

ที่ ศธ ๐๒๖๔/ว ๑๕๓๗



สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์  
๓๓๑/๒ ถนนสามัคคีชัย ตำบลในเมือง  
อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ๖๗๐๐๐

๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจและแบบประเมินความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปี ๒๕๖๕ (กระบวนการจัดทำข้อเสนอยุทธศาสตร์และแนวทางการจัดการแผนพัฒนาการศึกษาจังหวัด)

เรียน ตามบัญชีแจ้งท้าย

สิ่งที่ส่งมาด้วย	๑. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการฯ	จำนวน ๑ ชุด
	๒. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการฯ	จำนวน ๑ ชุด
	๓. แบบประเมินความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฯ	จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์ จะดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (กระบวนการจัดทำข้อเสนอยุทธศาสตร์และแนวทางการจัดการแผนพัฒนาการศึกษาจังหวัด) เพื่อสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์จะได้นำผลการสำรวจที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์และปรับปรุงการให้บริการและกระบวนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับเป็นราชการ ๔.๐ (PMQA) ต่อไป นั้น

ในการนี้ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์ ใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านประชาสัมพันธ์บุคลากรในหน่วยงานร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจและแบบประเมินความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (กระบวนการจัดทำข้อเสนอยุทธศาสตร์และแนวทางการจัดการแผนพัฒนาการศึกษาจังหวัด) โดยดำเนินการสำรวจระหว่างวันที่ ๑ - ๑๕ กันยายน ๒๕๖๕ และส่งคืนแบบสอบถามฯ ให้สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์ ภายในวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๕ ด้วยจักขอบคุณยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

( นายธัญ สายสุจริต )  
ศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์

กลุ่มอำนวยการ

โทรศัพท์ ๐-๕๖๐๒-๙๖๕๙

โทรสาร ๐-๕๖๐๒-๙๙๓๘

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : [pnbpeo@sueksa.go.th](mailto:pnbpeo@sueksa.go.th)

แจ้งทำหนังสือจังหวัดเพชรบูรณ์ ที่ ศธ ๐๒๙๔/ว ๑๙๓๒ ลงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

ลำดับที่	หน่วยงาน	หมายเหตุ
๑	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต ๑	
๒	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต ๒	
๓	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต ๓	
๔	สำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษาเพชรบูรณ์	
๕	สำนักงานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดเพชรบูรณ์	
๖	สำนักงานอาชีวศึกษาจังหวัดเพชรบูรณ์	
๗	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์	
๘	มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเพชรบูรณ์	
๙	วิทยาลัยสงฆ์พยุหะเมือง (มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย)	
๑๐	มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดเพชรบูรณ์	
๑๑	มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนาเพชรบูรณ์	
๑๒	ศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดเพชรบูรณ์	
๑๓	โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดเพชรบูรณ์	
๑๔	โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ที่ ๕๗	
๑๕	โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนบ้านโป่งตะแบก	
๑๖	สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเพชรบูรณ์	
๑๗	สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์	
๑๘	องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ (อำเภอเมืองเพชรบูรณ์)	
๑๙	เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ (อำเภอเมืองเพชรบูรณ์)	
๒๐	เทศบาลตำบลนางัว (อำเภอเมืองเพชรบูรณ์)	
๒๑	เทศบาลตำบลชนแดน (อำเภอชนแดน)	
๒๒	เทศบาลตำบลดงขุย (อำเภอชนแดน)	
๒๓	เทศบาลตำบลซับสมอทอด (อำเภอบึงสามพัน)	
๒๔	เทศบาลเมืองวิเชียรบุรี (อำเภอวิเชียรบุรี)	
๒๕	เทศบาลตำบลพยุหะ (อำเภอวิเชียรบุรี)	
๒๖	เทศบาลเมืองหล่มสัก (อำเภอหล่มสัก)	
๒๗	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่ (อำเภอหล่มสัก)	
๒๘	องค์การบริหารส่วนตำบลสักหลง (อำเภอหล่มสัก)	
๒๙	ส่วนราชการระดับจังหวัด/อำเภอ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	
๓๐	สถานศึกษาทุกแห่งในจังหวัดเพชรบูรณ์	

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ  
ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565  
(กระบวนการจัดทำข้อเสนอยุทธศาสตร์และแนวทางการจัดการแผนพัฒนาการศึกษาจังหวัด)**

