

ประกาศ.....(ระบุชื่อหน่วยงาน).....  
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อ.....(ระบุชื่อหน่วยงาน).....  
พ.ศ. ....

---

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อ.....(ระบุชื่อหน่วยงาน).....โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ .....(ระบุตำแหน่งของหัวหน้าหน่วยงาน)..... ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อ.....(ระบุชื่อหน่วยงาน).....หรือ.....(ระบุตำแหน่งของหัวหน้าหน่วยงาน)..... โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) .....(ระบุอีเมลกลางของหน่วยงาน เช่น saraban@opdc.go.th).....

(๒) เว็บไซต์ .....(ระบุเว็บไซต์ของหน่วยงาน เช่น www.opdc.go.th).....

(๓) แอปพลิเคชัน .....(ระบุแอปพลิเคชันของหน่วยงาน เช่น ไลน์ @opengov หรือแอปพลิเคชันทางรัฐ ในระบบ iOS และ Android (ถ้ามี)).....

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจาก.....(ระบุชื่อหน่วยงาน).....ว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ดังต่อไปนี้

(๑) .....(ระบุหมายเลขโทรศัพท์เจ้าหน้าที่สารบรรณของหน่วยงาน).....

(๒) .....(ระบุหมายเลขโทรศัพท์เจ้าหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องของหน่วยงาน (ถ้ามี)).....

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อ.....(ระบุชื่อหน่วยงาน).....หรือ.....(ระบุตำแหน่งของหัวหน้าหน่วยงาน).....ทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่

พ.ศ. ....

.....(ชื่อหัวหน้าหน่วยงาน).....

.....(ตำแหน่งของหัวหน้าหน่วยงาน).....

## ตัวอย่าง

ประกาศ.....(ระบุชื่อหน่วยงาน).....

เรื่อง วิธีการแสดงใบอนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

พ.ศ. ....

โดยที่มาตรา ๑๓ (๑) แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติว่าในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้ผู้รับอนุญาตต้องแสดงใบอนุญาตไว้ในที่เปิดเผย ให้เป็นสิทธิของผู้รับอนุญาตที่จะแสดงใบอนุญาตนั้นโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่ผู้อนุญาต ประกาศกำหนดก็ได้ โดยให้ถือว่าการแสดงเช่นว่านั้นเป็นการชอบด้วยกฎหมายแล้ว สมควรกำหนด วิธีการแสดงใบอนุญาตตามกฎหมายในความรับผิดชอบของ.....(ระบุชื่อหน่วยงาน).....โดยวิธีการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๓ (๑) แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ .....(ระบุตำแหน่งของหัวหน้าหน่วยงาน).....ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๒ ในประกาศนี้

“ใบอนุญาต” หมายความว่า เอกสารหลักฐานที่กฎหมายกำหนดให้ต้องแสดงไว้ใน ที่เปิดเผย ดังต่อไปนี้<sup>๑</sup>

(๑) ใบอนุญาต.....(ระบุชื่อใบอนุญาต).....ตามกฎหมายว่าด้วย.....(ระบุชื่อ กฎหมาย).....

(๒) ใบอนุญาต.....(ระบุชื่อใบอนุญาต).....ตามกฎหมายว่าด้วย.....(ระบุชื่อ กฎหมาย).....

(๓) หนังสือสำคัญการจดทะเบียน.....(ระบุชื่อหนังสือสำคัญ).....ตามกฎหมาย ว่าด้วย.....(ระบุชื่อกฎหมาย).....

(๔) ใบรับจดทะเบียน.....(ระบุชื่อใบรับจดทะเบียน).....ตามกฎหมายว่าด้วย.....(ระบุชื่อ กฎหมาย).....

(๕) เอกสาร.....(ระบุชื่อเอกสาร).....ตามกฎหมายว่าด้วย.....(ระบุชื่อ กฎหมาย).....

<sup>๑</sup> ให้นำหน่วยงานของรัฐแต่ละหน่วยสำรวจตรวจสอบกฎหมายในความรับผิดชอบของตนทั้งหมด ว่ามีการกำหนดให้ประชาชนหรือผู้รับอนุญาตแสดงใบอนุญาตหรือเอกสารหลักฐานอื่นใดไว้ในที่เปิดเผย ณ สถานที่ ประกอบกิจการหรือสถานที่แห่งใดหรือไม่ และเป็นจำนวนเท่าใด แล้วรวบรวมเพื่อนำมากำหนดในข้อ ๒ ให้ครบถ้วน

ข้อ ๓ ผู้รับอนุญาตสามารถเลือกแสดงใบอนุญาตตามข้อ ๒ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

(๑) แสดงเป็นภาพผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์

(๒) แสดงเป็นคิวอาร์โค้ดที่อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์สามารถสแกนเพื่อเข้าถึงใบอนุญาตที่เป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์หรือภาพทางอิเล็กทรอนิกส์ของใบอนุญาต หรือ

(๓) แสดงข้อมูลผ่านแอปพลิเคชัน.....(ระบุชื่อแอปพลิเคชันของหน่วยงาน (ถ้ามี)).....

ข้อ ๔ การแสดงใบอนุญาตตามข้อ ๓ ต้องมีขนาดของภาพและความละเอียดที่ชัดเจนเพียงพอ รวมทั้งสามารถแสดงให้เห็นข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของใบอนุญาตได้ครบถ้วน

ผู้รับอนุญาตอาจเลือกแสดงภาพใบอนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ณ สถานที่ประกอบกิจการมากกว่าหนึ่งใบหรือภาพผ่านหน้าจอเดียวกันก็ได้ แต่ต้องมีระยะเวลาแสดงภาพใบอนุญาตแต่ละใบไม่น้อยกว่าห้าวินาที

ข้อ ๕ เมื่อผู้รับอนุญาตเลือกแสดงใบอนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างใดอย่างหนึ่งตามข้อ ๓ แล้ว ผู้รับอนุญาตไม่ต้องแสดงใบอนุญาตไว้โดยเปิดเผยตลอดเวลา ณ สถานที่ประกอบกิจการอีกต่อไป แต่ต้องสามารถแสดงต่อเจ้าพนักงานหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ได้ตลอดเวลาเมื่อมีการตรวจสอบ หรือต่อประชาชนที่ขอตรวจดู

ประกาศ ณ วันที่

พ.ศ. ....

.....(ชื่อหัวหน้าหน่วยงาน).....

.....(ตำแหน่งของหัวหน้าหน่วยงาน).....



## ตัวอย่าง

คำสั่ง.....(ระบุชื่อหน่วยงาน).....

ที่ ./....

เรื่อง ระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

โดยที่มาตรา ๑๖ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติว่าในกรณีที่มีกฎหมาย กฎ มติ หรือคำสั่งกำหนดให้การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร เป็นหนังสือ หรือเป็นเอกสาร ถ้าเจ้าหน้าที่ของรัฐได้จัดทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามระบบที่หัวหน้าหน่วยงานของรัฐกำหนดแล้ว ให้ถือว่าเจ้าหน้าที่ของรัฐได้ดำเนินการโดยชอบด้วยกฎหมาย กฎ มติ หรือคำสั่งนั้นแล้ว สมควรกำหนดระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่.....(ระบุชื่อหน่วยงาน).....โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามบทบัญญัติดังกล่าว เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๖ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ .....(ระบุตำแหน่งของหัวหน้าหน่วยงาน).....จึงมีคำสั่งดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ในคำสั่งนี้

“สำนักงาน” (หรือ “กรม” ฯลฯ) หมายความว่า .....(ระบุชื่อหน่วยงาน).....

ข้อ ๒ ให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานปฏิบัติหน้าที่ในระบบอิเล็กทรอนิกส์ ดังต่อไปนี้  
(หมายเหตุ : เป็นเพียงตัวอย่างเท่านั้น)

(๑) ระบบ OCS Cloud Office

(๒) ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) ชื่อโดเมน @ocs.go.th ที่สำนักงานจัดสรรให้

(๓) แอปพลิเคชัน Microsoft Teams

(๔) กลุ่มไลน์ OCS Official ของสำนักงาน

ข้อ ๓ คำสั่งใดขัดหรือแย้งกับคำสั่งนี้ ให้ใช้คำสั่งนี้แทน

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่

พ.ศ. ....

.....(ชื่อหัวหน้าหน่วยงาน).....

.....(ตำแหน่งของหัวหน้าหน่วยงาน).....

## คำถาม - คำตอบ

## ที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565

## 1. การกำหนดให้มี และการดำเนินการต่าง ๆ โดยใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงาน

**คำถาม 1.1** ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานของรัฐตามมาตรา 7 ต้องกำหนดใหม่เพื่อใช้ต่างหากจากที่ใช้รับ-ส่งหนังสือราชการปกติที่กำหนดในระเบียบสารบรรณที่ใช้ชื่อ saraban@โดเมนของหน่วยงานใช้หรือไม่ หรือต้องมีการกำหนดให้ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เฉพาะสำหรับการดำเนินการในมาตรา 7 โดยอาจกำหนดเป็นชื่ออื่นและ@โดเมนของหน่วยงานด้วยหรือไม่

**คำตอบ** ประชาชนสามารถติดต่อหน่วยงานโดยใช้ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เดียวกันกับระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ saraban@โดเมนหน่วยงาน เพื่อลดความซ้ำซ้อน ลดภาระงานที่จะเกิดขึ้น สำหรับการรับเรื่องและส่งต่อ ให้เป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2564 อย่างไรก็ตาม หากหน่วยงานจะกำหนดไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เฉพาะสำหรับหน่วยงานที่รับผิดชอบหรือมีภารกิจที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ประชาชนติดต่อโดยตรง สามารถแจ้งให้ประชาชนทราบเพิ่มเติมได้ตามช่องทางตามที่หัวหน้าหน่วยงานประกาศตามมาตรา 20 นอกเหนือจากไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงาน โดยจะต้องมีระบบรับ-ส่งและตรวจสอบติดตามเรื่องระหว่างไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงาน และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เฉพาะของหน่วยงานที่รับผิดชอบหรือมีภารกิจที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้นด้วย

**คำถาม 1.2** หน่วยงานจำเป็นจะต้องมีไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานที่มีการรับ-ส่งทางสารบรรณ หน่วยงาน แยกกับไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับให้บริการประชาชน หรือไม่ ซึ่งหากมีไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับให้บริการประชาชนอยู่แล้ว ไม่ว่าจะไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์รวมสำหรับทุกงานบริการ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ที่แยกเฉพาะของแต่ละงานบริการ จำเป็นลงทะเบียนไปรษณีย์ดังกล่าวกับ สพร. หรือไม่

**คำตอบ** หากหน่วยงานมีไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับให้บริการประชาชนอยู่แล้ว สามารถใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวโดยไม่จำเป็นต้องลงทะเบียนไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เพิ่มเติมกับ สพร. ซึ่งหน่วยงานสามารถนำไปประกาศเป็นช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการตามมาตรา 20 เพื่อให้ประชาชนรับทราบได้ ทั้งนี้ เมื่อประชาชนติดต่อหน่วยงานผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับการให้บริการประชาชนแล้ว เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจะต้องส่งเรื่อง รวมทั้งผลการพิจารณา/ผลการดำเนินการต่าง ๆ ไปยังไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงาน เพื่อเป็นข้อมูลในการตรวจสอบ ติดตามการดำเนินการในเรื่องนั้น ๆ ได้

**คำถาม 1.3** หากมีการส่งเรื่องใด ๆ มายังไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ส่วนตัวของเจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่จะต้องรับเรื่องดังกล่าวหรือไม่ รวมถึงกรณีที่เจ้าหน้าที่ไม่ได้ตรวจสอบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ส่วนตัวเป็นระยะเวลานาน ทำให้เกิดความล่าช้า จะถือว่าเจ้าหน้าที่มีความผิดหรือไม่ อย่างไร

**คำตอบ** กรณีดังกล่าวสามารถจำแนกได้ออกเป็น 2 กรณี คือ กรณีแรก หากเป็นไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ส่วนตัวที่หน่วยงานกำหนดให้ เจ้าหน้าที่จะต้องดำเนินการตามมาตรา 10 วรรคสอง โดยดำเนินการส่งต่อเรื่องไปยังส่วนที่เกี่ยวข้องทันที หรือส่งไปยังไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงาน โดยรายละเอียดการดำเนินการดังกล่าว หน่วยงานสามารถกำหนดไว้ในช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการ ที่รวมถึงควรกำหนดระยะเวลาในการตรวจสอบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ส่วนตัวที่หน่วยงานกำหนดให้ สำหรับกรณีที่สอง หากเป็นไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ส่วนตัวอื่น ที่ไม่ได้กำหนดไว้ในช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ฯ จะไม่ถือเป็นความผิดของเจ้าหน้าที่

**คำถาม 1.4** หน่วยงานส่วนกลางแต่ละหน่วยที่ตั้งอยู่ในภูมิภาคทั้ง 76 จังหวัด ต้องลงทะเบียนอีเมลหรือไม่

**คำตอบ** ส่วนราชการสามารถดำเนินการได้ตามข้อ 89/1 วรรคสอง ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2564 ซึ่งหากเห็นว่าหน่วยงานในสังกัดที่ตั้งอยู่ในภูมิภาคจำเป็นต้องมีที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของตนเอง ส่วนราชการสามารถกำหนดให้หน่วยงานในสังกัดที่มีที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เฉพาะสำหรับการรับและการส่งหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานนั้นก็ได้

**คำถาม 1.5** หากหน่วยงานมีอีเมลที่ลงทะเบียนกับ สพร. แล้ว และมีระบบ e-service สำหรับให้บริการประชาชนแล้ว ขั้นตอนต่อไปต้องทำอย่างไร

**คำตอบ** ให้เตรียมการจัดทำประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ฯ และระบบสำหรับการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ฯ ตามมาตรา 20 โดยก่อนประกาศดังกล่าว หน่วยงานก็สามารถให้บริการผ่านระบบ e-Service เดิมได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ หลังจากที่คณะรัฐมนตรีกำหนดวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา 6 แล้ว หน่วยงานจะต้องพิจารณา ระบบ e-Service ให้สอดคล้องกับวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด

**คำถาม 1.6** หน่วยงานสามารถตรวจสอบการลงทะเบียนอีเมลของตนเองได้จากช่องทางใด

**คำตอบ** สามารถตรวจสอบได้จากเว็บไซต์ของ สพร. ที่ <https://www.dga.or.th/document-sharing/dga-3263/mailgothai/> หรือ DGA Contact Center โดยหากปรากฏชื่ออีเมลของหน่วยงาน หมายถึง หน่วยงานได้ลงทะเบียนอีเมลไว้เรียบร้อยแล้ว

## 2. การยืนยันตัวตน/ยืนยันความถูกต้องของเอกสารหลักฐาน

**คำถาม 2.1** สำหรับขั้นตอนการยืนยันตัวตน ตามมาตรา 8 จะกำหนดให้ดำเนินการทางอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มเติมก็ได้ หมายความว่า ถ้ามิได้กำหนดเพิ่มเติม การยืนยันตัวตนก็เป็นไปตามช่องทางปกติที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันใช่หรือไม่

**คำตอบ** ใช่ หากการยืนยันตัวตนนั้น สามารถเข้าถึงและใช้ได้โดยสะดวกและทั่วไป และไม่เป็นการเพิ่มภาระหรือค่าใช้จ่ายแก่ผู้ขออนุญาตเกินความจำเป็น

**คำถาม 2.2** ในการตรวจสอบใบอนุญาตหรือเอกสารอื่นที่รัฐออกให้ หากแสดงหลักฐานดังกล่าวในรูปแบบภาพถ่ายหรือไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ จะมั่นใจได้อย่างไรว่าหลักฐานดังกล่าวมิได้ถูกปลอมแปลง หรือเป็นของจริง

**คำตอบ** ในช่วงแรกให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบใบอนุญาตหรือเอกสารอื่นที่ผู้ขอรับบริการยื่นประกอบด้วยวิธีการเดียวกับที่ท่านตรวจสอบเอกสารที่ได้รับมาเป็นกระดาษ ในระยะถัดไป ทั้ง 4 หน่วยงาน จะผลักดันให้มีการออกใบอนุญาตหรือเอกสารอื่นจากรัฐในรูปแบบ Electronic Document ที่มีมาตรการต่าง ๆ รองรับการตรวจสอบความถูกต้องแท้จริงของเอกสารมากขึ้น เช่น มีการลงลายมือชื่อดิจิทัล (Digital Signature) ในเอกสารเพื่อป้องกันการปลอมแปลง และมี QR Code สำหรับใช้ตรวจสอบย้อนกลับไปยังหน่วยงานผู้ออกเอกสารดังกล่าว เป็นต้น

**คำถาม 2.3** หากประชาชนยื่นคำขอผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์มาในวันที่ 4 พฤศจิกายน แต่เอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วน และประชาชนได้ยื่นเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมจนครบสมบูรณ์ในวันที่ 7 พฤศจิกายน จะถือว่าคำขอเข้าสู่ระบบวันที่ 4 หรือวันที่ 7 ตามมาตรา 10 วรรคหนึ่ง

**คำตอบ** ตาม พ.ร.บ.อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการฯ คือ ถือเอาวันที่เอกสารครบถ้วน เป็นวันที่การยื่นสมบูรณ์

**คำถาม 2.4** กรณีเป็นการดำเนินงานตามคู่มือสำหรับประชาชน (ตาม พ.ร.บ. อำนวยฯ) ซึ่งมีการกำหนดเอกสารหลักฐาน กรณียื่น e-mail กลางซึ่งผู้รับผิดชอบเป็น สารบรรณกรม ไม่สามารถตรวจสอบได้ แต่ใน พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ บอกให้นับเวลาให้บริการนับตั้งแต่ยื่นคำขอ กรณีนี้จะนับเวลา SLA ตั้งแต่เจ้าของกระบวนการตรวจสอบ หรือ นับตั้งแต่สารบรรณกรมรับเอกสาร