**คำชี้แจง**

- แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อนำผลการสำรวจไปวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการที่มีคุณภาพต่อไป
  - ผู้รับบริการ หมายถึง ผู้ที่มารับบริการจากสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์ รวมถึงผู้รับบริการที่เป็นส่วนราชการด้วย
- ขอความอนุเคราะห์ท่านตอบแบบสำรวจ โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ○ ตามความเป็นจริง**

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม**

- เพศ  ชาย  หญิง
- อายุ  ต่ำกว่า 20 ปี  21-30 ปี  31-40 ปี  41-50 ปี  51-60 ปี  60 ปีขึ้นไป
- ระดับการศึกษา  ต่ำกว่าปริญญาตรี  ปริญญาตรี  ปริญญาโท  ปริญญาเอก

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ**

ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ เหล่านี้อย่างไรบ้าง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดย 5 = พอใจมากที่สุด 4 = พอใจมาก 3 = พอใจปานกลาง 2 = พอใจน้อย 1 = พอใจน้อยที่สุด

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
<b>1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>					
1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย					
1.2 การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว					
1.3 ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสมกับสภาพงาน					
1.4 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง					
1.5 การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลังอย่างยุติธรรม					
<b>2. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
2.1 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความสุภาพ เป็นมิตร					
2.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว					
2.3 เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					
2.4 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำอธิบายและตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
2.5 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติ					
<b>3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
3.1 มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการพอเพียง					
3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ					
3.3 มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ					

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
3.4 มีความชัดเจนของป้ายบอกทาง และสถานที่ให้บริการ					
<b>4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ</b>					
4.1 ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ					
4.2 ได้รับบริการที่ครบถ้วน ถูกต้อง					
4.3 มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์					

**ตอนที่ 3 ลำดับความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ**

โปรดจัดลำดับความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์ ตามความคิดเห็นของท่าน ดังนี้  
ลำดับที่ 5 = พึงพอใจมากที่สุด 4 = พึงพอใจมาก 3 = พึงพอใจปานกลาง 2 = มีความพึงพอใจน้อย, 1 = มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ลำดับความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4. ด้านคุณภาพการให้บริการ					

\*\*\*\*\*

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

แบบสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ  
ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์



(กระบวนการจัดทำข้อเสนอยุทธศาสตร์และแนวทางการจัดการแผนพัฒนาการศึกษาจังหวัด)

<b>1. ข้อมูลทั่วไป</b> (โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน <input type="checkbox"/> ตามความเป็นจริง)						
1.1 เพศ	<input type="checkbox"/> ชาย	<input type="checkbox"/> หญิง				
1.2 อายุ	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 20 ปี	<input type="checkbox"/> 20 - 30 ปี	<input type="checkbox"/> 31 - 40 ปี	<input type="checkbox"/> 41 - 50 ปี	<input type="checkbox"/> 50 ปีขึ้นไป	
1.3 การศึกษา	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> ปริญญาโท	<input type="checkbox"/> ปริญญาเอก		
1.4 ประเภท	<input type="checkbox"/> ผู้บริหารหน่วยงานทางการศึกษา/สถานศึกษา		<input type="checkbox"/> หัวหน้าส่วนราชการ/หน่วยงานราชการ			
	<input type="checkbox"/> ข้าราชการครู/ครูโรงเรียนเอกชน/บุคลากรทางการศึกษา		<input type="checkbox"/> ลูกจ้าง/พนักงานราชการ			
	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (ระบุ).....		<input type="checkbox"/> นักเรียน/นักศึกษา			
<b>2. ความพึงพอใจและความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติงาน</b> (โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน)						
ประเด็นคำถาม		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.1 การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของหน่วยงาน						
2.2 กระบวนการดำเนินงานที่เป็นระบบและมีมาตรฐาน						
2.3 การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่						
2.4 ความสะดวกในการติดต่อประสานงาน						
2.5 การนำนวัตกรรมมาใช้ในกระบวนการทำงาน						
2.6 การดำเนินการเป็นไปตามระบบและเป็นขั้นตอนชัดเจน						
ความเชื่อมั่นต่อหน่วยงาน						
2.6 ปฏิบัติงานตามลำดับก่อน-หลัง (หลักนิติธรรม)						
2.7 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส (หลักคุณธรรม)						
2.8 หากมีการร้องเรียนจะมีการตรวจสอบร้องเรียนทันที (หลักความโปร่งใส)						
2.9 การรับฟังความคิดเห็นจากบุคคลภายนอกที่มีต่อหน่วยงาน (หลักความมีส่วนร่วม)						
2.10 เจ้าหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบ ทำงานเต็มเวลาราชการ (หลักความรับผิดชอบ)						
2.11 เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ (หลักความคุ้มค่า)						
<b>3. ความไม่พึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน</b> (โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน)						
ประเด็นคำถาม		ระดับความไม่พึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.1 ท่านไม่พึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่						
3.2 ท่านไม่พึงพอใจต่อกระบวนการขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน						
3.3 ท่านไม่พึงพอใจต่อช่องทางการติดต่อหน่วยงาน เช่น โทรศัพท์ อีเมล เว็บไซต์						
3.4 ท่านไม่พึงพอใจต่อการชี้แจงหรือให้ข้อมูลของหน่วยงาน						
3.5 ท่านไม่พึงพอใจต่อภาพลักษณ์ของหน่วยงาน						
<b>4. ข้อเสนอแนะอื่นๆ คำชมเชย ข้อร้องเรียน และความไม่พึงพอใจ</b>						
4.1 คำชมเชย						
4.2 ข้อร้องเรียน						
4.3 ความไม่พึงพอใจ						

"ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจเพื่อให้เราสามารถปรับปรุงบริการที่ดีที่สุดเพื่อคุณ"



## แบบประเมินความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ที่มีต่อการปฏิบัติงานหรือให้บริการของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

**วัตถุประสงค์ :** เพื่อประเมินความผูกพันของกลุ่มผู้รับบริการที่ได้รับบริการจากสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์ ในภาพรวม โดยจะนำผลที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์และปรับปรุงการให้บริการและกระบวนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับเป็นระบบราชการ PMQA 4.0 ต่อไป

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

**คำชี้แจง :** กรุณาเลือกข้อความที่ตรงกับท่านมากที่สุด โดยใส่เครื่องหมาย  ลงใน  ตามความเป็นจริง

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ  ต่ำกว่า 25 ปี  ระหว่าง 26 - 35 ปี  
 ระหว่าง 36 - 45 ปี  ระหว่าง 46 - 55 ปี  
 ตั้งแต่ 56 ปี ขึ้นไป

3. ประเภทผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ผู้บริหารหน่วยงาน/สถานศึกษา  ข้าราชการพลเรือนสามัญ  
 ข้าราชการครู/บุคลากรทางการศึกษา  ลูกจ้าง/พนักงานราชการ  
 นักเรียน นักศึกษา  อื่น ๆ (ระบุ).....

4. ระดับการศึกษา

- ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี  ระดับปริญญาตรี  
 ระดับปริญญาโท  ระดับปริญญาเอก

5. หน่วยงานผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ต้นสังกัด)

- สถานศึกษาเอกชน  สถานศึกษาอาชีวศึกษา  
 สพป.เพชรบูรณ์ เขต 1  สพป.เพชรบูรณ์ เขต 2  
 สพป.เพชรบูรณ์ เขต 3  สพม.เพชรบูรณ์  
 กศน.จังหวัดเพชรบูรณ์  อื่น ๆ (ระบุ).....

**ส่วนที่ 2**

ข้อมูลความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการ

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย  ในช่องที่ตรงความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดย

- 5 หมายถึง รู้สึกผูกพันต่อการให้บริการอย่างมาก  
4 หมายถึง รู้สึกผูกพันต่อการให้บริการ  
3 หมายถึง ไม่แน่ใจว่ารู้สึกผูกพันต่อการให้บริการ/รู้สึกเฉย ๆ  
2 หมายถึง รู้สึกไม่ผูกพันต่อการให้บริการ  
1 หมายถึง รู้สึกไม่ผูกพันต่อการให้บริการอย่างมาก