**คำตอบ** ในกรณีที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นอีเมลกลางของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถยื่นคำขออนุญาตได้นั้น มาตรา 10 ได้กำหนดให้มีผลนับแต่คำขอนั้นเข้าสู่ระบบที่กำหนด คือนับตั้งแต่สารบรรณกรมรับเอกสาร อย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรกำหนดกระบวนการหรือ SLA ภายใน เพื่อให้สารบรรณกลางส่งต่อเรื่องไปยังเจ้าของกระบวนการเพื่อดำเนินการโดยเร็วต่อไป รวมทั้งหน่วยงานสามารถกำหนดเงื่อนไขการนับระยะเวลาในคู่มือประชาชนภายหลังสารบรรณกรมรับเอกสารให้ชัดเจนได้ ทั้งกรณีเอกสารครบถ้วนหรือเอกสารไม่ครบ และหน่วยงานควรมีการแจ้งกลับให้ผู้ยื่นคำขอทราบผลด้วย

**คำถาม 2.5** มีแนวทางปฏิบัติในการพิสูจน์ตัวตนของประชาชนที่ยื่นความประสงค์ขอรับบริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์หรือไม่

**คำตอบ** ปัจจุบัน สพร. ได้มี “มาตรฐานรัฐบาลดิจิทัลว่าด้วยแนวทางการจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัล เรื่อง การใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ” เพื่อกำหนดแนวทางในการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการของหน่วยงานของรัฐ ซึ่งหน่วยงานรัฐสามารถศึกษาวิธีการจากมาตรฐานดังกล่าวได้ อย่างไรก็ตาม ทาง สพร. และ สพร. กำลังร่วมจัดทำแนวปฏิบัติการพิสูจน์ตัวตนของประชาชน และจะประกาศให้ทราบต่อไป

### 3. การจัดทำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

**คำถาม 3.1** การร่วมกันจัดทำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา 19 ปัจจุบันอยู่ในขั้นตอนใด และได้มีการจัดทำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาแล้วหรือไม่ เพื่อให้หน่วยงานจะได้เตรียมความพร้อมในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

**คำตอบ** สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ได้ร่วมกับ 3 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (สคก.) และสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) จัดทำแนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ มสพร. 6-2565 สำหรับใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการจัดทำและรับฟังความคิดเห็นจากหน่วยงานต่าง ๆ ก่อนนำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณา ทั้งนี้ หน่วยงานสามารถศึกษาแนวปฏิบัติฯ ได้จาก [standard.dga.or.th](http://standard.dga.or.th) และหากมีประเด็น/ข้อเสนอแนะใดเพิ่มเติม สามารถแจ้ง สพร. ได้ที่ [contact@dga.or.th](mailto:contact@dga.or.th)

**คำถาม 3.2** มาตรฐานสำนักงานพัฒนารัฐบาล (องค์การมหาชน) ว่าด้วยแนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ ถือเป็นวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา 19 แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 หรือไม่

**คำตอบ** ยังไม่ถือว่าเป็นวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามมาตรา 19 ทั้งนี้ การจัดทำมาตรฐานว่าด้วยแนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ เป็นข้อเสนอแนะที่หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการให้บริการประชาชน ตลอดทั้งกระบวนการ โดย สพร. จะรวบรวมความเห็นและประเด็นปัญหาข้อจำกัดต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงสำหรับการจัดทำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ก่อนที่จะเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป

#### 4. การกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานสำหรับประชาชนติดต่อราชการ

**คำถาม 4.1** มาตรา 20 “ให้หัวหน้าหน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์” ประกาศในที่นี้ หมายถึงประกาศของส่วนราชการที่ต้องลงนามโดยผู้มีอำนาจของหน่วยงาน หรือการประกาศผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน

**คำตอบ** กฎหมายไม่ได้กำหนดรูปแบบ ดังนั้นโดยทั่วไปจะเป็นประกาศแบบใดก็ได้ (announcement) ที่แจ้งให้ประชาชนได้รับทราบถึงช่องทางการติดต่อส่วนราชการ อย่างไรก็ตาม การออกประกาศอย่างเป็นทางการที่ลงนามโดยผู้มีอำนาจของหน่วยงานย่อมมีผลทางกฎหมายที่ถูกต้องและชัดเจนกว่า

**คำถาม 4.2** มาตรา 22 “การกำหนดหน่วยงานของรัฐให้ทำหน้าที่ติดตามเร่งรัด และรายงานให้คณะรัฐมนตรีทราบทุกหกสัปดาห์ว่าหน่วยงานรัฐได้ยังมีได้ดำเนินการตามมาตรา 20” การรายงานให้คณะรัฐมนตรีทราบทุกหกสัปดาห์นับจากวันใด

**คำตอบ** “มาตรา 20 ให้หัวหน้าหน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดช่องทางฯ และระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ฯ ให้แล้วเสร็จภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่คณะรัฐมนตรีมีมติกำหนดตามมาตรา 20” หมายถึงเมื่อคณะรัฐมนตรีมีมติกำหนดวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์แล้ว หัวหน้าหน่วยต้องดำเนินการดังกล่าวให้แล้วเสร็จภายในเก้าสิบวัน และหน่วยงานตามมาตรา 22 จึงจะเริ่มรายงานทุกหกสัปดาห์ โดยอาจเริ่มนับวันถัดจากเก้าสิบวันนับจากวันที่มีมติคณะรัฐมนตรีเป็นวันที่หนึ่งจนครบหกสัปดาห์

**คำถาม 4.3** การจัดทำประกาศกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการ และระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามมาตรา 20 มีนิยามหรือรูปแบบ (template) หรือไม่

**คำตอบ** ไม่มีรูปแบบหรือ template ตายตัวใด ๆ หน่วยงานสามารถดำเนินการได้เอง ซึ่งหน่วยงานกลางทั้งสี่ได้ร่วมจัดทำตัวอย่างของประกาศตามมาตรา 10 วรรค 1 ประกาศตามมาตรา 13 (1) และคำสั่งตามมาตรา 16 วรรค 1 เพื่อให้หน่วยงานของรัฐสามารถนำไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับระบบงานหรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของแต่ละหน่วยงาน โดยเผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. ([www.opdc.go.th](http://www.opdc.go.th)) ในหัวข้อ “ผลการพัฒนาระบบราชการ” หัวข้อย่อย “พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565”

## 5. แนวทางการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565

**คำถาม 5.1** พ.ร.บ. ฉบับนี้ไม่ได้มีการระบุโทษกรณีไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด ดังนั้นจะสามารถนำมาใช้ในทางปฏิบัติได้จริงหรือไม่

**คำตอบ** การไม่ระบุโทษเป็นไปตามรัฐธรรมนูญมาตรา 77 ซึ่งบัญญัติให้รัฐพึงกำหนดโทษอาญาเฉพาะความผิดร้ายแรง แต่ถึงแม้ พ.ร.บ. นี้จะไม่มีบทกำหนดโทษเป็นการเฉพาะ แต่ก็สามารถนำโทษตามกฎหมายทั่วไปมาปรับใช้ได้ เช่น การแจ้งข้อความอันเป็นเท็จต่อเจ้าพนักงาน การปลอมเอกสารหรือใช้เอกสารปลอมตามประมวลกฎหมายอาญา รวมทั้งความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และโทษทางปกครองหรือวินัย นอกจากนี้ ในกรณีที่การฝ่าฝืนกฎหมายนี้ก่อความเสียหายแก่ประชาชน ผู้เสียหายย่อมสามารถใช้สิทธิเรียกร้องทางแพ่งเรียกค่าเสียหายได้ตามปกติวิสัยด้วยเช่นกัน

**คำถาม 5.2** การให้บริการเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานของรัฐ จะต้องดำเนินการด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตาม พ.ร.บ.ฯ ฉบับนี้ หรือไม่

**คำตอบ** พ.ร.บ. ครอบคลุมการให้บริการเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานด้วย (มาตรา 15 วรรคหนึ่ง) อย่างไรก็ตาม โดยหลักแล้วกฎหมายนี้มุ่งเน้นการให้บริการประชาชนเป็นหลัก ความสะดวกของเจ้าหน้าที่เป็นเรื่องรอง แต่หากเจ้าหน้าที่รัฐจะขอรับสวัสดิการจากหน่วยงานต้นสังกัดตนก็เข้ามาตรา 7 ได้

**คำถาม 5.3** หากมีงานบริการที่ไม่สามารถดำเนินการด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ เนื่องจากต้องดำเนินการด้วยตนเอง หรือผู้รับบริการอยู่ในพื้นที่ห่างไกลที่สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่สามารถเข้าถึงจะต้องดำเนินการอย่างไร