ประเด็นความผูกพัน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ความรู้สึกภาคภูมิใจที่ได้ร่วมงาน/ประสานงานกับ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์					
2. ความต้องการที่จะเข้ามามีส่วนร่วมคิด ร่วมดำเนินการ ต้องการประสานงาน ให้ความร่วมมือ และตรวจสอบร่วมกับสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์					
3. ความรู้สึกยินดีเมื่อต้องประสาน/ขอรับความช่วยเหลือจากสำนักงาน ศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์ รวมทั้งทุ่มเทเพื่อให้เกิดผลสำเร็จตามต้องการ					
4. ความชื่นชอบและกล่าวชื่นชมกับบุคคลอื่นเสมอว่า สำนักงานศึกษาธิการ จังหวัดเพชรบูรณ์ เป็นหน่วยงานที่น่าวางงาน ยินดีร่วมมือหรือควรประสานงาน					
5. ความสบายใจและประทับใจต่อการให้บริการของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด เพชรบูรณ์					
6. ความรู้สึกประทับใจต่อกระบวนการสื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ทางด้านวิชาการที่เป็นประโยชน์ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์					
7. ความยินดีที่จะแจ้งข้อมูลการพบเห็นพฤติกรรมของนักเรียนหรือปัญหาการ ทะเลาะวิวาท หรือหากมีการร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำที่ก่อให้เกิดความเดือน ร้อนหรือเสียหายกับสังคมชุมชนให้สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์					
8. ความเต็มใจที่จะแนะนำให้เพื่อนร่วมงานหรือบุคคลที่รู้จักให้เข้ามาร่วมทำงาน กับสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์					
9. ความเต็มใจที่จะชักชวนให้ญาติพี่น้อง เพื่อ และคนรู้จักให้มาขอคำแนะนำใน เรื่องทางการศึกษาที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ กับสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์					
10. ความตั้งใจที่จะกล่าวปกป้องให้สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์หากมี ใครกล่าวถึงในประเด็นที่ไม่เหมาะสม					
11. ความรู้สึกผูกพันต่อสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์ โดยรวม					

ส่วนที่ 3 ทศนคติด้านความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. ในฐานะเป็นบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงกับสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์ ท่านรู้สึกผูกพัน มีทัศนคติหรือรู้จักกับหน่วยงานในภาพรวมดีเพียงใด

.....

.....

.....

.....

2. ท่านยินดีที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม หรือดำเนินการใด ๆ เพื่อให้สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์เกิดการพัฒนาในทางที่ดีขึ้นหรือไม่

- ยินดี
- ไม่ยินดี เนื่องจาก.....

.....

3. หากสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์ ดำเนินการจัดกิจกรรมหรือมีข่าวสารที่เป็นประโยชน์ ท่านจะช่วยสนับสนุนบอกกล่าวหรือกระจายข่าวให้บุคคลอื่นทราบหรือไม่

- ช่วยบอกกล่าว/กระจายข่าว
- ไม่ช่วยบอกกล่าว/กระจายข่าว เนื่องจาก.....

.....

4. ท่านยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการทำกิจกรรม หรือดำเนินการใด ๆ ในการขยายผลหรือต่อยอดนโยบายของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์ ให้สำเร็จในพื้นที่อื่นหรือไม่

- ยินดี
- ไม่ยินดี เนื่องจาก.....

.....

5. กระบวนการทำงานที่ต้องการให้ปรับปรุงการบริการของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์

\*โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการเสนอแนะ สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ\*

( ) กระบวนการติดต่อประสานงานราชการทั่วไป

ข้อเสนอแนะ.....

.....

( ) กระบวนการจัดทำข้อเสนอยุทธศาสตร์และแนวทางการจัดการแผนพัฒนาการศึกษาจังหวัด

ข้อเสนอแนะ.....

.....

( ) กระบวนการส่งเสริม สนับสนุน และแก้ไขปัญหาเสพติดในสถานศึกษา

ข้อเสนอแนะ.....

.....

( ) กระบวนการประสาน สนับสนุนการตรวจติดตามความประพฤตินักเรียนและนักศึกษาพื้นที่จังหวัดเพชรบูรณ์

ข้อเสนอแนะ.....

.....



( ) กระบวนการกำกับ ดูแล ประสานและสนับสนุนการบริหารจัดการเงินอุดหนุนโรงเรียนเอกชนในระบบ  
ข้อเสนอแนะ.....

( ) กระบวนการประสาน และสนับสนุนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงศึกษาธิการในพื้นที่  
ข้อเสนอแนะ.....

( ) กระบวนการการบริหารงานบุคคลในเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดเพชรบูรณ์  
ข้อเสนอแนะ.....

( ) กระบวนการการปฏิบัติการตรวจสอบภายใน  
ข้อเสนอแนะ.....

6. ความต้องการหรือความคาดหวังต่อการดำเนินงานหรือโครงการที่ตอบสนองต่อนโยบายในการให้บริการของ  
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