**คำตอบ** ในส่วนของงานบริการที่ผู้ขอรับบริการต้องดำเนินการด้วยตนเองนั้น ขอให้พิจารณาว่างานบริการดังกล่าวได้รับยกเว้นตามมาตรา 7 แล้วหรือไม่ และในส่วนของกรณีที่ผู้รับบริการอยู่ในพื้นที่ห่างไกล วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ถือเป็นหนึ่งในทางเลือกที่ประชาชนจะเข้าถึงบริการต่าง ๆ ของภาครัฐได้ ดังนั้นหน่วยงานสามารถให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ควบคู่กับการให้บริการผ่านช่องทางปกติได้

และเป็นหน้าที่ของรัฐที่จะต้องขยายพื้นที่สัญญาณอินเทอร์เน็ตเพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ห่างไกลสามารถเข้าถึงบริการสาธารณะได้อย่างเท่าเทียม จึงไม่สามารถนำมาใช้เป็นเหตุผลในการยกเว้นการให้บริการประชาชนในพื้นที่ห่างไกลได้

# ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๓๖



สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การแจ้งหน่วยงานของรัฐเพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ จังหวัด องค์การมหาชน รัฐวิสาหกิจ สถาบันการศึกษา และหน่วยงานอื่นของรัฐ

อ้างถึง หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๓๕ ลงวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หลักเกณฑ์และกระบวนการพิจารณาการออกกฎกระทรวงเพื่อขอยกเว้นการดำเนินการตามมาตรา ๗

๒. ข้อมูลคำถาม-คำตอบที่พบข้อสงสัยจากคลินิกให้คำปรึกษาฯ วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งหน่วยงานของรัฐเพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งเป็นการดำเนินการตามมาตรา ๒๒ ที่คณะรัฐมนตรีมีมติมอบหมายให้สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานที่จะแจ้งให้หน่วยงานของรัฐทราบถึงหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ และระยะเวลาที่จะต้องดำเนินการ โดยให้แจ้งเดือนทุก ๑๕ วัน และได้มีการจัดคลินิกให้คำปรึกษาการดำเนินการตามพระราชบัญญัตินี้ เมื่อวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอนำส่งหลักเกณฑ์และกระบวนการพิจารณาการออกกฎกระทรวงเพื่อขอยกเว้นการดำเนินการตามมาตรา ๗ พร้อมทั้งข้อมูลคำถาม-คำตอบที่พบข้อสงสัยจากคลินิกให้คำปรึกษาการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒ ทั้งนี้ หน่วยงานสามารถรับชมคลินิกให้คำปรึกษาฯ ย้อนหลัง รวมทั้งสามารถติดตามข่าวสารและข้อมูลเกี่ยวกับพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้ที่เว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. ([www.opdc.go.th](http://www.opdc.go.th)) ในหัวข้อ “ผลการพัฒนาระบบราชการ” หัวข้อย่อย “พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร. ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๑๐ (ณัฐปติ) ๘๘๒๙ (พรรชมนต์) ๘๙๙๒ (ฉัตรพงศ์)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๐๔๙

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ [saraban@opdc.go.th](mailto:saraban@opdc.go.th)

**หลักเกณฑ์และกระบวนการพิจารณา  
การออกกฎกระทรวงเพื่อขอยกเว้นการดำเนินการตามมาตรา ๗**

.....

**๑. หลักเกณฑ์ขั้นต้นในการพิจารณางานบริการสำหรับขอยกเว้นการดำเนินการตามมาตรา ๗**

- งานบริการดังกล่าว ไม่สามารถยื่นคำขอล่วงหน้าได้
- งานบริการดังกล่าว เมื่อยื่นคำขอแล้ว ผู้ยื่นคำขอต้องพิสูจน์/ยืนยันตัวตน/ดำเนินการเฉพาะตัวใด ๆ ต่อหน้าเจ้าหน้าที่ ณ วันที่ยื่นคำขอ ไม่สามารถพิสูจน์/ยืนยันตัวตน/ดำเนินการเฉพาะตัวใด ๆ ได้ในภายหลัง
- งานบริการดังกล่าว ผู้ยื่นคำขอสามารถรับเอกสาร/ใบอนุญาตได้เลย
- งานบริการดังกล่าวมีระยะเวลาการให้บริการตามคู่มือประชาชนตั้งแต่ขั้นตอนการยื่นคำขอ จนถึงขั้นตอนการออกเอกสาร/ใบอนุญาต สามารถดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑ วัน

หากงานบริการของหน่วยงานสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ข้างต้นทั้ง ๔ ข้อ สามารถเสนอเรื่องมายังสำนักงาน ก.พ.ร. พร้อมรายละเอียดข้อมูลดังนี้

๑) เหตุผลความจำเป็นที่ ไม่สามารถยื่นคำขอ ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้

๒) ชื่องานบริการ ขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการโดยละเอียดตามที่ระบุในคู่มือประชาชน หรือรูปภาพแผนผังขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ

๓) กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยระบุข้อกฎหมายที่ไม่สามารถ ยื่นคำขอ ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ให้ชัดเจน

**หมายเหตุ** การสมรส การหย่า การรับบุตรบุญธรรม การขอมีบัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง ได้รับการยกเว้นตามมาตรา ๗ วรรคท้ายแล้ว ไม่ต้องดำเนินการเสนอเรื่องมายังสำนักงาน ก.พ.ร.

**๒. กระบวนการพิจารณาการออกกฎกระทรวงเพื่อขอยกเว้นการดำเนินการตามมาตรา ๗**

๑) หน่วยงานที่ได้พิจารณาหลักเกณฑ์ตามข้อ ๑ แล้วเห็นว่ามีความสอดคล้องและจำเป็นต้องขอยกเว้นเสนอเรื่องการขอยกเว้นฯ มายังสำนักงาน ก.พ.ร.

๒) สำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ร่วมพิจารณาเหตุผลความจำเป็น และรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการขอยกเว้นฯ

๓) กรณีที่ทั้ง ๔ หน่วยงานพิจารณาแล้วมีความเห็นสมควรได้รับการยกเว้นฯ สำนักงาน ก.พ.ร. จะเสนอความเห็นต่อสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนากฎหมายพิจารณา หากเห็นชอบจะได้จัดทำเป็นกฎกระทรวงต่อไป

.....



ข้อมูลคำถาม-คำตอบที่พบบ่อยจากคลินิกให้คำปรึกษา

การดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕  
ครั้งที่ ๑ : วันพุธที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๕.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ผ่านระบบออนไลน์

.....

กลุ่มคำถามที่ ๑: การออกประกาศ/คำสั่งตามมาตรา ๑๐ และมาตรา ๑๖

๑. สำนักงานสถิติแห่งชาติ ตามตัวอย่างคำสั่ง เรื่อง ระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่อาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาตรา ๑๖ นั้น หมายความว่าถึง ระบบสำหรับใช้งานภายในของเจ้าหน้าที่ ใช้อหรือไม่ อย่างไร และจำเป็นหรือไม่ที่จะต้องมีการแก้ไขทำให้สามารถระบุตัวตนได้

คำตอบ ระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หมายความว่าถึง ระบบสำหรับใช้งานภายในของเจ้าหน้าที่ ซึ่งจำเป็นจะต้องระบุตัวตนได้

๒. กรมอุตุนิยมวิทยา ระบบงานหลักที่ใช้ปฏิบัติงานเฉพาะบุคลากรในหน่วยงาน มิได้ให้ประชาชนเข้ามาใช้โดยตรง ต้องประกาศในมาตรา ๑๖ หรือไม่ ยกตัวอย่างระบบงานที่คล้ายกับคำถาม เช่น ใช้งาน dpis ของสำนักงาน ก.พ. ขอให้ช่วยอธิบายด้วยว่า ระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์นี้ จะครอบคลุมอะไรบ้าง

คำตอบ หมายถึง ระบบการปฏิบัติงานภายในต่าง ๆ ที่จัดไว้/มีไว้เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานได้โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น การลา/การจอร์รถโดยไม่ต้องเขียนเอกสาร ระบบประชุมออนไลน์ต่าง ๆ ที่ไม่ต้องมาประชุมแบบ onsite โลกของหน่วยงาน อีเมลที่@โดเมนของหน่วยงาน เป็นต้น

๓. จังหวัดจันทบุรี หน่วยงานจังหวัดต้องจัดทำประกาศอย่างไรบ้าง หรือเป็นหน้าที่ของส่วนกลาง

คำตอบ จังหวัดสามารถจัดทำประกาศได้โดยมีข้อมูลช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อหน่วยงานส่วนภูมิภาคทุกหน่วยที่อยู่ในบังคับบัญชาของผู้ว่าราชการจังหวัด ซึ่งลงนามโดยผู้ว่าราชการจังหวัด ทั้งนี้ การประกาศดังกล่าวจะมีข้อมูลช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ฯ ของหน่วยงานส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาคในพื้นที่จังหวัดนั้นด้วยก็ได้เพื่ออำนวยความสะดวกและสร้างการรับรู้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ฯ ของทุกหน่วยงานในพื้นที่จังหวัดนั้นให้กับประชาชน

๔. กรุงเทพมหานคร เนื่องจากกรุงเทพมหานครมีส่วนราชการในสังกัดเป็นจำนวนมาก เช่น สำนักงานเขต ๕๐ เขต โรงเรียน ๔๓๗ แห่ง ศูนย์บริการสาธารณสุข ๖๘ แห่ง และอื่นๆ เป็นต้น ซึ่งแต่ละส่วนราชการมีช่องทางการติดต่อหรือมีการพัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับให้บริการประชาชนที่แตกต่างกัน ในการจัดทำประกาศกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๐ และคำสั่งกำหนดระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตามมาตรา ๑๖ จำเป็นต้องให้ผู้ว่าราชการ กทม เป็นผู้ลงนามเท่านั้นหรือไม่ (หากทำในภาพรวมประกาศอาจมีหลายหน้า และอาจดำเนินการได้ล่าช้า เนื่องจากต้องรวบรวมข้อมูลแต่ละส่วนราชการเพื่อจัดทำประกาศทีเดียว และหากมีการเปลี่ยนแปลงต้องเสนอผู้ว่าลงนามเท่านั้น) หรือ ผอ.ส่วนราชการแต่ละส่วน เช่น ผอ.เขต สามารถจัดทำประกาศและลงนามเองได้หรือไม่ และหากดำเนินการไม่ทันวันที่ ๑๐ มกราคมจะมีความผิดตามกฎหมายหรือไม่

คำตอบ มาตรา ๑๐ วรรคแรก ใช้คำว่า “ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด” ดังนั้นในกรณีของ กทม. จึงต้องมีประกาศที่ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานในสังกัด กทม. ที่ครบถ้วนฉบับหนึ่ง สำหรับกรณีหน่วยงานย่อยต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นสำนักงานเขต โรงพยาบาลหรือโรงเรียนในสังกัด ฯลฯ ไม่มีข้อจำกัดหรือข้อห้ามใดที่จะไปออกประกาศของตนเอง

เช่น ประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของโรงพยาบาลกลางที่นำลงเผยแพร่ในเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเอง (แต่อีเมลหรือช่องทางต้องตรงกับประกาศหลักที่หัวหน้าหน่วยงานต้นสังกัดประกาศกำหนด)

ทั้งนี้ ในการจัดทำประกาศ/คำสั่งตามมาตรา ๑๐ และ ๑๖ จะเป็นไปตามมาตรา ๒๐ วรรคแรก ซึ่งต้องจัดทำประกาศให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วันนับแต่วันที่คณะรัฐมนตรีมีมติกำหนดตามมาตรา ๖ อย่างไรก็ตาม หากหน่วยงานไม่ได้ออกประกาศ/คำสั่งตามมาตรา ๑๐ และ ๑๖ จะเป็นไปตามมาตรา ๒๐ วรรคสอง กล่าวคือ ประชาชนจะยื่นเรื่องหรือติดต่อมายังหน่วยงานนั้นทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ก็ตามที่หน่วยงานนั้นใช้อยู่ได้ทั้งหมด เช่น อีเมล เว็บไซต์ ไลน์ เฟซบุ๊ก ระบบ โปรแกรม หรือแอปพลิเคชันอื่นใด และการยื่นหรือส่งเรื่องติดต่อมายังช่องทางดังกล่าวนั้นชอบด้วยกฎหมายตามมาตรา ๗ วรรคหนึ่ง หากหน่วยงานไม่ดำเนินการตามคำขอหรือการติดต่อจึงมีความผิดตามกฎหมาย ดังนั้น ทุกหน่วยงานจึงควรเร่งออกประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง เพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหา ความเสี่ยง และความวุ่นวายดังกล่าว และในกรณีคำสั่งเรื่องระบบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สามารถดำเนินการตามประกาศตามมาตรา ๑๐ ด้วยเช่นกัน

**๕. กรมเจ้าท่า** จากถาม-ตอบที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้แนบท้ายหนังสือ นร ๑๒๐๐/ว ๓๐ เมื่อวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ข้อ ๑.๓ สรุปว่า หากกรมฯ ได้กำหนด email ส่วนตัวให้บุคลากรในหน่วยงาน โดยใช้เป็นชื่อบุคคล@domainกรมฯ เช่น porames.s@md.go.th รวมถึง email ของสำนัก/กอง เช่น planning@md.go.th หรือadminis@md.go.th แม้ไม่ได้ปรากฏอยู่ในประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของกรมฯ เจ้าหน้าที่ทุกคนที่มี email และหน่วยงานทุกหน่วยงานในกรมที่มี email ในลักษณะดังกล่าวก็ต้องดำเนินการตามมาตรา ๑๐ ใช่หรือไม่

**คำตอบ** หน่วยงานสามารถกำหนดได้ว่าจะใช้อีเมลใดเป็นอีเมลกลางสำหรับเป็นช่องทางให้ประชาชนติดต่อ/ยื่นเรื่องมายังหน่วยงาน ซึ่งหากไม่จัดทำประกาศตามมาตรา ๑๐ จะถือว่าทุกอีเมลของหน่วยงานสามารถใช้เป็นช่องทางสำหรับประชาชนติดต่อราชการได้ตามมาตรา ๒๐ วรรคสอง

**๖. กรมสุขภาพจิต** การลงนามในประกาศช่องทางฯ นอกจากหน่วยงานส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค จะออกประกาศซึ่งลงนามได้ทั้งจากหัวหน้าส่วนราชการและผู้ว่าราชการแล้ว ขอสอบถามว่า หัวหน้าหน่วยงานส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค เช่น ผู้อำนวยการโรงพยาบาลในสังกัดกรมฯ สามารถลงนามประกาศช่องทางฯ ได้อีกหรือไม่ (รวมประกาศ ๓ ทาง)

**คำตอบ** สามารถออกประกาศเพิ่มเติมได้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

**๗. สำนักงานจังหวัดประจวบคีรีขันธ์** กรณีการดำเนินการของจังหวัด

๑) การดำเนินการของแต่ละกรม/กระทรวง เป็นผู้กำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เสนอให้คณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบ เป็นมาตรฐานกลางทั่วประเทศใช่หรือไม่

**คำตอบ** สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. ร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา และสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) จะเป็นผู้จัดทำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีสำหรับประกาศตามมาตรา ๑๙

๒) การขออนุญาตที่เป็นงานของกรม/กระทรวงที่มีมาตรฐานการให้บริการแบบเดียวกันทั้งประเทศ ในจังหวัด กรม/กระทรวงเป็นหน่วยงานประกาศกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์แล้ว จังหวัดต้องมีการประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของงานอนุญาตนั้นที่มีให้บริการในจังหวัดอีกหรือไม่ อย่างไร

**คำตอบ** จังหวัดสามารถจัดทำประกาศได้โดยมีข้อมูลช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อหน่วยงานส่วนภูมิภาคทุกหน่วยที่อยู่ในบังคับบัญชาของผู้ว่าราชการจังหวัด ซึ่งลงนามโดยผู้ว่าราชการ

จังหวัด ทั้งนี้ การประกาศดังกล่าวจะมีข้อมูลช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ฯ ของหน่วยงานส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาคในพื้นที่จังหวัดนั้นด้วยก็ได้เพื่ออำนวยความสะดวกและสร้างการรับรู้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ฯ ของทุกหน่วยงานในพื้นที่จังหวัดนั้นให้กับประชาชน

๓) การประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของจังหวัด ให้รวมถึงงานการขออนุญาตที่มีในจังหวัดของราชการส่วนกลาง และราชการส่วนท้องถิ่นด้วย หรือไม่ อย่างไร

**คำตอบ** การประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของจังหวัด สามารถรวบรวมงานการขออนุญาตของราชการส่วนกลาง และราชการส่วนท้องถิ่น ที่อยู่ในพื้นที่จังหวัดได้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน

๘. สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม คำสั่งตามมาตรา ๑๖ วรรคหนึ่ง ข้อ ๒ (๑) ที่ให้ระบุเป็นชื่อระบบ มีความจำเป็นต้องระบุเป็นชื่อระบบหรือไม่ หรือใช้ว่า "ระบบสารสนเทศที่หน่วยงานจัดทำขึ้น" ได้หรือไม่

**คำตอบ** หากไม่ระบุชื่อระบบ หมายถึง ระบบสารสนเทศที่หน่วยงานจัดทำขึ้นทุกระบบเป็นระบบปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ชอบด้วยกฎหมาย

๙. สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ตามที่หน่วยงานส่วนกลางสามารถออกประกาศกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เนื่องจากมีข้อมูล ได้แก่ ที่อยู่ e-mail และหมายเลขโทรศัพท์ ทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค รวมกันเป็นจำนวนมาก สามารถทำเป็น QR code แนบท้ายประกาศได้หรือไม่

**คำตอบ** สามารถดำเนินการได้

#### ๑๐. กรมส่งเสริมสหกรณ์

๑) หน่วยงานมีโครงสร้างราชการบริหารส่วนกลาง ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (จำนวน ๗๖ จังหวัด) การประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ กรมต้องประกาศช่องทางเป็นภาพรวมของกรม ๑ ประกาศ หรือประกาศแยกรายหน่วยงาน

**คำตอบ** สามารถประกาศรวมกันได้ทั้งหน่วยงานที่ให้บริการในส่วนกลาง และหน่วยงานของกรมที่ให้บริการในส่วนภูมิภาค

๒) กรณีการประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ สามารถประกาศแยกช่องทางการติดต่อ เป็นรายงานบริการได้หรือไม่

**คำตอบ** สามารถดำเนินการได้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนมากยิ่งขึ้น

๑๑. สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม การกำหนดระบบสารสนเทศ สำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานปฏิบัติหน้าที่ตาม พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ระบุเฉพาะระบบสารสนเทศฯ ที่หน่วยงานให้บริการประชาชนใช้หรือไม่ หรือต้องระบุระบบสารสนเทศทั้งหมดที่หน่วยงานใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานภายใน (Back Office) ด้วย

**คำตอบ** ตามมาตรา ๑๐ จะระบุระบบสำหรับให้บริการประชาชน ส่วนคำสั่งตามมาตรา ๑๖ จะระบุระบบการปฏิบัติงานภายในของหน่วยงาน

๑๒. กรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ การประกาศเผยแพร่ที่อยู่อีเมลต้องละเอียดแค่ไหน ผ่านหน้าเว็บไซต์เพียงพอหรือไม่

**คำตอบ** หน่วยงานต้องจัดทำประกาศที่ลงนามโดยหัวหน้าหน่วยงานตามมาตรา ๑๐ ประกอบ ๒๐ และสามารถสื่อสารช่องทางการติดต่อหน่วยงานดังกล่าวผ่านหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๑๓. ช่องทางที่ต้องนำขึ้นประกาศคือต้องเป็นช่องทางให้ติดต่อกับเจ้าหน้าที่หรือช่องทางที่ให้ประชาชนยื่นคำร้องแบบออนไลน์เข้ามา  
**คำตอบ** หากช่องทางในการติดต่อเจ้าหน้าที่และช่องทางในการยื่นคำขอเป็นคนละช่องทางกัน ควรระบุทุกช่องทางเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน
๑๔. จะมีแนวทางในการมี mentor คอยให้คำปรึกษาหรือตรวจสอบรายการ รายละเอียดใหม่ครั้นในเรื่องว่าช่องทางที่ประกาศหรือจัดทำขึ้นครบ หรือครอบคลุมตาม พรบ. แล้วหรือยัง  
**คำตอบ** ปัจจุบันยังไม่มี mentor รายการ รายละเอียด ซึ่งหน่วยงานสามารถจัดทำประกาศโดยปรับจากตัวอย่างที่ได้มีการเผยแพร่ให้เหมาะสมกับบริบทและการให้บริการของหน่วยงาน โดยพึงระลึกถึงวัตถุประสงค์ในการจัดทำประกาศซึ่งเป็นไปเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนเป็นสำคัญ ดังนั้นหน่วยงานสามารถจัดทำประกาศโดยอาศัยวิเคราะห์ตาม customer journey ของผู้รับบริการกลุ่มต่าง ๆ หรือ design thinking ซึ่งอาจทำให้หน่วยงานสามารถออกแบบช่องทางสำหรับประชาชนติดต่อหน่วยงานได้ชัดเจนยิ่งขึ้น
๑๕. สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงการอุดมศึกษาฯ กรณีที่สำนักงานมีอีเมลสารบรรณกลาง และประกาศลงในเว็บไซต์ช่องทางอีเมลติดต่อหน่วยงานภาครัฐของ สพร. แล้ว ยังจำเป็นต้องจัดทำประกาศภายใน ๑๐ ม.ค. ๖๖ ด้วยหรือไม่  
**คำตอบ** แม้หน่วยงานจะมีการประกาศอีเมลกลางตามระเบียบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์อยู่แล้ว แต่ยังจำเป็นต้องจัดทำประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๐ ของพระราชบัญญัติฯ นี้ โดยขอให้มีการสำรวจช่องทางทั้งหมด และระบุในประกาศนี้เพื่อให้ประชาชนรับทราบว่าสามารถติดต่อหรือขอรับบริการจากหน่วยงานได้จากช่องทางไหนได้บ้าง (หากมีช่องทางแต่ไม่ประกาศตามมาตรา ๑๐ อาจส่งผลให้ประชาชนสามารถยื่นคำขอผ่านทุกช่องทางที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงาน ซึ่งถือคำขอนั้นชอบด้วยกฎหมายตามที่ระบุในมาตรา ๒๐ วรรคสองได้)
๑๖. สพป.สุพรรณบุรี เขต ๒ การประกาศชื่ออีเมลสารบรรณกลางของหน่วยงานนั้น หากตรวจสอบในเว็บไซต์ DGA แล้วพบว่ายังไม่มีรายชื่อ ต้องส่งชื่ออีเมลไปช่องทางใด และต้องออกประกาศให้แล้วเสร็จก่อนวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๖ ใช่หรือไม่  
**คำตอบ** หน่วยงานที่ประสงค์จะลงทะเบียนอีเมล สามารถประสาน สพร. ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๖๑๒ ๖๐๖๐ หรือ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dga.or.th และ [dcc\\_division@dga.or.th](mailto:dcc_division@dga.or.th) สำหรับในการจัดทำประกาศ/คำสั่งตามมาตรา ๑๐ และ ๑๖ จะเป็นไปตามมาตรา ๒๐ วรรค ๑ ซึ่งต้องจัดทำประกาศให้แล้วเสร็จภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่คณะรัฐมนตรีมีมติกำหนดตามมาตรา ๖ หมายความว่าหน่วยงานมีเวลาในการจัดทำประกาศ ๒๔๐ วัน + ๙๐ วัน อย่างไรก็ตาม หากหน่วยงานไม่ได้ออกประกาศ/คำสั่งตามมาตรา ๑๐ และ ๑๖ จะเป็นไปตามมาตรา ๒๐ วรรคสอง กล่าวคือประชาชนจะยื่นเรื่องหรือติดต่อมายังหน่วยงานนั้นทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ใดก็ตาม ที่หน่วยงานนั้นใช้อยู่ได้ทั้งหมด เช่น อีเมล เว็บไซต์ ไลน์ เฟซบุ๊ก และระบบ โปรแกรม หรือแอปพลิเคชันอื่นใดของหน่วยงานทุกช่องทางทั้งหมด และการยื่นหรือส่งเรื่องติดต่อมายังช่องทางดังกล่าวนั้นชอบด้วยกฎหมายตามมาตรา ๗ วรรคหนึ่งทั้งหมด หากหน่วยงานไม่ดำเนินการตามคำขอหรือการติดต่อจึงมีความผิดตามกฎหมาย ดังนั้น ทุกหน่วยงานจึงควรเร่งออกประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง เพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหา ความเสี่ยง และความวุ่นวายดังกล่าว ในกรณีคำสั่งเรื่องระบบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ก็เช่นกัน

๑๗. ช่องทางร้องเรียน ต้องนำมารวมในประกาศตามมาตรา ๑๐ หรือไม่

**คำตอบ** สามารถนำมารวมด้วยได้

๑๘. เมื่อจัดทำประกาศ ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อหน่วยงานแล้ว จะต้องไปเผยแพร่ไว้ที่ใดบ้าง (ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ประกาศที่หน้าเว็บไซต์)

**คำตอบ** สามารถเผยแพร่ได้ที่หน้าเว็บไซต์หรือโซเชียลมีเดียของหน่วยงาน

๑๙. **สรจ.นศ:** สำหรับการประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ สามารถตรวจสอบรายชื่อได้จากช่องทางไหนได้บ้าง คำถามไม่ชัดเจนว่าตรวจสอบรายชื่อของอะไร หากหมายถึงการตรวจสอบรายชื่อไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ หน่วยงานสามารถตรวจสอบการลงทะเบียนอีเมลของตนเองได้จากเว็บไซต์ของ สพร. ที่ <https://www.dga.or.th/document-sharing/dga-๓๒๖๓/mailgothai/> หรือ DGA Contact Center โดยหากปรากฏชื่ออีเมลของหน่วยงาน หมายถึง หน่วยงานได้ลงทะเบียนอีเมลไว้เรียบร้อยแล้ว

๒๐. กระทรวงจะต้องออกประกาศในนามกระทรวง และจะมีผลบังคับใช้เฉพาะหน่วยงานภายในกระทรวง หรือจะต้องมีผลบังคับใช้ถึงทุกกรม ที่อยู่ภายใต้สังกัดกระทรวง

**คำตอบ** หากกระทรวงระบุช่องทางการติดต่อของกรมในประกาศ ก็จะมีผลไปถึงระดับกรมด้วย ทั้งนี้ ช่องทางดังกล่าวที่ประกาศจากกระทรวงต้องเป็นข้อมูลเดียวกับช่องทางที่ประกาศจากกรม

## กลุ่มคำถามที่ ๒: การกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการ

๒๑. **มหาวิทยาลัยมหิดล** ถ้ากรมมีภารกิจกว้างขวาง มีหน่วยงานภายในภายใต้กรม (คณะ สถาบัน สำนัก ศูนย์ กอง และหน่วยงานย่อย ๆ) อีกประมาณ ๗๐ หน่วยงาน หากจะใช้อีเมลสารบรรณของมหาวิทยาลัย เป็นช่องทางเดียว ทำให้การส่งต่อช้าหรือไม่ และผู้รับอีเมลสารบรรณต้องเป็นผู้ทำหน้าที่รับการติดต่อจากผู้ส่งอีเมลมาอย่างเดียวหรือไม่ หากกรมจะกำหนดให้มีหลายอีเมล ยกตัวอย่าง ๑ อีเมลมหาวิทยาลัย ๒ อีเมลหน่วยงานที่มีโรงพยาบาลอีก ๔ แห่ง ๒ อีเมลสำหรับร้องเรียน รวมทั้งหมด ๖ อีเมลเป็นไปได้หรือไม่

**คำตอบ** สามารถดำเนินการได้ โดยจะต้องมีประกาศที่อธิการบดีกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานในสังกัดที่ครบถ้วนฉบับหนึ่ง สำหรับกรณีหน่วยงานย่อยต่างๆ รพ. รร. ฯลฯ ในสังกัด ไม่มีข้อจำกัดหรือข้อห้ามใดที่จะไปออกประกาศของตนเองแต่อย่างใด เช่น ประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของโรงพยาบาลที่นำลงเผยแพร่ในเว็บไซต์ของ รพ. เอง (แต่อีเมลหรือช่องทาง ต้องตรงกับประกาศหลักที่อธิการบดีลงนาม จะแตกต่างกันมิได้)

## ๒๒. กรมวิชาการเกษตร

๑) อีเมลกลางสารบรรณของกรม เป็น saraban@doa.in.th สามารถใช้ได้หรือไม่ และต้องเปลี่ยนเป็น go.th หรือไม่

**คำตอบ** หากอีเมลดังกล่าวได้ลงทะเบียนกับ สพร. เรียบร้อยแล้ว สามารถใช้อีเมล .in.th ได้

๒) หากหน่วยงานมีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์กลางอยู่แล้ว หน่วยงานจำเป็นต้องนำช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภายใต้กำกับมาประกาศด้วยหรือไม่

**คำตอบ** สามารถดำเนินการได้หลายรูปแบบขึ้นอยู่กับการบริหารภายในหน่วยงานว่าการประกาศในลักษณะใดจะอำนวยความสะดวกประชาชนได้เหมาะสมที่สุด เนื่องจากเมื่อประชาชนยื่นคำขอพร้อมเอกสารที่ครบถ้วนมาทางช่องทางที่หน่วยงานประกาศแล้ว ให้ถือว่าหน่วยงานได้รับคำขอตามวันและเวลาที่คำขอนั้นเข้าสู่ระบบ หากหน่วยงานประกาศช่องทางกลางเพียงช่องทางเดียวและสามารถ

คัดกรองและส่งเรื่องไปยังหน่วยงานผู้รับผิดชอบได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดในคู่มือประชาชน ก็สามารถดำเนินการได้

**กลุ่มคำถามที่ ๓: การประกาศกำหนดให้แสดงใบอนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ กรณีกฎหมายกำหนดให้แสดงใบอนุญาตไว้ในที่เปิดเผย**

**๒๓. สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม** กรณีหน่วยงานของรัฐไม่มีกฎหมายกำหนดให้ผู้รับอนุญาตต้องแสดงใบอนุญาตไว้ในที่เปิดเผย (อ้างอิงจาก มาตรา ๑๓) หน่วยงานของรัฐนั้นต้องเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการอนุญาตผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๓ (๒) และ มาตรา ๒๑ วรรคหนึ่ง หรือไม่ และหน่วยงานของรัฐต้องออกประกาศกำหนดวิธีการแสดงใบอนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ระบุไว้ในมาตรา ๒๑ วรรคหนึ่งหรือไม่

**คำตอบ** หากกฎหมายเดิมของหน่วยงานไม่ได้ระบุให้ต้องแสดงใบอนุญาตในที่เปิดเผย ก็ไม่จำเป็นต้องจัดทำประกาศตามมาตรา ๑๓ (๑) ๑๓ (๒) ประกอบมาตรา ๒๑

**๒๔. กรมวิชาการเกษตร** กรณีที่หน่วยงานมีกฎหมายให้ต้องแสดงใบอนุญาตไว้ในที่เปิดเผย ณ สถานประกอบการ แต่ใน พรบ. ฉบับนี้ให้แสดงเป็นอิเล็กทรอนิกส์ได้ เราควรจะมีปฏิบัติอย่างไร

**คำตอบ** หน่วยงานต้องจัดทำประกาศวิธีการแสดงใบอนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๓ (๑)

**๒๕.** จากตัวอย่างการออกประกาศเรื่องวิธีการแสดงใบอนุญาตฯ ตามมาตรา ๑๓ ในตัวอย่างระบุว่าสามารถแสดงเป็นภาพผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ได้ หมายถึงผู้ขออนุญาตสามารถถ่ายภาพใบอนุญาต และนำมาแสดงได้เลยใช่หรือไม่ และหากภาพถ่ายนั้นมีการตัดต่อ จะสามารถตรวจสอบได้อย่างไร

**คำตอบ** สามารถตรวจสอบใบอนุญาตหรือเอกสารด้วยวิธีการเดียวกับที่ท่านตรวจสอบเอกสารที่ได้รับมาเป็นกระดาษ และหน่วยงานต้องจัดทำฐานข้อมูลสำหรับเปิดเผย/ตรวจสอบการอนุญาตที่ได้ดำเนินการไปแล้วตามมาตรา ๑๓ (๒) และมาตรา ๒๑

**๒๖.** มาตรา ๒๑ ให้หน่วยงานของรัฐเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการอนุญาตผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ถ้ากฎหมายระเบียบไม่กำหนดให้แสดงใบอนุญาตในที่เปิดเผยก็ไม่จำเป็นต้องจัดทำฐานข้อมูลสำหรับการตรวจสอบใบอนุญาตใช่หรือไม่ หรือต้องจัดทำฐานข้อมูลการตรวจสอบใบอนุญาตทุกกรณี

**คำตอบ** หากกฎหมายเดิมของหน่วยงานไม่ได้ระบุให้ต้องแสดงใบอนุญาตในที่เปิดเผย ก็ไม่จำเป็นต้องจัดทำประกาศตาม มาตรา ๑๓ (๑) ๑๓ (๒)

**๒๗. กรมชลประทาน** กรมชลประทานมีใบอนุญาตที่อยู่ภายใต้การพิจารณา ๓๘ กระบวนงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ จะต้องแสดงใบอนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตาม พ.ร.บ. นี้หรือไม่

**คำตอบ** หากกฎหมายเดิมของหน่วยงานไม่ได้ระบุให้ต้องแสดงใบอนุญาตในที่เปิดเผย ก็ไม่จำเป็นต้องจัดทำประกาศตาม มาตรา ๑๓ (๑) ๑๓ (๒) ประกอบมาตรา ๒๑

**๒๘. กองควบคุมอาหารและยาสัตว์ และกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมปศุสัตว์** ม.๑๓ (๒) กำหนดให้ตรวจสอบใบอนุญาตผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หากกรมปศุสัตว์มีระบบสืบค้นใบอนุญาตเพื่อเป็นประโยชน์กับประชาชน การเผยแพร่ ชื่อนามสกุล ผ่านทางเว็บไซต์ เช่น กรอก เลขอนุญาต ระบบก็จะแสดงข้อมูลที่มีชื่อนามสกุลผู้ได้รับใบอนุญาต จะเข้าข่ายผิดกฎหมาย PDPA หรือไม่

**คำตอบ** มาตรา ๑๓ “ในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้ผู้รับอนุญาตต้องแสดงใบอนุญาตไว้ในที่เปิดเผย” หมายถึง ข้อมูลใบอนุญาตดังกล่าวสามารถแสดงในที่เปิดเผยได้ โดย (๒) ผู้อนุญาตต้องเปิดเผยการอนุญาตที่ได้ดำเนินการไปแล้วให้ประชาชนสามารถตรวจสอบผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยสะดวก โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย โดยการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว อย่างน้อยต้องมีรายการที่ปรากฏอยู่ในใบอนุญาตเช่นเดียวกับใบอนุญาตในรูปแบบกระดาษ

**๒๙. สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และบ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดสุโขทัย** การประกาศใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์ ต้องให้หน่วยงานระดับกรมเป็นผู้ประกาศ หรือ หน่วยงานส่วนภูมิภาคต้องประกาศเอง

**คำตอบ** หากหมายถึงประกาศวิธีการแสดงใบอนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๓(๑) หากหน่วยงานผู้อนุญาตเป็นระดับกรม กรมต้องจัดทำประกาศดังกล่าว หากหน่วยงานผู้อนุญาตเป็นจังหวัด จังหวัดต้องจัดทำประกาศดังกล่าว

**๓๐. ประกาศตามมาตรา ๑๓ ต้องส่งไปลงประกาศในราชกิจจานุเบกษาหรือไม่**

**คำตอบ** ต้องประกาศในราชกิจจานุเบกษา โดยสามารถประสานสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี เพื่อดำเนินการดังกล่าว ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

**กลุ่มคำถามที่ ๔: การขอยกเว้นการดำเนินการตามมาตรา ๗**

**๓๑. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (กองบัญชาการตำรวจสันติบาล)**

ในฐานะ ผ.บ.ตร. ผู้บัญชาการตำรวจสันติบาล ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัด เป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ตาม พ.ร.บ.สัญชาติฯ กรณีการรับคำขออนุญาตเกี่ยวกับการได้สัญชาติไทย (ของบุคคลต่างด้าว) การเสียสัญชาติไทย และการขอกลับคืนสัญชาติไทย เพื่อดำเนินการสืบสวนสอบสวนตรวจสอบ ในหน้าที่รับผิดชอบ และเสนอ รว.มท. พิจารณา อนุญาต นั้น กรณีดังกล่าวบุคคลผู้ยื่นคำขอจะต้องมาพบพนักงานเจ้าหน้าที่ เพื่อการสอบสวน การพิมพ์มีมือตรวจประวัติ อาชญากรรม ตรวจสอบพฤติการณ์เกี่ยวกับความมั่นคง จากหน่วยงานต่างๆ พร้อมแสดงหลักฐานเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ครบถ้วนของผู้ยื่นคำขอ จึงเสนอกรมการปกครอง เพื่อเสนอ รว.มท. ตามลำดับ

ขอเรียนถามว่า กรณีดังกล่าวจะถือว่าเป็นกรณีที่ผู้ยื่นคำขอจะต้องดำเนินการเป็นการเองเฉพาะตัว ตามนัยมาตรา ๗ วรรคท้าย ซึ่งเข้าขอยกเว้นไม่ใช้บังคับหรือไม่ต้องปฏิบัติตาม พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ฯ หรือไม่ อย่างไร

**คำตอบ** หากสามารถยื่นคำขอล่วงหน้า และนัดหมายผู้ยื่นมาในภายหลังเพื่อสอบสวน พิมพ์มีมือตรวจประวัติอาชญากรรม ตรวจสอบพฤติการณ์ใด ๆ ก็ไม่ต้องขอยกเว้นตามมาตรา ๗ โดยขั้นตอนการยื่นคำขอสามารถยื่นด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ล่วงหน้าได้

**๓๒. กรมบังคับคดี**

๑) หากเป็นกรณีที่ประชาชนติดต่อหน่วยงานตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด เช่น มาให้การตามหมายเรียกของเจ้าพนักงาน การติดต่อหน่วยงานตามคำสั่งเจ้าพนักงาน เช่นนี้ ไม่เป็นการ "ขออนุญาต" ตามนิยามในมาตรา ๔ ใช่หรือไม่ และเมื่อไม่เป็นการขออนุญาต แม้เป็นเรื่องที่ต้องดำเนินการเองเฉพาะตัว ก็ไม่ต้องขอยกกฎกระทรวงยกเว้น ตามมาตรา ๗ วรรคท้าย ใช่หรือไม่

**คำตอบ** การมาให้การตามหมายเรียก ไม่ถือเป็นการขออนุญาตตามมาตรา ๔

๒) หากกฎหมายกำหนดให้ต้องมีการลงลายมือชื่อในแบบฟอร์มต่อหน้าเจ้าพนักงาน เช่น คำร้อง คำขอ เป็นต้น เป็นสิ่งที่ต้องดำเนินการเองเฉพาะตัว ซึ่งต้องขออนุญาตยกเว้น ตามมาตรา ๗ วรรคท้าย ใช่หรือไม่

**คำตอบ** การกำหนดให้มาดำเนินการต่อหน้าเจ้าพนักงาน หากเป็นกระบวนการที่ไม่เกี่ยวข้องกับ การยื่นคำขออนุญาตหรือนำส่งเอกสารหลักฐาน จะไม่สามารถยกเว้นได้ตามมาตรา ๗

#### กลุ่มคำถามที่ ๕: เรื่องไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล)

๓๓. **สถานพินิจฯ สมุทรสงคราม:** เรามีอีเมลของหน่วยงานอยู่แล้ว จะต้องทำการลงทะเบียนอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มหรือไม่  
**คำตอบ** หากหน่วยงานมีอีเมลกลางสำหรับประชาชนติดต่อหน่วยงาน/หน่วยงานติดต่อกันอยู่แล้ว ไม่ต้องลงทะเบียนเพิ่มเติม

๓๔. **ทสจ.มหาสารคาม** สามารถใช้อีเมลของหน่วยงานที่มีอยู่แล้ว หรือต้องลงทะเบียน กับ สพร. ใหม่ เท่านั้น  
**คำตอบ** หน่วยงานสามารถตรวจสอบการลงทะเบียนอีเมลของตนเองได้จากเว็บไซต์ของ สพร. ที่ <https://www.dga.or.th/document-sharing/dga-๓๒๖๓/mailgothai/> หรือ DGA Contact Center โดยหากปรากฏชื่ออีเมลของหน่วยงาน หมายถึง หน่วยงานได้ลงทะเบียนอีเมลไว้เรียบร้อยแล้ว ไม่ต้องลงทะเบียนเพิ่มเติม

๓๕. เป็นไปได้ไหม ที่ ก.พ. จะเป็นหน่วยงานกำหนด email ให้หน่วยงานต่าง ๆ ใช้ เพื่อเป็นแนวทางเดียวกัน  
**คำตอบ** หน่วยงานสามารถศึกษาแนวทางการใช้งานอีเมลได้จากระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งได้มีการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติในการรับส่งและเก็บรักษาข้อมูลข่าวสารและหนังสือราชการโดยไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ไว้ในภาคผนวก ๗

#### กลุ่มคำถามที่ ๗: เรื่องอื่น ๆ

๓๖. **สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน)** ปัจจุบัน ETDA ได้ออกข้อเสนอแนะมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ มาเป็นจำนวนมากซึ่งในทางปฏิบัติ เจ้าหน้าที่แต่ละหน่วยงานรัฐยังคงมีมาตรฐานความเข้าใจที่แตกต่างกัน โดยเฉพาะความรู้เกี่ยวกับสิ่งที่จำเป็นต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจเรื่องการพิสูจน์ตัวตน Digital ID การมอบอำนาจทางอิเล็กทรอนิกส์ ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น ETDA จะมีการจัดอบรมออนไลน์ให้ความรู้เกี่ยวกับข้อเสนอแนะมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายหรือไม่ อย่างไร กรณีมีช่องทางศึกษา เช่น มีคลิปวิดีโอใน youtube กรุณาแจ้งให้เจ้าหน้าที่ที่ทราบด้วย

**คำตอบ** ETDA อยู่ในระหว่างการกระบวนการออกแบบหลักสูตร ซึ่งคาดว่าจะมีการจัดอบรมให้แก่หน่วยงานโดยจะมีการประชาสัมพันธ์ให้รับทราบในภายหลัง

๓๗. **ประชาชน** การโอนที่ดินเฉพาะส่วนของผู้มีชื่อในโฉนดที่ดิน เช่น มีชื่อในโฉนด ๕ คน ซึ่งคนที่ ๒ - ๔ ประสงค์จะโอนที่ดินเฉพาะส่วนของตนให้แก่คนที่ ๕ กรณีอย่างนี้ คนที่ ๕ จะทำด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ ตาม พรบ.นี้ กับ สนง. ที่ดินอำเภอได้เลยหรือไม่ และหนังสือมอบอำนาจต้องทำอย่างไร

**คำตอบ** การมอบอำนาจในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เบื้องต้น ETDA ได้มีการจัดทำข้อเสนอแนะเรื่อง การจัดทำเอกสารมอบอำนาจอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ว่ารูปแบบเป็นอิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่ใช่บนกระดาษจะต้องมีข้อมูลขั้นต้นประกอบด้วยอะไรบ้าง ซึ่ง ETDA อยู่ในระหว่างการกำหนดแนวทางปฏิบัติสำหรับการนำไปใช้ในเชิงของ Implementation